

cliëntenraad ETZ | Jaarverslag 2024



V

Samenwerken aan betere zorg

Samenwerken aan betere zorg

In 2024 zette de Cliëntenraad van
het ETZ zich in voor betere zorg.

We behartigden belangen van patiënten
en naasten, gaven advies en stonden
voor samen beslissen en inspraak in
patiëntgerichte zorg.

Meer weten?
Klik op de ronde
knoppen.



Nieuwbouw

Portefeuillehouders

Dirk Jan van Putten

Joost van Loon



- We houden de vinger aan de pols bij de bouwplannen in Tilburg.
- De nieuwbouw in Tilburg (35.000 m²) en Waalwijk loopt volgens planning.
- We waren aanwezig bij de officiële start van de bouw.
- We letten op gebruiksgemak, indeling en zorgbeleving.
- Ook denken we mee over duurzame keuzes, zoals bouwen met elektrische machines.

[!\[\]\(cbe2492b119e39e02a1dab2af4a4b296_img.jpg\) Terug naar aandachtspunten](#)

Rookvrij ziekenhuis

Portefeuillehouders

Joost van Loon



- We nemen deel aan de adviesgroep ETZ Rookvrij.
- In deze groep, met deelnemers uit verschillende delen van het ziekenhuis, bespreken we knelpunten en de voortgang.
- Ondanks het rookverbod wordt er nog regelmatig gerookt op het terrein.
- Handhaven blijft lastig, omdat dit intensief toezicht vraagt.
- De adviesgroep komt twee keer per jaar samen.

 **Terug naar aandachtspunten**

Kwaliteit en veiligheid

Portefeuillehouders

Marike Abel

Marijke Megens

Daniëlle Robijns



- We zetten ons in voor veilige, toegankelijke en respectvolle zorg.
- We denken mee over duidelijke overdracht tussen zorgverleners en leren van ervaringen in de praktijk.
- We voeren gesprekken, signaleren knelpunten en nemen deel aan audits en symposia.
- Ook bespreken we verbeterpunten uit klachten met de klachtenfunctionaris

 **Terug naar aandachtspunten**

Digitalisering in de zorg

Portefeuillehouders

Rijk Vlaanderen

Liselot Godschalx



- We denken actief mee over begrijpelijke en toegankelijke digitale zorg via MijnETZ.
- We zetten ons in voor patiënten met minder digitale vaardigheden en bespreken knelpunten met de Raad van Bestuur en Raad van Toezicht.
- We volgen kritisch de verdere digitalisering, met aandacht voor mensen die moeite hebben met taal of technologie.
- We denken mee over een bredere aanpak via een toekomstige werkgroep Diversiteit en Inclusie.

[!\[\]\(5a132f13505a6571904d622757b7a8f0_img.jpg\) Terug naar aandachtspunten](#)

Persoonsgericht werken

Portefeuillehouders

André Schalken

Margriet van Loon



- Persoonsgericht werken betekent samen beslissen met de patiënt.
- We bezochten zes afdelingen om patiëntparticipatie te bespreken.
- We dachten actief mee bij de vernieuwing van de digitale anamnese.
- We voerden tijdens de What matters to you-dagen gesprekken over wat voor patiënten belangrijk is.
- We ontwikkelden kaartjes voor samen beslissen en startten mantelzorgpilots op Chirurgie en Neurologie.

[!\[\]\(8d0f0e0fe25b320c33272c52aec1fbca_img.jpg\) Terug naar aandachtspunten](#)

Zichtbaarheid en communicatie

Portefeuillehouders

André Schalken

Joost van Loon

Margriet van Loon



- We zijn zichtbaar binnen en buiten het ziekenhuis.
- We zijn in contact met patiënten en mantelzorgers, nemen deel aan werkgroepen, symposia en spiegelgesprekken.
- We delen actuele onderwerpen via de website van het ETZ.
- Tijdens de What matters to you-dag zochten we actief het gesprek met bezoekers.

[!\[\]\(17acf1afa8cdf0b67c53d4865a5ed469_img.jpg\) Terug naar aandachtspunten](#)

Samenwerking & betrokkenheid

Portefeuillehouders

Volledige cliëntenraad



We werken in 2024 intensief samen binnen en buiten het ETZ. Sinds 2024 overleggen we met de cliëntenraden van Bravis en Amphia.

We nemen deel aan netwerkbijeenkomsten van ziekenhuizen en zijn aangesloten bij EMBRAZE en Zorgbelang/regioplan Midden-Brabant.

We gingen in gesprek over thema's die patiënten raken, zoals:

- Passende zorg (onder andere via een bezoek aan een moskee en het VIP-project)
- Proactieve zorgplanning (ACP)
- Filosofietafels (2023–2024)
- Verbeteringen rond bloedprikken, parkeren en toegankelijkheid van ETZ Elisabeth en ETZ TweeSteden
- Visie op eten in het ziekenhuis
- Passende zorg en het Integraal Zorgakkoord (IZA)
- Inspectiebezoek aan de MPU (gedwongen zorg)

We voerden spiegelgesprekken, onder andere bij de Mond-Kaak-Aangezichtschirurgie en de oncologische en hematologische dagbehandeling. Ook overleggen we regelmatig met de Raad van Bestuur, de Coöperatie Medisch Specialisten Midden-Brabant (CMS M-B), zorgmanagers, klachtenfunctionarissen, het Verpleegkundig Stafbestuur en de Facilitaire Dienst. Daarnaast nemen we deel aan bijeenkomsten en conferenties om zicht te houden op ontwikkelingen in de zorg.

 **Terug naar aandachtspunten**

Cliëntenraad ETZ

Jaarverslag 2024



Terug naar aandachtspunten