

Reumacentrum - praktische zaken en adviezen

De algemene regels van het ziekenhuis gelden ook in het Reumacentrum:

www.etz.nl/rechten-en-regels

MijnETZ

Het patiëntenportaal MijnETZ biedt veilig toegang tot jouw persoonlijk digitaal patiëntendossier. Je kunt er afspraken en uitslagen inzien en berichten sturen naar het secretariaat van het Reumacentrum. Inloggen kan met DigiD via www.etz.nl/mijnnetz. Hier staat ook meer informatie over MijnETZ, bijvoorbeeld over het DigiPunt waar je terecht kan met vragen.

Vorbereiding op een afspraak

Een paar tips om goed voorbereid naar de afspraak te komen:

- Bedenk van tevoren wat je wilt bespreken en schrijf de vragen op.
- Controleer op welke locatie de afspraak gepland staat (ETZ Elisabeth of ETZ TweeSteden). Een voorkeur voor een locatie doorgeven kan, maar wij kunnen hier helaas niet altijd aan voldoen.
- Laat, indien afgesproken, van tevoren bloedprikken.

Afspraak verzetten

Komt de geplande afspraak toch niet uit? Dan is het mogelijk de afspraak te verzetten. Doe dit op tijd, want vaak kunnen we pas enkele weken of maanden later een nieuwe afspraak plannen. Als je op tijd jouw afspraak verzet, kunnen we ook een andere patiënt inplannen op het vrijgekomen moment. Zo voorkomen we onnodig lange wachttijden.

Acute zwelling

Bij een acute zwelling van een gewricht vragen wij vóór 11.30 uur contact op te nemen. Wij doen dan ons uiterste best de situatie dezelfde dag te beoordelen.

Verwijzing of machtiging nodig?

Is er een verwijzing nodig voor bijvoorbeeld de pedicure of podotherapeut? Dan kun je dit aangeven tijdens het eerstvolgende bezoek aan het Reumacentrum.

Recepten

De behandelaar zorgt ervoor dat je ruim voldoende medicatie en herhalingen krijgt tot aan de volgende afspraak. Recepten worden digitaal verzonden naar de apotheek. Heb je een recept nodig? Vraag eerst aan de apotheek of er nog een herhaling open staat. Staat er geen herhaling meer open? Vraag deze dan aan bij het Reumacentrum. Let op: we kunnen verzoeken helaas niet altijd dezelfde dag beantwoorden. Vraag herhaalrecepten daarom op tijd aan; minimaal een week voordat je door de voorraad heen bent.

Bloedprikken

Aanvragen voor bloedprikken zijn volledig digitaal, je hoeft geen labformulier op papier meer mee te nemen naar de afspraak. De bloedafname in het ETZ en de prikposten van Diagnovum zien in jouw patiëntendossier wat er geprikt moet worden. In het ETZ werken we met prikken op afspraak. Je kunt een afspraak plannen via www.etz.nl/bloedprikken. De behandelaar bespreekt de bloedsuitslagen tijdens de volgende afspraak. Heb je de uitslagen eerder zelf bekeken via MijnETZ en heb je vragen? Stel deze tijdens je eerstvolgende afspraak. Als er afwijkingen zijn waar actie op moet worden ondernomen dan neemt de behandelaar zelf eerder contact op.

Vaccineren

Heb je vragen over reisvaccinaties? Daarvoor verwijzen wij naar de GGD. Je kunt een afspraak maken via (0900) 463 64 43. Meld bij de GGD welke medicatie je gebruikt. Sommige vaccinaties mogen niet toegediend worden tijdens het gebruik van reumamedicijnen, neem in dat geval contact met ons op.

Contact met het Reumacentrum

Heb je een vraag of klacht die niet kan wachten tot de volgende afspraak op de polikliniek? Neem dan bij voorkeur contact op via MijnETZ. Omschrijf zo uitgebreid mogelijk de vraag of klacht. Je krijgt zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen vijf werkdagen telefonisch of via MijnETZ een antwoord.

Daarnaast zijn wij telefonisch bereikbaar op werkdagen tussen 09.00 en 11.30 uur en tussen 13.30 en 16.00 uur. De secretaresse beoordeelt door wie en wanneer de vraag het beste beantwoord kan worden. Het is helaas niet mogelijk om direct met je eigen behandelaar te bellen.

Meer info? Bekijk www.etz.nl en www.reumanederland.nl.