

Nazorg als u het ziekenhuis verlaat

Als zorg nodig is na ontslag uit het ziekenhuis moet die zo goed mogelijk geregeld worden. De transferverpleegkundige kijkt samen met u en/of uw naasten naar de zorg na uw ziekenhuisverblijf. Ze werkt nauw samen met huisartsen, praktijkondersteuners, zorgverzekeraars en zorgaanbieders in de regio. De transferverpleegkundige komt bij u langs op de verpleegafdeling om uw zorgbehoefte in kaart te brengen. U kunt met haar uw wensen, vragen en verwachtingen bespreken. Aan dit gesprek zijn geen kosten verbonden. Er zijn twee mogelijkheden voor zorg na uw ziekenhuisopname:

- U wordt opgenomen in een woon/zorgvoorziening (bijvoorbeeld verpleeg- of verzorgingshuis, hospice of revalidatie).
- U mag naar huis met zorg thuis.

U mag naar huis. Wat regelt u zelf?

Vervoer

Het vervoer naar huis regelt u in principe zelf. De afdelingsarts bepaalt of een ambulance ingezet moet worden. Heeft u vragen hierover? Overleg dan met de verpleegkundige op de verpleegafdeling. Als u ervoor kiest om een taxi te nemen, dan is dit voor eigen rekening. De taxi wordt alleen vergoed als dit medisch noodzakelijk is. Hiervoor heeft u een medische verklaring nodig van uw behandelend arts. U betaalt wel altijd een eigen bijdrage. Neem voor meer informatie over de hoogte van deze bijdrage contact op met uw zorgverzekeraar. Houd er rekening mee dat u de volledige taxikosten moet voorschieten.

Hulp bij huishouden

De gemeente bepaalt of u in aanmerking komt voor hulp bij het huishouden. U kunt hiervoor contact opnemen met het WMO-loket (Wet Maatschappelijke Ondersteuning) van uw gemeente. De gemeente heeft ongeveer zes weken nodig om uw aanvraag in behandeling te nemen. Er wordt altijd een eigen bijdrage gevraagd. Deze is per gemeente verschillend. U bent natuurlijk vrij om zelf iemand te benaderen voor huishoudelijke werkzaamheden.

Maaltijden

Als u weer thuis bent, gaat u zelf weer voor uw maaltijden zorgen. Als dit te belastend is, zijn er alternatieven als kant en klaar maaltijden van een maaltijdservice, slager, cateraar of supermarkt. Uw boodschappen kunt u laten bezorgen door de supermarkt.

Bent u niet in staat om zelf te eten, eten klaar te maken of vergeet u geregeld te eten? Dan kunt u of uw mantelzorger hiervoor hulp vragen bij het WMO-loket van uw gemeente.

Personenalarmering

Met een personenalarm kunt u anderen alarmeren als er binnenshuis iets met u aan de hand is. Er zijn diverse instanties en thuiszorgorganisaties die dit aanbieden. Informeer bij uw gemeente of zorgverzekeraar wat de mogelijkheden zijn en of er een vergoeding is in uw situatie.

Woningaanpassing

Informeer bij het WMO-loket van uw gemeente naar de mogelijkheden.

Zorghotel

Gaat u na ontslag uit het ziekenhuis niet rechtstreeks naar huis maar naar een zorghotel? Het is goed om te weten dat u zelf een plek moet regelen in het zorghotel. Aan het verblijf in een zorghotel zijn kosten verbonden. Als u thuiszorg nodig heeft in het zorghotel, dan wordt dit door het zorghotel of de (transfer)verpleegkundige geregeld. Informeer bij uw zorgverzekeraar wat de mogelijkheden zijn en of u een vergoeding krijgt. Dit is afhankelijk van uw aanvullende polis.

Beroep doen op een transfervrijwilliger?

Herstellen van een behandeling doet een patiënt het beste in de vertrouwde omgeving, thuis. Als u ertegen opziet om naar huis te gaan omdat er geen of een beperkt sociaal netwerk is, kan een beroep gedaan worden op een transfervrijwilliger. Getrainde vrijwilligers begeleiden gedurende enkele weken de patiënt thuis. Zij zetten in op het verstevigen van het netwerk, doen eventueel wat boodschappen maar voeren geen zorgtaken uit. Wilt u hiervoor in aanmerking komen? Neem dan contact op met het Transferpunt van het ETZ.

Wat regelt de transferverpleegkundige?

