

Onderzoek en behandeling op de afdeling Medische Psychologie

Onderzoek en behandeling

In deze folder leest u over de werkwijze van de afdeling Medische Psychologie van het ETZ (Elisabeth-TweeSteden Ziekenhuis). Ook treft u informatie aan over wat psychologisch onderzoek en behandeling inhouden.

Medische Psychologie

Op de afdeling Medische Psychologie van het ETZ werken psychologen en psychologen in opleiding, die ondersteund worden door psychologisch medewerkers en secretaresses.

Verwijzing naar de psycholoog vindt enkel plaats door een medisch specialist van het ETZ, dit kan op advies van de specialist en ook op uw eigen verzoek. U kunt zowel poliklinisch als tijdens uw opname in het ziekenhuis verwezen zijn. De psychologen beoordelen nadat u bent verwezen of uw klachten en hulpvraag passend zijn bij de behandelmogelijkheden binnen de afdeling Medische Psychologie. Een belangrijke voorwaarde is bijvoorbeeld dat er een samenhang is met lichamelijke klachten of zwangerschap. Ook bieden we op onze afdeling enkel kortdurende behandelingen. Bij een passende verwijzvraag wordt u uitgenodigd voor een eerste gesprek (houd daarbij rekening met enige wachttijd).

Er zijn psychologen die met kinderen en jongeren werken en psychologen die met volwassenen en ouderen werken. U wordt uitgenodigd bij een psycholoog die kennis en ervaring op heeft gedaan met de klachten of problematiek waarvoor u verwezen bent (bijvoorbeeld hartklachten of zwangerschap).

De behandeling binnen de Medische Psychologie richt zich onder andere op:

- omgaan met een chronische of ernstige ziekte;
- omgaan met lichamelijke aanhoudende klachten;
- relatie tussen spanning en lichamelijke klachten;
- werking van de hersenen en de invloed hiervan op gedrag, emoties en denkfuncties zoals het geheugen;
- ontwikkelingsproblemen bij kinderen;
- of de emotionele invloed van medische ingrepen op patiënten en direct betrokkenen.

Het ETZ is een opleidingsziekenhuis, ook op onze afdeling worden mensen opgeleid. Wij leiden studenten psychologie op, evenals psychologen die zich verder ontwikkelen tot GZ-psycholoog of Klinisch (neuro-)psycholoog. Dit betekent dat u bij ons op de afdeling door één of meerdere personen gezien kunt worden. U kunt zelf beslissen of u hieraan uw medewerking verleent.

Diagnostiek

Bij de kennismaking zal de psycholoog met u onderzoeken welke klachten u heeft om een goed beeld te vormen van wat er met u aan de hand is. De psycholoog probeert samen met u uit te zoeken hoe klachten met elkaar samenhangen, welke factoren daarbij een rol spelen en hoe we samen de (vaak negatieve) cirkel kunnen doorbreken. Hiervoor voert de psycholoog één of meerdere gesprekken met u. Soms worden bij deze gesprekken ook anderen, bijvoorbeeld uw partner, (een van) de kinderen of de ouders (bij kinderen en jongeren) betrokken.

Testpsychologisch onderzoek

Indien nodig maakt de psycholoog bij het doen van diagnostiek gebruik van testpsychologisch onderzoek. Bij het testpsychologisch onderzoek wordt de psycholoog ondersteund door een van de psychologisch medewerkers.

Er zijn drie hoofdcategorieën testpsychologisch onderzoek:

- neuropsychologisch onderzoek
- onderzoek naar de persoonlijkheid en het emotioneel functioneren
- ontwikkelingspsychologisch en/of intelligentieonderzoek.

Bij neuropsychologisch onderzoek worden uiteenlopende testopgaven gebruikt om na te gaan hoe bijvoorbeeld uw geheugen functioneert of hoe het gesteld is met uw aandachts- en concentratievermogen.

