

Algemene informatie Intensive Care (IC)

Uw familielid of vriend(in) is opgenomen op de afdeling Intensive Care (IC). In deze folder staat informatie over deze afdeling. Heeft u na het lezen van deze folder nog vragen? Vraag het dan aan de verpleegkundige die voor uw familielid of vriend(in) zorgt of aan de secretaresse.

1. Tijden voor bezoek en telefoonnummers

Bezoek

Voor een patiënt op de IC is rust belangrijk. Daarom mogen maximaal 2 mensen op de kamer zijn. Eigenlijk mogen alleen familieleden of vriend(inn)en op bezoek komen. In alle andere gevallen willen wij graag eerst met u overleggen.

In overleg met de verpleegkundige kunnen maximaal 2 mensen per dag een bezoekspraak maken tussen 14.00 - 20.00 uur. De balie van de IC is dagelijks open van 08.00 - 20.00 uur. Hier kunt u terecht met algemene vragen. Zit er niemand? Dan kunt u gebruik maken van de intercom (bij de deur).

Voor ander bezoek dan directe familie/vriend(in) kan er afgewisseld worden op onderstaande tijden.

Bezoektijden 14.30 - 15.30 uur en van 19.00 - 20.00 uur

Wachten

Als iemand wordt opgenomen op de IC kan het enige tijd (soms meer dan een uur) duren voordat u naar de patiënt toe kunt. Deze tijd is nodig voor onderzoeken, starten van medicijnen en het aansluiten van infusen of ondersteuning. Schrik daar niet van. We vragen u om in de wachtruimte plaats te nemen totdat de verpleegkundige u komt halen.

Helaas is het niet mogelijk om met grote groepen te wachten bij de balie of in de gang van de IC. Anders kan er overlast ontstaan voor andere bezoekers. We willen u vragen om te zorgen dat er maximaal 8 mensen bij de balie van de IC of in de wachtruimte zijn.

We begrijpen dat de periode waarin uw familielid/vriend(in) op de IC is een erg moeilijke periode voor u is, die invloed kan hebben uw gevoel en uw gedrag. Toch wordt dreigende taal en/of agressief gedrag niet geaccepteerd.

Als u een afspraak heeft voor een gesprek met de arts kan dit soms wat later worden, bijvoorbeeld vanwege een spoedgeval. We vragen daarvoor uw begrip.

In sommige situaties is het goed dat u ook 's nachts in de buurt bent. Als u in aanmerking komt voor een familiekamer, zal de verpleegkundige dit met u bespreken. Als uw familielid/vriend(in) jonger is dan 25 jaar, kunt u ook slapen in het Ronald McDonald Huis (tegen betaling) naast het ziekenhuis. De verpleegkundigen weten hier meer over.

Telefoonnummers

Algemeen nummer ETZ (013) 221 00 00

Intensive Care (013) 221 38 00

U vindt de IC op route 63

IC 1 (013) 221 38 10

IC 2 (013) 221 38 20

IC 3 (013) 221 38 30

IC 4 (013) 221 38 40

IC 5 (013) 221 40 00 (locatie TweeSteden)

2. Afdeling Intensive Care

Algemene informatie - Wat is een IC?

Op een IC worden patiënten opgenomen van verschillende specialismen. Een opname kan gepland zijn, bijvoorbeeld na een grote operatie. Maar vaak is een opname met spoed, bijvoorbeeld na een ongeluk of bij het plotseling optreden of erger worden van een ziekte.

Op een IC worden de belangrijkste functies van het lichaam goed in de gaten gehouden, zoals ademhaling, hartritme, bloeddruk, en bewustzijn. Dit wordt gedaan via een monitor naast het bed en door verpleegkundigen en artsen die vaak controles doen. Zo komen we er snel achter als iemand zieker aan het worden is.

Als het nodig is, worden de belangrijkste functies van het lichaam overgenomen. Soms hoeft het alleen als ondersteuning, zoals met medicijnen om een hogere bloeddruk te krijgen. Soms is het nodig om een functie van het lichaam helemaal over te nemen, zoals bijvoorbeeld de ademhaling met een beademingsapparaat. Dit kan niet op een gewone afdeling.

IC-zorg - Wat wordt er gedaan op een IC?

Om een patiënt op de IC goed te kunnen behandelen zijn een aantal zaken nodig om deze behandeling mogelijk te maken. U kunt hierbij denken aan:

Metten van belangrijke waarden zoals de bloeddruk, de ademhaling en het zuurstofgehalte. Dit wordt gedaan door de patiënt met stickers en kabels aan te sluiten aan een beeldscherm.

