

De inhoud van deze folder komt uit de Patient Journey App. Daarom kan het zijn dat sommige verwijzingen in deze folder niet juist zijn omdat zij naar een mogelijkheid in de app verwijzen. Om de informatie zo goed mogelijk te kunnen bekijken is het downloaden van onze app via de app store of google play store aan te raden. Deze app is gratis. Doorloop de volgende stappen om de app in gebruik te nemen:



- 1 Zoek naar Patient Journey in de App Store / Google Play of scan de QR code.
- 2 Download de app
- 3 Accepteer de push notificaties
- 4 Zoek naar ETZ behandelwijzer
- 5 Selecteer de juiste behandeling en druk op 'Start'.

Algemene info

Welkom



Welkom in de app van het ETZ.

Uw arts heeft u doorverwezen naar de polikliniek Neurochirurgie in het ETZ (Elisabeth-TweeSteden Ziekenhuis), locatie ETZ Elisabeth.

In deze app leest u de belangrijkste informatie over de gang van zaken op de polikliniek.

Heeft u na het lezen van deze app nog vragen, stel deze dan gerust aan de polikliniekassistente.

Meer informatie over: ETZ

Het ETZ is een topklinisch opleidingsziekenhuis en traumacentrum. Met drie locaties in Tilburg en Waalwijk is ETZ hét ziekenhuis voor alle inwoners van de regio Midden-Brabant, maar ook (ver) daarbuiten. Omdat iedere patiënt uniek is, bieden we zorg op maat. Wij gaan in gesprek met patiënten over wat zij voelen, denken en vinden. 'Oog voor jou' noemen we dat. Zo helpen we patiënten om samen met hun specialist de best passende behandeling te kiezen. Op deze wijze leveren wij onze patiënten zorg die Buitengewoon is.

ETZ (Elisabeth-TweeSteden Ziekenhuis)



Het TweeSteden ziekenhuis (TSz) en het St. Elisabeth Ziekenhuis (EZ) zijn per 14 augustus 2013 bestuurlijk gefuseerd. De werknaam is tegenwoordig Elisabeth-TweeSteden Ziekenhuis (ETZ). Het bestuurlijk samengaan van onze ziekenhuizen levert zowel op medisch kwalitatief als op financieel gebied een positieve bijdrage aan de zorg in de regio, met als uitgangspunt 'Dichtbij wat kan, centraal wat moet'. De neurochirurgische zorg binnen het ETZ wordt op 1 locatie aangeboden (Elisabeth) wat betreft de opname, operatie en het polikliniek bezoek.

MijnETZ - Patiëntenportaal



Veilig toegang tot uw Persoonlijk Digitaal Patiëntendossier

Regelt u uw zaken graag digitaal? [MijnETZ](#) geeft u toegang tot uw medische dossier in ons ziekenhuis. De eerste keer moet u zich aanmelden met een activatiecode.

→ [Klik hier om naar het patiëntenportaal 'Mijn ETZ' te gaan](#)

Neurochirurgisch centrum Brabant

Neurochirurgie houdt zich bezig met operaties aan het zenuwstelsel (hersenen en wervelkolom). Het ETZ is hét neurochirurgisch centrum in Nederland: patiënten komen uit heel Nederland naar Tilburg.

Ruim 60 jaar staat - voorheen het St. Elisabeth Ziekenhuis en nu het ETZ - bekend om zijn neurochirurgische zorg, mede dankzij het [Gamma Knife Centrum Tilburg](#), waar we unieke radiochirurgische behandeling aanbieden. Neurochirurgische zorg wordt aangeboden in het Neurocentrum op ETZ Elisabeth.

Behandelaars



De volgende neurochirurgen zijn werkzaam in het Elisabeth-TweeSteden Ziekenhuis

-[Dr Al-Khawaja](#)

-[Dr Ardon](#)

-[Dr de Boer](#)

-[Dr Brouwers](#)

-[Dr Burhani](#)

-[Dr Depauw](#)

-[Dr Lamers](#)

-[Dr Lie](#)

-[Dr Nachtergaele](#)

-[Dr van der Pol](#)

-[Dr Rutten](#)

-[Dr Verfaillie](#)

-[Dr Verheul](#)

Informatie polikliniek

Spreekuur op afspraak



De polikliniek Neurochirurgie werkt met spreekuren op afspraak.

Er wordt naar gestreefd op tijd te werken en de wachttijd zo kort mogelijk te houden.

Voor sommige patiënten is echter meer tijd nodig dan is voorzien, waardoor uw wachttijd kan worden verlengd.

Hiervoor wordt uw begrip gevraagd.

Wacht u langer dan 20 minuten informeer dan bij de balie.

Er wordt geprobeerd om zo goed mogelijk het afspraakschema aan te houden.

Daarom is het van belang dat u op tijd aanwezig bent.

Als u meer dan een half uur te laat bent, kan het zijn dat er een nieuwe afspraak

voor u gemaakt wordt.

Eerste bezoek



Wanneer u op de polikliniek komt, heeft u een patiëntenpas, met Burgerservicenummer (BSN), nodig.

Hiervoor kunt u zich melden bij de balie Patiëntenregistratie.

