

L'infirmier(ère) consultant(e) les maladies infectieuses

Index

Cliquez sur la rubrique pour continuer la lecture

Que fait un(e) infirmier(ère) consultant(e)?	1
Orientation et accessibilité	1
Prise de sang	2
Association de patients	2
Politique de confidentialité	2
Numéros de téléphone utiles	3

Que fait un(e) infirmier(ère) consultant(e)?

L'infirmier(ère) consultant(e) est spécialisé(e) dans les soins et l'accompagnement des patients infectés par le VIH ou hépatites. Vous pouvez vous adresser à lui/elle avec votre partenaire, des parents ou amis pour:

- des informations générales et spécifiques sur l'infection à VIH ou hépatites;
- des informations et conseils sur les rapports sexuels sans risque et l'hygiène;
- des informations et instructions sur l'utilisation des médicaments;
- des informations sur la recherche scientifique (essais);
- la gestion / l'acceptation de la maladie;
- les problèmes au travail et/ou dans vos relations et/ou votre sexualité;
- l'orientation vers d'autres organismes de soutien;
- l'infirmière spécialisée effectuée, si nécessaire, l'examen physique.

Vos interlocuteurs

A l'hôpital « ETZ » travaillent trois spécialistes de médecine interne et de maladies infectieuses: Dr. M.E.E. van Kasteren, Dr. A.E. Brouwer et Dr. M.A.H. Berrevoets, et quatre infirmiers consultants les maladies infectieuses:

- Mme S. Phaf
- Mme A. Adams
- Mme B. van de Ven et a sa propre heure de consultation le mardi matin
- Mme B. de Kruijf et a ses propres heures de consultation le jeudi soir et vendredi matin

Vous verrez alors votre infectioloog médical traitant une fois par an et l'autre visite de contrôle Mme B. de Kruijf ou Mme B. van de Ven.

Orientation et accessibilité

Vous pouvez contacter vous-même l'infirmier(ère) consultant(e) ou vous pouvez être orienté(e) par votre spécialiste ou généraliste.

Vous pouvez communiquer avec l'infirmier(ère) consultant(e) VIH de l'une des manières suivantes:

- **Par téléphone:** pour un contact direct.
Vous pouvez nous joindre par téléphone de 08h30 à 17h00. Appelez le numéro (013) 221 31

32 pour contact avec l'infirmier(ère) consultant(e) par ligne directe.

- **Par e-mail:** pour des questions diverses et pour demander le renouvellement d'ordonnances. l'adresse e-mail: immu@etz.nl.
- **Par MijnETZ:** via MijnETZ, à que vous pouvez aussi demander répéter les ordonnances ou poser une question.

Lors de la demande de renouvellement d'ordonnances, vous devez:

- indiquer clairement de quels médicaments vous avez besoin;
- indiquer si l'ordonnance doit être envoyée à votre domicile ou si elle doit être faxée à la pharmacie (mentionnez le nom de votre pharmacie).

Nous répondrons à votre e-mail dans les 3 jours ouvrables.

Pour toutes questions urgentes, n'utilisez pas l'e-mail mais contactez-nous toujours par téléphone.

Prise de sang

Pour les prises de sang, vous pouvez passer au service de prise de sang (route 21).

Heures d'ouverture prise de sang:

- du lundi au mercredi: 7h30 - 17h00
- jeudi: 7h30 - 20h00
- vendredi: 7h30 - 17h00

Association de patients

Association VIH Pays-Bas (le Point de Service)

- Numéro de téléphone: (020) 689 25 77 (lundi, mardi, et jeudi de 14h00-22h00)
- E-mail: servicepunt@hivvereniging.nl
- Web: www.hivvereniging.nl

Plaintes Officer

In the ETZ quotidiennement plusieurs contacts avec les patients et sont par les médecins et autres aides aux nombreux actes. Est parfois, malgré toutes les bonnes intentions, quelque chose de mal. Cela peut conduire à une plainte ou d'insatisfaction. Si tel est le cas avec vous alors vous pouvez aller au préposé aux plaintes de ETZ Elisabeth. Via: numéro de téléphone : (013) 221 27 22 l'e-mail:

klachten@etz.nl.

Politique de confidentialité

Pour ce faire, veuillez consulter les liens suivants:

- pour les patients <https://etz.nl/In-het-ziekenhuis/Regels-en-recht>
- Mes droits n/Privacy <https://etz.nl/In-het-ziekenhuis/Regels-en-rechten/Mijn-rechten>

Numéros de téléphone utiles

ETZ (Elisabeth-TweeSteden Ziekenhuis): (013) 221 00 00

ETZ Elisabeth
L'infirmier(ère) consultant(e) les maladies infectieuses: (013) 221 31 32

pour créer ou déplacer le rendez-vous
par téléphone veuillez appeler

Route 25

Polyclinique Médecine interne: (013) 221 01 70
(Polikliniek Interne Geneeskunde)

Interne Geneeskunde, 13.729b 10-19

Copyright© ETZ
Afdeling Communicatie
Aan deze uitgave kunnen geen rechten worden ontleend.