- Het inbrengen van infusen in bloedvaten, noodzakelijk voor het toedienen van vocht en medicijnen.
- Het plaatsen van een slangetje in de blaas (blaaskatheter) om te zien of de patiënt genoeg plast.
- Het toedienen van medicijnen om de behandeling aan te kunnen en nieuwe problemen te voorkomen. Bijvoorbeeld door het geven van pijnstillers, maagbescherming en trombosepuitjes.
- Het geven van een bloedtransfusie.
- Het doen van onderzoeken (bloedafname, röntgenfoto's, en nog veel meer).

Dagelijkse gang van zaken - Hoe ziet een dag eruit op de IC?

Bij de dagelijkse zorg en behandeling van uw familielid of vriend(in) zijn er veel mensen betrokken, zoals artsen, verpleegkundigen en fysiotherapeuten. Elke dag bespreken deze zorgverleners samen hoe het gaat met uw familielid of vriend(in) en wat er nodig is voor de behandeling en onderzoeken. In de ochtend is er tijd voor verzorging en bezoek van artsen.

Als er onderzoeken zijn gepland of als uw familielid of vriend(in) naar een andere afdeling moet worden overgeplaatst, zal de verpleegkundige dit op tijd laten weten. Soms kan dit niet van tevoren worden gezegd, omdat er spoed is. Maar dan wordt u zo snel mogelijk op de hoogte gebracht.

Als u vragen heeft, kunt u altijd bij de verpleegkundige terecht die voor uw familielid of vriend(in) zorgt. Zij kunnen veel van uw vragen beantwoorden en (als het nodig is) een gesprek met de arts voor u regelen. Ook is er de mogelijkheid om te praten met een geestelijk verzorger of maatschappelijk werker.

De behandeling wordt uitgevoerd door intensivisten (artsen die speciaal zijn opgeleid voor de IC-zorg), arts-assistenten, physician assistants (PA-ers), IC-verpleegkundigen en IC-verpleegkundigen in opleiding. Om aan te geven welke taak zorgverleners hebben in uw behandeling en wie u aan uw bed ziet volgt hieronder een uitleg. Daarnaast werken er nog veel andere mensen, zoals voedingsassistenten, schoonmakers, secretaresses, zorgondersteuners, röntgenmedewerkers, ergotherapeuten, enzovoort.

Medewerkers - Wie werken er op de IC?

1. **Intensivist:** Een intensivist is een arts die gespecialiseerd is in de zorg voor ernstig zieke patiënten op de IC. Ze zijn opgeleid om levensbedreigende aandoeningen te behandelen en om te zorgen dat iemand zo goed mogelijk herstelt. Ze zijn ook verantwoordelijk voor het maken van een behandelplan en het aanpassen van medicijnen en andere therapieën. Wanneer iemand langer dan een paar dagen op de IC behandeld moet worden, dan worden één of twee vaste intensivisten benoemd, die u en uw familie bijpraten over de ontwikkelingen.
2. **Zaalarts (ANIOS/AIOS/PA):** Een zaalarts is een arts of een speciaal opgeleide verpleegkundige die werkt in het ziekenhuis en verantwoordelijk is voor het behandelen en verzorgen van iemand die opgenomen is op een afdeling. Ze zijn het eerste aanspreekpunt en coördineren de zorg voor de patiënten. Een zaalarts voert lichamelijk onderzoek uit, maakt behandelplannen en past medicatie aan waar nodig. Ze werken samen met de intensivist.
3. **Verpleegkundige:** Een verpleegkundige is iemand die zorgt voor de dagelijkse zorg, zoals het toedienen van medicatie, het controleren van de belangrijke waarden functies, het verzorgen van uw familielid of vriend(in) en het verschonen van beddengoed. Daarnaast voeren ze ook medische handelingen uit, zoals het inbrengen van infusen en het verzorgen van wonden. Verpleegkundigen geven ook advies en begeleiding aan patiënten en hun familieleden of vriend(in).
4. **Fysiotherapeut:** Een fysiotherapeut is iemand die patiënten helpt bij het herstellen van bewegen en mobiliteit. Op de IC werkt een fysiotherapeut samen met het medische team om de ademhaling en de spierfunctie van iemand te verbeteren. Ze doen ademhalingsoefeningen en helpen bij het sterker worden van de spieren van de patiënt. Fysiotherapeuten werken ook samen met een patiënt en hun familieleden of vriend(in) om informatie te geven en te begeleiden.
5. **Diëtist:** Op de IC werkt een diëtist samen met het medische team om te bepalen welke voeding, vitamines en andere supplementen uw familielid of vriend(in) nodig heeft. Daarnaast geven ze voedingsadviezen voor thuis en begeleiden ze de mensen die een dieet hebben of krijgen.
6. **Logopedist:** Een logopedist is iemand die helpt bij het verbeteren van het praten en het slikken van patiënten. Op de IC werkt een logopedist samen met het medische team om te onderzoeken of het slikken goed gaat. En ze doen oefeningen om het slikken of praten te verbeteren.
7. **Medewerkers 'in opleiding':** op de IC werken ook veel mensen die in opleiding zijn tot een van de bovenstaande beroepen. Zij werken altijd samen en onder toezicht van een ervaren medewerker.