Bij persoonlijkheidsonderzoek worden vragenlijsten gebruikt om zicht te krijgen op het emotionele- en sociale functioneren. Er wordt daarbij gekeken hoe omgegaan wordt met problemen en bijkomende emoties. Dit inzicht kan helpen om de persoonlijke situatie en problemen beter te kunnen begrijpen. Soms wordt ook een combinatie van neuropsychologisch en persoonlijkheidsonderzoek gedaan. Bij ontwikkelingspsychologisch onderzoek wordt onderzocht hoe de cognitieve en/of sociaal-emotionele capaciteiten ontwikkeld zijn, wat de sterke en minder sterke kanten zijn en hoe medisch psychologische klachten hieruit begrepen kunnen worden. Bij intelligentieonderzoek wordt gekeken naar de sterke en minder sterke kanten van het capaciteitenprofiel. Observaties van de psycholoog en de psychologisch medewerker zijn bij alle vormen van onderzoek belangrijk.

Uitkomsten van diagnostiek en het behandelplan

Na afronding van de diagnostiek worden de uitkomsten besproken. In dit gesprek geeft de psycholoog uitleg over de bevindingen en advies over een eventuele behandeling. De behandelmogelijkheden die in aanmerking komen worden besproken. De psycholoog vertelt u over voor- en nadelen van de verschillende behandelopties en samen met u wordt een keuze gemaakt. Soms kan behandeling beter ergens anders plaatsvinden omdat uw klachten niet direct samenhangen met een lichamelijke aandoening of indien er een langdurige of intensievere behandeling nodig is. Als behandeling door een psycholoog buiten het ziekenhuis gewenst is (bijvoorbeeld in de generalistische basis GGZ), kan de huisarts u helpen bij de doorverwijzing. Er wordt bij kinderen en jongeren samengewerkt met de ouders en zo nodig de school of andere ketenpartners.

Psychologische behandeling

In een ziekenhuis bestaat psychologische behandeling uit individuele gesprekken, systeemgesprekken (samen met uw partner of bij kinderen eventueel samen met de ouders) of groepsbehandeling. Hierin heeft u niet altijd een keuze. Voor bepaalde klachten zijn enkel groepsbehandelingen mogelijk. Een behandeling op de afdeling Medische Psychologie is doorgaans kortdurend. Er bestaan verschillende soorten psychologische behandelingen. Het voert te ver om alle behandelingen waarvan de psycholoog in het ziekenhuis gebruikmaakt hier op te sommen. Tussentijds en na afloop een evaluatie plaats van de behandeling.

Deelbehandeling voor volwassenen en jongeren

De afdeling Medische Psychologie biedt naast behandeling door een psycholoog ook medebehandeling aan die door de psychologisch medewerker gegeven wordt. Uw behandelend psycholoog kan u hier meer over vertellen. De psycholoog kijkt samen met u of een deelbehandeling voor u of uw kind passend is. De psycholoog blijft altijd eindverantwoordelijk voor de behandeling door de psychologisch medewerker.

Verslaglegging en vertrouwelijkheid

De psychologen en de medewerkers hebben een beroepsgeheim en houden zich aan de beroepscode van het Nederlands Instituut van Psychologen (NIP). De psychologen en medewerkers houden gespreks- en onderzoeksantekeningen bij in een afgeschermd deel van het intern elektronisch patiëntendossier (EPD) wat alleen toegankelijk is voor zorgverleners die werkzaam zijn bij de Medische Psychologie. Indien u ook bekend bent bij de afdeling Psychiatrie in het ETZ kunnen de medewerkers die daar werkzaam zijn de gespreks- en onderzoeksantekeningen ook lezen. Enkel de medewerkers die rechtstreeks bij uw psychologische behandeling betrokken zijn, mogen uw dossier bekijken. Dit wordt door het ziekenhuis ook gelogd.

