

Polikliniek Reumatologie

Regels, adviezen, werkwijze polikliniek Reumatologie

In deze folder leest u meer over een bezoek aan de polikliniek Reumatologie. De algemene regels van het ziekenhuis gelden ook op de polikliniek Reumatologie: <https://www.etz.nl/In-het-ziekenhuis/Regels-en-rechten>

MijnETZ

Het is belangrijk dat u, indien mogelijk, zorgt voor een geactiveerd mijnETZ-account. Dit geeft u inzicht in afspraken en uitslagen, maar maakt ook communicatie met het secretariaat mogelijk. Meer informatie over MijnETZ vindt u op onze website: <https://www.etz.nl/In-het-ziekenhuis/voor-patienten/MijnETZ>.

U kunt telefonisch of via MijnETZ contact opnemen met de polikliniek Reumatologie. U wordt in eerste instantie door de secretaresse te woord gestaan. Deze kijkt door wie en wanneer uw vraag het beste beantwoordt kan worden.

Bereikbaarheid polikliniek Reumatologie:

- Telefonisch: (013) 221 03 80
- Via MijnETZ: Reumatologie

Medisch inhoudelijke klachten

Als u nieuwe of toenemende klachten van uw reuma aandoening heeft **die niet kunnen wachten tot aan de volgende afspraak op de polikliniek** dan kunt u contact opnemen. De secretaresse stelt u een aantal vragen over de aard en duur van de klachten. De secretaresse bespreekt dit vervolgens in het team. Daarna krijgt u van ons telefonisch of via mijnETZ een bericht terug.

- U wordt teruggebeld door de secretaresse met advies of het verzoek de vraag te bewaren tot aan het volgende polibezzoek.
- U wordt teruggebeld door de behandelaar.
- U wordt teruggebeld door de verpleegkundig reumaconsulente, tijdens hun telefonisch spreekuur, tussen 11.00 en 12.00 uur.
- U krijgt een vervroegde afspraak.

Het is **niet mogelijk** om direct met uw eigen behandelaar te overleggen wanneer u belt. Uw behandelaar is bezig met zorg aan andere patiënten en probeert uw vraag tussendoor te beantwoorden.

Wij willen u vragen altijd eerst te bellen met klachten en niet zomaar naar het ziekenhuis te komen. Ook is er aan de balie van de polikliniek niet altijd tijd om een vraag in alle rust te beantwoorden. Als u een acute zwelling van een gewricht heeft dan willen wij u vragen voor 12.00 uur telefonisch contact op te nemen zodat wij deze, indien mogelijk, dezelfde dag nog kunnen beoordelen. Wanneer u na 12.00 uur contact opneemt kunnen wij u dit niet garanderen.

Meer informatie kunt u ook vinden op:

- uw account op MijnETZ
- website ETZ: www.etz.nl
- www.reumanederland.nl

Planning

Bereidt u voor op uw poli-afspraak. Laat, indien afgesproken, bloed prikken. Denk van tevoren na wat u wilt bespreken en kom op tijd. Tip: schrijf vooraf je vragen op, zodat u ze niet vergeet te stellen aan de behandelaar. Mocht de ingeplande afspraak voor u niet uitkomen dan kunt u de afspraak verzetten. Doe dit op tijd, want vaak kan pas over enkele weken of maanden een nieuwe afspraak ingepland worden. U kunt op locatie ETZ Elisabeth of op locatie ETZ TweeSteden een afspraak hebben. Let goed op de locatie in de afsprakenbrief. U kunt een voorkeur aangeven voor een locatie, maar wij kunnen u hier niet altijd tegemoet in komen. Als u MijnETZ gebruikt kunt u zelf uw online dossier inzien. Hierin staat de datum voor de eerstvolgende afspraak. Zodra een nieuwe afspraak is gepland, krijgt u via MijnETZ automatisch bericht.

Meldt u tijdig af als een afspraak niet door kan gaan!

Als uw behandelaar onderzoeken aanvraagt, worden deze op de gewenste termijn ingepland. Soms duurt dit langer dan uw behandelaar wil, helaas zijn we hiervan afhankelijk van de betreffende afdelingen en hebben wij hier geen directe invloed op. De wachttijd van de ene arts kan anders zijn dan van de andere arts. Ook hebben patiënten soms meerdere afspraken op 1 dag na elkaar.

De behandelaar heeft een vaste tijd voor u, bij meerdere problemen kan het zijn dat er een vervolgspraak volgt.

Bloedprikken

Als u uw bloedprik formulier kwijt bent kunt u contact met het secretariaat opnemen. Wanneer u in het ziekenhuis zelf bloed prikt is het voldoende om uw patiëntenpas mee te nemen. Wanneer u zelf naar uw bloedsuitslagen heeft gekeken en vragen heeft verzoeken wij u hierover geen contact op te nemen. De behandelaar bespreekt de uitslagen met u tijdens de volgende afspraak. De behandelaar neemt zelf contact met u op als er afwijkingen zijn waar actie op moet worden ondernomen.

Recepten

In principe zorgt uw behandelaar ervoor dat u ruim voldoende medicatie recepten en herhalingen meekrijgt tot aan de volgende controle-afspraak. Kijk goed of er nog een herhaling 'open' staat bij uw apotheek. Recepten worden digitaal verzonden naar uw apotheek. Heeft u toch een herhaalrecept nodig dan vragen wij u dit ruim op tijd aan te vragen.

Verwijzingen

Als u een verwijzing nodig heeft voor bijvoorbeeld de pedicure of podotherapeut dan willen wij u vragen dit tijdens het poliklinisch bezoek aan te geven.

Vaccineren

Als u vragen heeft over reisvaccinaties verzoeken wij u contact op te nemen met de GGD. U kunt een afspraak maken bij de GGD via (0900) 463 64 43. Maak deze afspraak ruim op tijd. Soms heeft u specifieke vaccinaties nodig die niet gegeven mogen worden in combinatie met uw reumamedicijnen.

U mag de grieprik en het coronavaccin gewoon krijgen in combinatie met uw reumamedicijnen, we adviseren u zelfs dit te doen.

Belangrijke telefoonnummers

ETZ (Elisabeth-TweeSteden Ziekenhuis):
Polikliniek Reumatologie:

(013) 221 00 00
(013) 221 03 80