Andere medisch specialisten

Op de IC is vaak meerdere keren per dag overleg met de andere artsen die betrokken zijn bij de zorg, zoals de chirurg, neuroloog, neurochirurg, longarts of cardioloog. Samen wordt bekeken wat er aan de hand is, of extra onderzoek nodig is en welke behandeling het beste is.

Tijdens het dagelijks groot overleg (MDO) worden alle patiënten in aanwezigheid van alle betrokken artsen en verpleegkundigen besproken. Daarnaast wordt er ook met elkaar gesproken als er iets nieuws of belangrijks gebeurt. De revalidatiearts is ook elke week op maandag aanwezig bij deze bespreking.

Tijdens het verblijf op de IC kan de hulp van een andere medisch specialist worden gevraagd. Wij laten u dit weten. Heeft u vragen over de verschillende medewerkers, dan horen wij dat uiteraard graag.

Informed consent

Als iemand of u als familielid of vriend(in) geen bezwaar maakt tegen een opname op de IC, dan is er automatisch(?) toestemming om alle medicijnen te geven, onderzoeken te doen of andere behandelingen te doen die heel vaak op de IC worden gedaan. Zoals het geven van morfine (pijnstillers), het maken van een longfoto of CT-scan en het plaatsen van grote infusen. De artsen en verpleegkundigen bepalen wat precies nodig is. Voor dingen die niet bij iedere patiënt noodzakelijk zijn, zoals operaties, wordt er eerst toestemming gevraagd nadat alle informatie is gegeven. Als iemand tijdens de opname niet in staat is om toestemming te geven, wordt er aan de wettelijk vertegenwoordiger gevraagd om dit te doen. Mocht iemand vooraf al weten bepaalde behandelingen niet meer te willen, dan is het belangrijk dit aan ons door te geven.

Wettelijk vertegenwoordiger en contactpersoon - Wie neemt beslissingen?

Wanneer iemand niet zelf beslissingen kan nemen, overleggen de artsen met de 'wettelijke vertegenwoordiger'. Dit is iemand die hen helpt beslissen wat het beste is voor de patiënt, zolang de artsen denken dat het ook zal helpen. De wettelijk vertegenwoordiger is meestal de partner van de patiënt, maar het kan ook iemand anders zijn die de patiënt heeft gekozen. Als dat niet zo is, praten de artsen meestal met de kinderen van de patiënt. Het is belangrijk dat er slechts één of twee mensen zijn waarmee de artsen praten, na het gesprek kunnen zij de informatie doorgeven aan de rest van de familie en andere mensen, om verwarring en onrust te voorkomen.

Er wordt aan één persoon gevraagd om op te treden als contactpersoon. Deze persoon krijgt informatie over de patiënt en is het aanspreekpunt voor andere familieleden of vrienden. De contactpersoon wordt gevraagd het bezoek te regelen. Voor de zekerheid vragen we ook een tweede persoon om zijn/haar telefoonnummer, zodat we altijd iemand kunnen bereiken als dat nodig is. Soms bellen we ook om te vragen om bijvoorbeeld sokken mee te nemen, dus niet elk telefoontje betekent dat er iets aan de hand is. Het ziekenhuis belt met een anoniem nummer, we vragen u om de telefoon dus ook bij een onbekend nummer op te nemen!

Uit respect voor de privacy van iemand en om verwarring en onrust te voorkomen, kunnen we geen informatie geven over de toestand van de patiënt aan iemand anders dan de contactpersoon. We vragen om uw begrip hiervoor.

De verpleegkundige zal dagelijks tussen 10.00 en 12.00 uur een update geven aan de contactpersoon. We verzoeken u om vóór deze tijd niet te bellen naar de afdeling.

Behandelbeperkingen en wilsverklaring

Op de IC wordt bij iedere patiënt vastgelegd welke behandelingen nog wel of niet meer moeten worden uitgevoerd. Als iemand zelf heeft aangegeven een bepaalde behandeling niet te willen, wordt hiermee rekening gehouden. Daarnaast kan het voorkomen dat artsen besluiten om een behandeling niet meer uit te voeren als deze niet (meer) werkt of meer kwaad dan goed doet. Voorbeelden hiervan zijn reanimatie, beademing, nierfunctie-ondersteuning en operaties.