U vindt deze balie links in de hoofdgang, tegenover de apotheek.

Na inschrijving krijgt u een patiëntenpas, deze pas wordt gebruikt om de administratie te verwerken.

U heeft deze pas bij elk bezoek in het ziekenhuis nodig.

Het kan gebeuren dat na enige tijd de gegevens op het pasje niet meer kloppen (bijvoorbeeld als u verhuisd bent), u kunt dan een nieuw pasje laten maken.

De polikliniek Neurochirurgie vindt u in route 42. U meldt u bij elk bezoek aan de balie.

Wat moet u meenemen?



*Verzekeringpapieren en patiëntenpas;

*Bij het eerste onderzoek uw medicijnkaart of uw medicijnen in originele verpakking.

Vóór uw eerste bezoek moeten de verwijzkaart, brief en eventuele foto's van de verwijzend arts al zijn doorgestuurd naar de polikliniek.

Tijdens het eerste bezoek worden uw klachten besproken en indien mogelijk een behandeling of therapie opgesteld.

Mocht u vragen hebben, dan kunt u deze altijd tijdens het onderzoek stellen.

Aanvullend onderzoek



Soms is het mogelijk om al bij het eerste onderzoek een diagnose te stellen en een behandelingsvoorstel te doen.

Regelmatig moet er echter aanvullend onderzoek worden gedaan.

De polikliniekassistente spreekt de aanvullende onderzoeken voor u af.

Wanneer u voor deze onderzoeken naar het ziekenhuis komt, hoeft u zich niet te melden bij de polikliniek maar kunt u rechtstreeks naar de desbetreffende afdeling gaan.

De uitslag



In het algemeen bespreekt de arts de uitslagen van de onderzoeken enige weken later met u.

U maakt hiervoor een afspraak.

Ook uw huisarts en/of verwijzend arts worden daarna schriftelijk op de hoogte gesteld.

Vorbereiding operatie



Als u geopereerd wordt, krijgt u een afspraak voor het verpleegkundig spreekuur.

Op dit spreekuur worden zoveel mogelijk de noodzakelijke voorbereidingen gedaan / getroffen voor de operatie.

Tijdens dit spreekuur wordt u door de verpleegkundige ingelicht over de zorg

rondom uw operatie.

Ook wordt u in de gelegenheid gesteld vragen te stellen aan de verpleegkundige. Informatie over dit spreekuur kunt u krijgen bij de polikliniekassistente. Tevens krijgt u een afspraak bij de polikliniek Anesthesiologie (route 69). U krijgt dan meer informatie over de verdoving

Schriftelijke informatie



Informatie kunt u ook vinden via internet op de homepage van het ziekenhuis waar u folders kunt vinden van verschillende neurochirurgische operatie's. Over het Neurochirurgisch Centrum Tilburg kunt u informatie vinden op: www.neurochirurgiebrabant.nl

Voorzieningen



Bij de hoofdgang vindt u een restaurant waar u kunt eten en drinken. Wilt u hier niet naar toe gaan als u nog moet worden opgeroepen? Bij een lange wachttijd kunt u met de polikliniekassistente overleggen.

Privacy



In het kader van onderzoek en behandeling geeft u informatie over uzelf aan de behandelend arts en andere ziekenhuismedewerkers. Deze hebben geheimhoudingsplicht om de persoonlijke levenssfeer te beschermen. Dit geldt ook voor niet medische zaken. Bij de verwerking van gegevens wordt gebruik gemaakt van computers. De informatie is alleen toegankelijk voor bevoegden.

Inzagerecht



De verzamelde gegevens worden vastgelegd in een medisch dossier. Iedere patiënt kan zijn dossier in overleg met de behandelend arts inzien. Ook is het mogelijk (delen uit) het dossier in eigen bezit te krijgen. De kosten hiervan worden in rekening gebracht. Wilt u hiervan gebruik maken, vraag dan informatie aan de balie.

Vragen of problemen?



Als u vragen, suggesties of problemen heeft, bespreek deze dan in eerste instantie met de behandelend arts of polikliniek assistente. U kunt ook terecht bij de klachtenfunctionaris van het ziekenhuis. Voor meer informatie kunt u vragen naar de folder [Een klacht? Doe er wat mee!](#)

Wat te doen bij ziekte of verhindering?



Als u door ziekte of om andere redenen verhinderd bent, wordt u verzocht zo snel mogelijk contact op te nemen met de polikliniek. In uw plaats kan dan een andere patiënt geholpen worden.

Belangrijke telefoonnummers



ETZ (Elisabeth-TweeSteden Ziekenhuis)
013-2210000

Locatie ETZ Elisabeth
Polikliniek Neurochirurgie
013-2210300
Route 42 neurocentrum balie 6 en 7
E-mailadres:
polinrc@etz.nl

Kliniek Neurochirurgie:
Etage D1, kamer 1t/m 16
013-2212242
Etage D3, kamer 32 t/m 47
013-2212243

Vragen over uw operatiedatum ?
okplanningnrc@etz.nl
Vragen over uw Gamma-knife behandeling ?
gammaknife@etz.nl
Vragen over de wond?
nazorg@etz.nl
Overige vragen?
secretariaatnrc@etz.nl