Na afronding van de gespreks- of onderzoeksdiagnostiek wordt door de psycholoog een brief gemaakt, die wordt verzonden naar de verwijzer en de huisarts en eventueel andere hulpverleners die betrokken zijn, bijv. een verloskundige bij zwangerschapde, tenzij u hier bezwaar tegen maakt. Er wordt u altijd toestemming gevraagd om deze rapportage te mogen versturen en aan u de gelegenheid geboden de rapportage voor verzending te lezen. Wanneer er feitelijke onjuistheden staan dan kunt u vragen om correctie, ook kunt u vragen om verwijderen van het verslag of van het gehele dossier.

De psycholoog werkt binnen het ziekenhuis vaak samen met artsen, verpleegkundigen en andere therapeuten of zorgverleners. Soms wordt u door een team op een multidisciplinair overleg besproken (een groot overleg met verschillende zorgverleners). Dat doen we om u de beste zorg te bieden. De psycholoog zal dit overleg, wanneer dat mogelijk is, met u (voor)bespreken. In het overleg zal de psycholoog uitsluitend informatie over u delen die voor de andere hulpverleners nodig is om u zo goed mogelijk te kunnen helpen. In uitzonderlijke gevallen, bijvoorbeeld als u ernstig ziek of onbereikbaar bent, kan het overleg niet met u worden voor- of nabesproken.

Informatieverstrekking aan andere instanties of hulpverleners buiten het ziekenhuis vindt uitsluitend plaats nadat u hiervoor uw toestemming heeft gegeven.

Kwaliteitsbewaking

De psycholoog streeft een zo goed mogelijke dienstverlening na. Het kan echter voorkomen dat er dingen gebeuren waarover u niet tevreden bent of die u niet begrijpt. Het heeft de voorkeur deze zaken te bespreken met de verantwoordelijke medewerker. Misverstanden en knelpunten kunnen zo het snelst worden opgelost. Vaak maakt zo'n gesprek veel duidelijk. Er kunnen zich echter omstandigheden voordoen waarin u liever niet praat met de verantwoordelijke persoon of de leidinggevende. Dan kunt u zich wenden tot de klachtenfunctionaris van het ETZ: (013) 221 27 22. Ook bij het NIP (www.psynip.nl) kunt u informatie over klachten vinden.

Psychologen in het ziekenhuis zijn geregistreerd als klinisch psycholoog, klinisch neuropsycholoog of gezondheidszorgpsycholoog (GZ-psycholoog), zijn in opleiding daartoe of zijn werkzaam als masterpsycholoog. Alle geregistreerde psychologen vallen onder het tuchtrecht van de Wet BIG. Collega's zonder BIG registratie ontvangen supervisie en werkbegeleiding van een BIG geregistreerd psycholoog.

Financiering

Psychologische diagnostiek en behandeling maken deel uit van de medisch-specialistische zorg die u in het ziekenhuis ontvangt. Er worden daarom geen extra kosten in rekening gebracht, tenzij uw eigen risico nog niet helemaal op is. Indien uw verwijzing plaatsvindt vanuit Psychiatrie, worden de kosten van de diagnostiek en behandeling vergoed via het Zorgprestatiemodel. Ook hier geldt dat uw eigen risico wordt aangesproken.

Tot slot

Deze informatie is bedoeld om u enige duidelijkheid te geven over de gang van zaken op de afdeling Medische Psychologie van het ETZ. Hebt u nog vragen, dan kunt u contact met ons opnemen. De afdeling Medische Psychologie vindt u in de vestigingen Elisabeth, TweeSteden en Waalwijk. Het secretariaat is op werkdagen van 8.00 tot 17.00 uur bereikbaar. Ook vindt u meer op de website van het ETZ (www.etz.nl).

Belangrijke telefoonnummers

ETZ (Elisabeth-TweeSteden Ziekenhuis): (013) 221 00 00
Polikliniek Medische Psychologie: (013) 221 02 80

Locatie ETZ Elisabeth Route 83
Locatie ETZ TweeSteden Route 26
Locatie ETZ Waalwijk Route 28