

Wegwijs op etage B, kamer 17 t/m 31 Vaatchirurgie

Welkom

De medewerkers van etage B, kamer 17 t/m 31 heten u van harte welkom op de afdeling. Uw komst op de afdeling kan verschillende redenen hebben. In ieder geval bent u korte of langere tijd te gast in het ETZ. Deze brochure 'Wegwijs' geeft u, naast de uitleg en rondleiding door een verpleegkundige, informatie over de gang van zaken op deze afdeling. U vindt hierin informatie over de medewerkers van de afdeling, de dagindeling en de geldende regels.

Wie komt u tegen op de afdeling?

Het verpleegkundig team regelt de zorg voor alle patiënten op de afdeling. In de meeste gevallen behandelt uw eigen specialist u maar door omstandigheden kan het voorkomen dat specialisten elkaar vervangen. Dit heeft geen gevolgen voor uw behandeling. Het ETZ is een topklinische opleidingsziekenhuis en er werken daarom arts-assistenten die in opleiding zijn. Zij voeren (deels) operaties en andere medische handelingen uit onder supervisie van een specialist. Als u niet door een arts-assistent in opleiding behandeld wil worden kunt u dit kenbaar maken bij uw specialist. Meer informatie vindt u in de brochure: [Het ETZ als opleidingsziekenhuis](#).

Afdelingsregels

Om de verzorging zo goed mogelijk te laten verlopen, gelden een aantal afdelingsregels. In overleg met de verpleegkundigen kan flexibel met deze regels worden omgegaan.

Bezoektijden

Zie hier voor de [actuele bezoektijden](#).

ma t/m vrij: 14.00 - 20.00 uur

za - zo: 11.00 - 20.00 uur

Contactpersoon en informatie

Eén persoon uit uw directe omgeving wordt gevraagd als contactpersoon op te treden. Deze contactpersoon kan zowel mondeling als telefonisch informeren naar uw toestand en met deze informatie anderen op de hoogte houden. De contactpersoon wordt vriendelijk verzocht niet te bellen voor 10.00 uur 's morgens. Dit in verband met de verzorging.

Op de afdeling blijven

Verschillende medewerkers (denk hierbij aan specialisten, diëtisten en medewerkers van de afdeling Bloedafname) bezoeken regelmatig de patiënten. Mogelijk brengen ze u ook een bezoek. Zorg dat u zoveel mogelijk op de afdeling aanwezig bent. Geef het altijd aan de verpleegkundige door als u de afdeling verlaat en vermeld waar men u kan bereiken.

Als u onder behandeling van een fysiotherapeut bent, moet u 's ochtends in de buurt van uw kamer blijven.

Roken

U mag nergens in het ziekenhuis roken. Dit geldt ook voor de e-sigaret.

Rechten en plichten

Op het moment dat u met uw behandelend arts afspreekt een bepaald onderzoek of behandeling te ondergaan, gaat u in feite een overeenkomst aan met het ziekenhuis, in dit geval het ETZ. Uit die overeenkomst komen een aantal rechten en plichten voort, die gelden voor u als patiënt, maar ook voor de betrokken hulpverleners. In deze folder [Patiëntenrechten en -plichten](#) vindt u uitgebreide informatie over de rechten en plichten die op u van toepassing zijn als u een onderzoek, behandeling of operatie ondergaat.

Afvalscheiding

In verband met het gescheiden inzamelen van afval vragen wij u de kranten en tijdschriften in te leveren en deze niet in de prullenbak te gooien.

Maaltijden in het ETZ

De afdeling Voeding zorgt ervoor dat u de juiste voeding in de juiste hoeveelheid en op de juiste tijd krijgt. U heeft bij elke maaltijd diverse keuzemogelijkheden. Het ziekenhuis draagt geen verantwoordelijkheid voor etenswaren of gerechten, die niet door het ziekenhuis zijn verstrekt. Het meenemen van maaltijden wordt dan ook afgeraden. Op uw dienblad vindt u een maaltijdkaart. Gebruik deze kaart om eventuele opmerkingen op te schrijven en hierdoor de kwaliteit van de dienstverlening te verbeteren.

Voorzieningen

Parkeerabonnement

In het ETZ kunt u een parkeerabonnement kopen. Dit regelt u bij de Receptie. Meer informatie vindt u in de folder [Parkeerabonnement](#).

Oplaadpunt OV-chipkaart

In de Medische Boulevard staat een oplaadpunt voor de OV-chipkaart.

Post

Post wordt dagelijks aan u bezorgd. U krijgt post het snelst als de adressering juist is. Dit moet zijn:

naam en voorletter(s)
etage B met uw kamernummer
p/a ETZ, locatie ETZ Elisabeth
postbus 90151
5000 LC TILBURG

Bent u al met ontslag, dan sturen we de post door naar uw huisadres.

Televisie, internet en telefoon

Televisie, radio, draadloos internet (wifi) zijn gratis. U mag gebruik maken van uw eigen mobiele telefoon. Heeft u geen mobiele telefoon dan kunt u gebruik maken van de mobiele patiëntentelefoon.

