

Polikliniek Neurologie

U bent doorverwezen naar de polikliniek Neurologie van het ETZ (Elisabeth-Tweesteden ziekenhuis). In deze folder vindt u de belangrijkste informatie over de gang van zaken op deze polikliniek. Heeft u na het lezen van deze folder nog vragen, stel die dan gerust aan de polikliniekassistent.

Medewerkers

Op de polikliniek Neurologie kunt u te maken krijgen met een neuroloog (een arts die gespecialiseerd is in neurologische aandoeningen), arts-assistenten (arts in opleiding voor neuroloog), co-assistenten (student die bijna klaar is met de studie geneeskunde), gespecialiseerd verpleegkundigen, physician assistants (medische master opleiding) en polikliniekassistenten (doktersassistenten of verpleegkundigen).

Bereikbaarheid

Er wordt gewerkt met spreekuren op afspraak. Voor het maken van afspraken kunt u ons bellen op het telefoonnummer achterin deze folder.

Toegangstijd/wachttijd

De polikliniek Neurologie doet er alles aan om de toegangstijd zo kort mogelijk te houden. Wij proberen de onderzoeken zoveel mogelijk te combineren en vervolgafspraken te maken tot zes weken vooruit. Aangezien er regelmatig meerdere artsen tegelijk spreekuur hebben, kan het zijn dat een patiënt, die zich later meldt, eerder aan de beurt is dan u. Wij vragen hiervoor uw begrip. Als u langer dan twintig minuten zit te wachten, meldt dat dan aan de balie. Als u meer dan twintig minuten te laat bent, kan het zijn dat er een nieuwe afspraak voor u gemaakt moet worden.

Eerste bezoek

Wij verzoeken u het volgende mee te brengen:

- uw verzekeringspasje;
- geldig identiteitsbewijs bij een leeftijd van veertien jaar en ouder;
- een overzicht van uw huidige medicatie;
- bij bezoek aan locatie ETZ Elisabeth, Tweesteden en Waalwijk: patiëntenpas.

Als u geen ponsplaatje of patiëntenpas heeft, uw adres niet meer klopt, of u bent van verzekering of huisarts veranderd, kunt u een nieuwe pas of ponsplaatje laten maken bij de patiëntenregistratie. U vindt deze balie in de hoofdgang, na binnenkomst links in de hal. Hiervoor moet u de verzekeringspapieren en een geldig legitimatiebewijs bij u hebben.

Als u voor de eerste keer komt, kan het zijn dat u eerst onderzocht wordt door een co-assistent of arts-assistent. Hij of zij stelt u een aantal vragen en voert lichamelijk onderzoek uit. Vervolgens vindt overleg met de neuroloog plaats. Het eerste bezoek kan ongeveer een half tot één uur duren. Als u vragen heeft, dan kunt u ze altijd tijdens het onderzoek stellen.

Aanvullend onderzoek

Soms is het mogelijk al bij het eerste bezoek een diagnose te stellen en een behandelingsvoorstel te doen. Vaak moet aanvullend onderzoek worden gedaan. De polikliniekassistent regelt dit voor u. Wij proberen zoveel mogelijk rekening te houden met uw wensen en mogelijkheden bij het maken van vervolgafspraken.

Uitslag

In het algemeen bespreekt de arts de uitslagen van de onderzoeken enige weken later met u. Hiervoor maakt de polikliniekassistent een afspraak. Het kan zijn dat u moet langskomen voor de uitslag. Het kan ook zijn dat er voor u een afspraak gemaakt wordt om telefonisch de uitslag te bespreken. U hoeft dan niet langs te komen. De arts of polikliniekassistent belt u zelf rondom het afgesproken tijdstip. Uw huisarts wordt hierna schriftelijk op de hoogte gesteld van de bevindingen.

Wat te doen bij ziekte of verhindering

Als u door ziekte of om andere redenen verhinderd bent, verzoeken wij u zo snel mogelijk contact op te nemen met de polikliniek. In uw plaats kan dan een andere patiënt geholpen worden. Als u zonder bericht niet op uw afspraak verschijnt, wordt uw huisarts hiervan op de hoogte gebracht.

Schriftelijke informatie

De behandelend arts geeft u uitleg over uw aandoening en geeft uitleg over het eventuele onderzoek. Verder geeft de polikliniekassistent u zoveel mogelijk aanvullende informatie. Op de polikliniek zijn verschillende folders en brochures aanwezig. Vraag hiernaar bij de polikliniekassistent.

Privacy

In het kader van onderzoek en behandeling geeft u informatie over uzelf aan de behandelend arts en andere ziekenhuismedewerkers. Zij hebben geheimhoudingsplicht om de persoonlijke levenssfeer te beschermen. Dat geldt ook voor niet-medische zaken. Bij de verwerking van gegevens wordt gebruik gemaakt van computers. De informatie is alleen toegankelijk voor bevoegden.

Inzagerecht

De door ons verzamelde gegevens worden vastgelegd in een elektronisch medisch dossier. Iedere patiënt kan zijn dossier(s) in overleg met de behandelend arts inzien. Ook is het mogelijk (delen uit) het dossier te laten kopiëren. De kosten hiervan worden in rekening gebracht. Als u hiervan gebruik wilt maken, vraag dan om meer informatie aan de balie.

Klachten

Als u klachten of problemen heeft, bespreek die dan in eerste instantie met de behandelend arts of polikliniekassistent. Ook kunt u terecht bij de klachtenfunctionaris van het ETZ.

Overige voorzieningen

Voor in de hoofdgang vindt u de balie van de gastvrouwen. Zij begeleiden u naar de desbetreffende afdelingen.

Belangrijke telefoonnummers

ETZ (Elisabeth-TweeSteden Ziekenhuis): (013) 22 10000

Polikliniek Neurologie: (013) 22 10140

Locatie ETZ Elisabeth

Route 42

Neurocentrum

Locatie ETZ TweeSteden

Polikliniekgebouw tweede etage wachtruimte 5

Locatie ETZ Waalwijk

Route 22