

# Verblijf- en bezoeksregels

Wij ontvangen onze patiënten en bezoekers graag in een prettige en veilige omgeving waarbij we de beste zorg verlenen. Wij staan altijd open voor wat u denkt, vindt en voelt. We hebben ook een aantal regels. Zo zorgen we samen voor een veilige zorgomgeving.



## Bezoek(tijden)

- Bezoektijden staan vermeld op [www.etz.nl](http://www.etz.nl).
- Houd rekening met andere patiënten.
- Volg aanwijzingen op van medewerkers.



## Vervoer na ontslag

- U bent zelf verantwoordelijk voor het regelen van vervoer bij ontslag uit het ziekenhuis.



## Eerste contactpersoon

- Informatie over de patiënt wordt alleen aan de eerste contactpersoon gegeven.



## Mobiel bellen

- Is op de meeste plaatsen toegestaan tenzij er een verbodsbord hangt.



## Collecteren en promotie goede doelen

- Uitsluitend met toestemming van de afdeling communicatie.



## Ontmoeten en begroeten

- We heten u welkom zonder de hand te schudden.



## Fotograferen en filmen

- Filmen (inclusief geluidsopnamen) en fotograferen mag alleen met toestemming van betrokkenen.
- Publicatie mag uitsluitend met toestemming van de afdeling Communicatie.



## Geluidsopname

- Geluidsopname - anders dan tijdens het filmen - mogen alleen na goedkeuring van de overige gespreksdeelnemer(s) en zijn uitsluitend bestemd voor gebruik thuis.



## Agressie en geweld

- Verbaal of lichamelijk geweld, intimidatie, discriminatie of ander ongewenst gedrag accepteren wij niet.
- Wij doen altijd aangifte bij de politie.



## Calamiteiten

- Volg bij calamiteiten de aanwijzingen op van medewerkers, brandweer of politie.



## Huisdieren

- Met uitzondering van hulphonden zijn dieren niet toegestaan in het ziekenhuis.



## Identificatie

- U moet zich kunnen identificeren.
- We vragen u om gezicht bedekkende kleding af te doen.



## Parkeren

- Parkeren op het parkeerterreinen van het ziekenhuis is op eigen risico.



## Aansprakelijkheid

- Het ETZ is niet aansprakelijk voor diefstal, vermissing of beschadiging van persoonlijke eigendommen.



## Roken, alcohol en drugs

- Wij zijn een rookvrij ziekenhuis dit geldt ook voor e-sigaretten.
- Bij gebruik van drugs en/of alcohol kan u de toegang tot het ETZ ontzegd worden.