Vrijwilligers

Tijdens uw opname kunt u regelmatig in contact komen met onze vrijwilligers. Deze vrijwilligers nemen verschillende taken op zich. Er zijn gastvrouwen, die u naar de afdeling brengen. En er zijn vrijwilligers die de bloemen en het fruit op de afdeling verzorgen.

Digitale leesmap

U kunt gebruik maken van de app Wait. Dit is een applicatie waarmee je toegang kan krijgen tot een digitale leesmap met een breed aanbod aan tijdschriften, boeken en luisterboeken, voor jong en oud. Je kunt de app gratis downloaden. Zie hier voor meer info over de app [Wait](#)

Let op: de app werkt op basis van GPS-locatie, dus alleen op de locaties van het ETZ heb je toegang tot de digitale leesmap.

Overige afdelingen

Beveiligingsdienst

Het ETZ heeft een eigen afdeling Beveiliging. Deze afdeling heeft onder andere tot taak alle personen en goederen die in het ziekenhuis aanwezig zijn te beschermen.

Klachten

Ondanks het feit dat wij ons inspannen u zo goed mogelijk te informeren en begeleiden, kan het zijn dat u klachten heeft. Is dit het geval, dan verzoeken wij u de klacht in eerste instantie te bespreken met degene die u verantwoordelijk houdt voor uw klacht. Als u hierna niet tot een oplossing gekomen bent, kunt u zich wenden tot de klachtenfunctionaris van het ETZ en kunt u de klachtenprocedure volgen. Meer informatie over deze procedure vindt u in de folder: [Een klacht? doe er wat mee!](#)

Transferpunt

Als tijdens uw opname duidelijk wordt dat u, na uw ontslag, nog (extra) professionele zorg of hulpmiddelen nodig heeft, kan de verpleegkundige de transferverpleegkundige voor u inschakelen. Meer informatie over het Transferpunt vindt u op de website van het ETZ.

Team Geestelijke Verzorging

In het ETZ kunt u een beroep doen op een team van geestelijk verzorgers. De geestelijk verzorgers zijn beschikbaar voor patiënten en hun partners/ familie. In de folder [Wat kunnen wij voor u betekenen?](#) vindt u meer informatie

Fysiotherapie

De fysiotherapeuten geven hulp en tips bij het mobiliseren. Meer informatie over fysiotherapie vindt u op de website van het ETZ.

Diëtetiek

Voeding en gezondheid hebben veel met elkaar te maken. Tijdens uw opname krijgt u mogelijk persoonlijk advies van een diëtist. Meer informatie over de vakgroep Diëtetiek vindt u op de website van het ETZ.

Medisch Maatschappelijk Werk

Het medisch maatschappelijk werk biedt u en uw naasten begeleiding tijdens de opname en poliklinische behandeling. Denk hierbij aan hulp bij het verwerken van uw ziekte, angst of verdriet, zorgen over thuis, werk en hoe het nu verder moet. In de folder Het [MMW Gespecialiseerd in de begeleiding van mensen met gezondheidsproblemen](#) leest u meer informatie hierover.

Winkels en overige voorzieningen

De Medische Boulevard bevindt zich na de hoofdingang van het ETZ. In de Boulevard zijn diverse winkels en voorzieningen gevestigd, zoals:

Voorzieningen in het ETZ locatie ETZ Elisabeth

Allerleijhoek	(013) 221 29 67
Apotheek DeLeij	(013) 507 08 54
Beter Horen	(013) 581 28 86
Bosman / Thebe Thuiszorgwinkel	(013) 545 20 01
Brasserie	(013) 221 29 64
Brillendokter BV	(013) 747 00 00
Buchrnhornen en Van Dinter Orthopedie	(013) 572 23 09
Centrum Bijzonder Tandheelkunde	(013) 221 32 92
Douwe Egberts Koffie Café	(013) 221 23 33
Huid- en Oedeemtherapie	(013) 580 20 50
Martine lingerie	(013) 545 58 23
Mondhygiëne M. de Bres	(013) 221 24 84

Meer informatie over deze winkels en andere voorzieningen vindt u op de website www.etz.nl.

Ontslag uit het ziekenhuis

Voor uw ontslag heeft u een gesprek met een verpleegkundige. Tijdens dit ontslaggesprek bespreekt u alle bijzonderheden over uw opname, verblijf en ontslag. U krijgt bij uw ontslag zorginstructies mee voor thuis.

Tot slot

Als u na het lezen van deze afdelingsfolder vragen heeft, kunt u deze stellen aan de verpleegkundige. Alle folders waarnaar in deze Wegwijs verwezen wordt, vindt u digitaal terug op onze website: www.etz.nl

Belangrijke telefoonnummers

ETZ (Elisabeth-TweeSteden Ziekenhuis): (013) 221 00 00

Locatie ETZ Elisabeth
Étage B, kamer 17 t/m 31 (B2): (013) 221 21 32