Sommige mensen hebben een wilsverklaring opgesteld waarin staat wat ze wel en niet meer willen. Als uw familielid/vriend(in) zo'n verklaring heeft, is het belangrijk dat de arts dit weet om te voorkomen dat er dingen worden gedaan die iemand niet zou willen.

Als tijdens de behandeling duidelijk wordt dat de ziekte niet kan worden gestopt en het overlijden niet kan worden tegengehouden is, kan het voorkomen dat de behandelingen die niet meer helpen worden gestaakt, zoals de beademing. Het doel van de zorg verandert dan van overleven en beter worden naar zorgen voor zo min mogelijk last van kortademigheid, angst of pijn. Ook als dat betekent dat iemand bijvoorbeeld suffer wordt van de medicijnen die daarvoor nodig zijn.

Persoonlijke bezittingen

Op de IC liggen mensen die erg ziek zijn. Ze hebben veel apparaten, slangen en kabels om hen heen. Daardoor kunnen ze niet altijd hun eigen kleding dragen. Dit hoeft dan ook niet altijd meegebracht te worden, omdat de IC aangepaste kleding heeft.

Op de IC is het ook belangrijk dat mensen zich goed verzorgen. De IC heeft geen toiletartikelen. Daarom vragen we aan familieleden om toiletpullen mee te brengen, zoals douchegel, tandpasta en tandenborstel, shampoo, scheerspullen en deodorant. Ook vragen we naadloze sokken om de hakken te beschermen tegen doorligplekken. Als iemand een bril of gehoorapparaat heeft, is het belangrijk dat deze ook wordt meegenomen.

Als iemand wordt opgenomen op de IC, geven we sieraden en andere persoonlijke spullen mee naar huis. Als dat niet kan, bewaren we het veilig.

In overleg met de verpleegkundige kunt u eten en/of drinken meenemen.

Bloemen en planten mogen niet vanwege de kans dat er bacteriën die in het water kunnen groeien.

3. Overige zaken

Vrijheid Beperkende Interventies (maatregelen) (VBI)

Wanneer iemand is opgenomen op de IC kan het voorkomen dat iemand onrustig of in de war is. Het kan gebeuren dat iemand per ongeluk uit bed wil stappen of belangrijke slangetjes eruit trekt. Daarom staan de beddekken omhoog en worden soms iemands handen vastgemaakt om dit te voorkomen. De verpleegkundige die voor iemand zorgt, maakt de keuze of dit nodig is. De verpleegkundige vraagt toestemming aan iemand of de wettelijk vertegenwoordiger. Wanneer in geval van spoed geen toestemming gevraagd kan worden, mag de arts/verpleegkundige hierin zelf kiezen. Als u hierover vragen of opmerkingen heeft, kunt u de verpleegkundige om uitleg vragen.

Camera toezicht

Op de IC kan het voorkomen dat patiënten onrustig en verward zijn. Om te zorgen dat de patiënten veilig blijven, zijn er extra camera's. Op de IC hangen 2 soorten camera's. De camera's in de gang worden gebruikt door de beveiliging om te zien of alles rustig is. Camera's op de patiëntenkamers worden aangezet als de verpleegkundige niet op de kamer is. Zo kan gekeken worden of de patiënt niet uit bed valt of klimt. Deze beelden kunnen alleen op de afdeling, door de mensen van de IC zelf, worden gezien. Deze camera's kunnen niet filmen, maar tonen alleen het moment zelf.

AVG: kwaliteitsregistraties

Het ziekenhuis werkt mee aan een landelijke registratie van de IC, genaamd Stichting NICE (Nationale Intensive Care Evaluatie). De gegevens van de patiënten worden eerst geanonimiseerd voordat ze worden opgestuurd. Alleen het ziekenhuis kan de gegevens weer koppelen aan de patiënt. Als iemand die op de IC ligt niet wil dat zijn of haar gegevens worden gebruikt bij deze registratie, kan hij/zij bezwaar maken. Iemand die zijn of haar persoonsgegevens wil zien, aanpassen of verwijderen, kan hiervoor een verzoek indienen bij het ziekenhuis. Het ziekenhuis kan dan opdracht geven om de gegevens te aan te passen of te verwijderen uit de registratie. Deze werkwijze is voor het hele ziekenhuis en overal hetzelfde ten aanzien van kwaliteitsregistraties.