Heeft u verpleging, verzorging of een (tijdelijk) verblijf nodig? Dan regelt de transferverpleegkundige dat voor u. Dit kan op twee manieren:

- Zorg vanuit de Wlz (Wet langdurige zorg)
 - Opname in een verpleeg- of verzorgingshuis
 - Zorg vanuit de ZVW (Zorgverzekeringswet)
 - Verpleging en verzorging thuis
 - Tijdelijk verblijf in een instelling of Hospiceo
 - GRZ (Geriatrische Revalidatiezorg)

Uw ziekte of aandoening en de eventueel bijbehorende beperkingen bepalen welke zorg het beste aansluit bij uw behoefte. Ook kijken we naar de mogelijkheden van mantelzorg, voorzieningen en hulpmiddelen voor de zorg die ingezet moet worden.

Zorg Wlz

Zorg vanuit de Wlz wordt aangevraagd door de transferverpleegkundige en wordt definitief beoordeeld en toegekend door het CIZ (Centrum Indicatiestelling Zorg). U krijgt hierover een bevestiging per brief thuisgestuurd.

Zorg ZVW

Zorg en verpleging bij u thuis wordt aangevraagd door de transferverpleegkundige. Deze zorg is altijd tijdelijk. De wijkverpleegkundige die u thuis bezoekt, stelt de definitieve indicatie thuis.

Hulpmiddelen

De transferverpleegkundige bekijkt samen met u welke hulpmiddelen in de thuissituatie nodig zijn en bestelt deze indien nodig. Samen met u stemt ze af wat u nodig heeft. Soms moet u zelf hulpmiddelen aanschaffen.

Als de gewenste nazorg op zich laat wachten

Na uw behandeling in het ziekenhuis mag u met ontslag. Er is op dat moment geen medische reden meer om in het ziekenhuis te blijven. Het kan voorkomen dat de gewenste nazorg op zich laat wachten. Wat dan?

Wachten op een revalidatie of chronische plaats in een verpleeg- of verzorgingshuis

De transferverpleegkundige heeft gevraagd welke instelling uw voorkeur heeft en u daar op de wachtlijst geplaatst omdat er geen plaats is. De datum waarop de CIZ-indicatie (Centrum voor Indicatiestelling Zorg) in gaat, is gelijk aan de datum waarop u medisch uitbehandeld bent in het ziekenhuis. Vanaf die datum ligt u in het ziekenhuis op een zogenaamd 'verkeerd' bed. Dat betekent dat u bent uitbehandeld en wacht op een plaats in een vervolgvoorziening. De transferverpleegkundigen spannen zich in om een passende voorziening te regelen. Dit kan een instelling zijn die u niet als voorkeur heeft aangegeven. De instelling die plaats heeft, kan een instelling bij u in de buurt zijn maar ook verder weg. U heeft op dat moment de keuze om van dit aanbod gebruik te maken of naar huis te gaan. Het is in dit geval niet mogelijk om te wachten in het ziekenhuis tot de aanbieder van voorkeur wel plaats heeft.

Wachten in het ziekenhuis op thuiszorg

In sommige gevallen kan de door u gewenste thuiszorgorganisatie de noodzakelijke zorg niet geven. In dit geval zoekt de transferverpleegkundige naar een andere thuiszorgorganisatie. U blijft in het ziekenhuis tot er passende (na)zorg is geregeld.

U knapt op tijdens de wachttijd

Het kan gebeuren dat patiënten opknappen tijdens het wachten op een vervolgvoorziening. De patiënt is bijvoorbeeld weer in staat om zelf te lopen met een hulpmiddel, zelf naar het toilet te gaan en zelf in en uit bed te komen. Op dat moment wordt de transferverpleegkundige opnieuw ingeschakeld en wordt de zorg thuis georganiseerd. Het is niet mogelijk om langer in het ziekenhuis te wachten.

Eigen bijdrage

Als u op een zogenaamd 'verkeerd bed' ligt met een indicatie Wlz voor een zorgzwaartepakket (ZZP), dan betaalt u vanaf de indicatiedatum een eigen bijdrage, ook tijdens de wachttijd in het ziekenhuis. Zie voor meer informatie: www.cak.nl

Vragen?

Heeft u na het lezen van deze folder nog vragen? Bel dan:

Locatie ETZ Elisabeth en Locatie ETZ TweeSteden op werkdagen tussen 08.30 en 17.00 uur met (013) 221 06 30. U kunt ook een mail sturen naar transferpunt@etz.nl

Meer informatie

<https://www.informatielangdurigezorg.nl/volwassenen/wlz>

<https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/zorg-en-ondersteuning-thuis/wmo-2015>

<https://www.zorginstituutnederland.nl/Verzekerde+zorg/z/zvw-algemeen-hoe-werkt-de-zorgverzekeringswet>

<https://www.informatielangdurigezorg.nl/woordenlijst/thuiszorg>

Belangrijke telefoonnummers

ETZ (Elisabeth-TweeSteden Ziekenhuis):	(013) 221 00 00
Transferpunt:	(013) 221 06 30

Meer informatie over het inzien van uw eigen medische dossier kunt u vinden op: www.etz.nl/mijnnetz