Wetenschappelijk onderzoek

Het ETZ hecht veel belang aan kennis opdoen en delen over de nieuwste trends in de gezondheidszorg. In ons ziekenhuis kan iemand gevraagd worden om aan medisch-wetenschappelijk onderzoek mee te doen. Iemand of de wettelijk vertegenwoordiger krijgt dan mondelinge en schriftelijke informatie over het onderzoek en voldoende tijd om deze te lezen. Daarna kunt iemand zelf kiezen wel of niet mee te doen, want deelname is altijd vrijwillig. Om mee te doen is schriftelijke toestemming nodig.

We gebruiken soms gegevens uit het patiëntdossier voor wetenschappelijk onderzoek, en alleen als dit is toegestaan van de wet. Daarmee willen we de zorg van toekomstige patiënten verbeteren. Wanneer iemand daarover meer informatie wilt, kunt u dit aangeven bij de arts. Wanneer iemand niet wilt dat de gegevens gebruikt worden, kan iemand hiertegen bezwaar maken via het formulier: www.etz.nl/bezwaarwo

Wanneer iemand geen bezwaar heeft, hoeft iemand niets te doen. In rapporten en publicaties over wetenschappelijk onderzoek zijn gegevens anoniem. Zie voor meer informatie over wetenschappelijk onderzoek: <https://www.etz.nl/In-het-ziekenhuis/Regels-en-rechten/Wetenschappelijk-onderzoek>

4. Algemene regels ETZ

Mobiele telefoon

Het is niet toegestaan om uw mobiele telefoon te gebruiken op de IC en de patiëntenkamers. U kunt uw mobiele telefoon gebruiken in de centrale wachtruimte en de familiekamers. Graag het bellen in de gang zoveel mogelijk te beperken.

Roken

Vanaf 1 oktober 2022 mogen mensen niet meer roken in de gebouwen en op het terrein van het ETZ. Dus ook niet op de stoep of voor de ingangen van het gebouw. Dit geldt voor patiënten, bezoekers en medewerkers en voor alle soorten rookwaren, inclusief sigaretten, sigaren, pijpen, pruimtabak, e-sigaretten en de iQos.

Parkeerabonnement

Het ETZ wil niet dat familieleden of bezoekers van patiënten die langere tijd in het ziekenhuis zijn opgenomen te veel moeten betalen voor parkeren. Daarom biedt het ziekenhuis een parkeerabonnement aan. Wilt u gebruikmaken van een parkeerabonnement? Kies dan op de betaalautomaat voor 'productkeuze', en daarna voor 'weekabonnement' of 'maandabonnement'. U betaalt vervolgens met pin.

Voorwaarden

- Een parkeerabonnement is geldig gedurende een week (7 dagen) en kan alle dagen van de week ingaan. Met een abonnement kun je onbeperkt gebruikmaken van het bezoekersparkeerterrein.
- De kosten voor een parkeerabonnement zijn € 14,00 per week of € 25,00 per maand (= 4 weken).
- Een abonnement staat niet op naam of op kenteken, dus patiënten of bezoekers kunnen deze onderling uitwisselen.
- Bij tussentijds ontslag vindt geen terugbetaling plaats van het resterende bedrag.
- Bij beschadiging, verlies of diefstal van het parkeerabonnement moet tegen het normaal geldende tarief een nieuw abonnement worden aangeschaft.

Restaurant

U kunt gebruik maken van het personeelsrestaurant (begane grond, route 73) en de Brasserie (naast route 9). Op vertoon van een gastenkaart kunt u met korting eten in de Brasserie en in het Personeelsrestaurant. Deze gastenkaart kunt u krijgen bij de receptie van de IC.

Indien het restaurant gesloten is kunt u gebruik maken van de automaten in de gang naast het personeelsrestaurant of in de liftenblok bij FAM (2e liftentoren).

Patiëntenrechten en -plichten

Op het moment dat iemand of het familielid of vriend(in) met de behandelend arts afspreekt een bepaald onderzoek of behandeling te doen, gaat iemand een soort overeenkomst aan met het ziekenhuis. Uit die overeenkomst komen een aantal rechten en plichten voort, die gelden voor iemand als patiënt, maar ook voor de betrokken medewerkers. Voor meer informatie verwijzen we naar de folder '[Patiëntenrechten en -plichten](#)'.

Tot slot

Als u vragen heeft, kunt u altijd terecht bij de verpleegkundige van de unit waar uw familielid/vriend(in) ligt. Meer informatie vindt u op www.etz.nl of in de Patient Journey App. Hierin vindt u bovengenoemde folders en folders waarin diverse ziektebeelden en voorzieningen zijn beschreven.