

Intakegesprek op polikliniek Psychiatrie

U heeft een afspraak gemaakt voor een intake op de polikliniek Psychiatrie. Waarschijnlijk bent u hiervoor verwezen door uw huisarts, een medisch specialist, een psycholoog of een instelling/kliniek. Mogelijk is het de eerste keer dat u een psychiatrisch onderzoek ondergaat. Deze folder geeft u hierover meer uitleg.

De afspraak

De afspraak voor het onderzoek is via het secretariaat Psychiatrie gemaakt. U bent ingepland op het spreekuur van een psychiater. Omdat we op een tweetal locaties werken; lees goed op welke locatie u wordt verwacht.

Locatie ETZ TweeSteden Dr. Deelenlaan 5, Tilburg Tel: 013-2210350 (secretariaat)

- U volgt looproute 99. De polikliniek bevindt zich op de 1e etage.
- Ingang West (aan de kant van het Verbeeten Instituut) is dichterbij de polikliniek dan wanneer u parkeert bij de hoofdingang.

Locatie ETZ Elisabeth

Hilvarenbeekseweg 60, Tilburg Tel: 013-2210350 (secretariaat)

- U volgt looproute 84. De afdeling Psychiatrie bevindt zich op de begane grond.

Vanaf de hoofdingang loopt u tot voorbij het tweede liftenblok achterin het ziekenhuis. Voorbij het tweede liftenblok gaat u links de gang in. Aan het einde van de gang bevindt zich de polikliniek.

Let op dat het een flinke afstand is vanaf de parkeerplaats. Reken hier extra tijd voor. Bent u slecht ter been, dan raden wij u aan uw rollator mee te nemen, of een rolstoel te nemen bij de hoofdingang.

Voor **uw eerste afspraak** moet u de volgende zaken meenemen:

- een patiëntenpas;
- een geldig legitimatiebewijs;
- een actuele medicatielijst of de doosjes van alle medicijnen die u gebruikt.

Bent u al in het bezit bent van een patiëntenpas, dan kunt u zich aanmelden bij de aanmeldzuil.

Het onderzoek kan ruim twee uur duren. Soms is het noodzakelijk om nog een tweede afspraak te maken.

Het psychiatrisch onderzoek

Het EtZ is een opleidingsziekenhuis. De eerste afspraak, "de intake", is daarom meestal een gesprek met een arts-assistent. U kunt een familielid of kennis meenemen naar dat gesprek. De informatie die zij kunnen verstrekken kan verhelderend zijn. Soms is het zelfs noodzakelijk om ook een gesprek met bekenden van u te hebben. Dat gebeurt uiteraard alleen met uw toestemming.

Soms heeft de arts-assistent eerst een gesprek met u alleen om direct aansluitend een gezamenlijk (met bijvoorbeeld een familielid of kennis) gesprek te hebben.

Tijdens het onderzoek krijgt u de gelegenheid om uw verhaal te doen. De arts-assistent stelt u ook veel vragen. Deze vragen gaan over uiteenlopende onderwerpen, zoals over uw klachten in het heden en verleden, over uzelf, over uw levensloop, over ziekten/operaties en middelen- en medicatiegebruik.

Soms is het nodig om een nader of aanvullend onderzoek te doen. Bijvoorbeeld:

- lichamelijk onderzoek; dat vindt dan in een aparte onderzoekskamer plaats;
- aanvullend psychologisch onderzoek; daarvoor krijgt u een nieuwe afspraak;
- bloedonderzoek; daarvoor wordt u verwezen naar het laboratorium.

Alle gegevens, inclusief die door uw familie/kennissen zijn gegeven, worden opgenomen in uw patiëntdossier. Na het gesprek met de arts-assistent volgt het gesprek/onderzoek bij de psychiater. Vaak volgen dan nog verduidelijkende/ aanvullende vragen.

Diagnose en behandeling

Na afloop van het onderzoek, en vaak ook na overleg met diverse collega's binnen het behandelteam, bespreekt de psychiater de diagnose en de behandelmogelijkheden met u.

Het is niet altijd nodig of mogelijk dat u op onze polikliniek een behandeling krijgt. Soms bespreekt de psychiater met u een alternatief, bijvoorbeeld een doorverwijzing naar een andere instelling.

Op de polikliniek Psychiatrie zijn diverse behandelaren. De psychiater kan u zelf poliklinisch behandelen, bijvoorbeeld bij medicatiegebruik, maar kan u ook verwijzen naar een psycholoog of naar een verpleegkundig specialist (VS). Zij zijn ook werkzaam op de polikliniek Psychiatrie.

Elke donderdag hebben alle behandelaren van de polikliniek een bespreking over de nieuwe patiënten en lopende behandelingen; collega-behandelaren denken mee over een zo optimaal mogelijke behandeling.

De verwijzer en uw huisarts krijgen een brief over de bevindingen na het intakegesprek. In deze brief staan onder andere uw verhaal beschreven, een verslag van het psychiatrisch onderzoek, de diagnose, het behandelvoorstel of het advies en de verdere afspraken. Soms is het belangrijk dat ook relevante mede- behandelaren een kopie van deze brief krijgen; de psychiater bespreekt dat met u. In de brief staat het behandelplan.

Ook na het afronden van de behandeling, worden de huisarts en eventueel een andere verwijzer schriftelijk op de hoogte gebracht over uw behandeling. Als u dat niet wilt, dan moet u dit nadrukkelijk zelf aangeven.

Opleiding

Het ETZ is een opleidingsziekenhuis. Op bijna alle afdelingen worden aanstaande specialisten, artsen, maar ook psychologen en verpleegkundigen opgeleid.

Het is dus heel goed mogelijk dat u te maken krijgt met een collega die in opleiding is. U wordt op de polikliniek eerst onderzocht door een arts in opleiding (tot psychiater / tot huisarts), of een co- assistent (arts in opleiding); aansluitend wordt u onderzocht door een psychiater.

Als u bezwaar heeft tegen onderzoek door een collega in opleiding, dan kunt u dat vooraf bij het secretariaat aangeven.

Privacy en inzage

Het onderzoek vindt plaats in een spreekkamer waar u in alle rust uw verhaal kunt doen. Uiteraard geldt ook op de polikliniek het beroepsgeheim. Uw gegevens worden bewaard in een elektronisch patiëntdossier. De gegevens uit dit dossier zijn voor medewerkers en waarnemers van de zorginstelling Psychiatrie toegankelijk conform de toedeling van bevoegdheid die geldt in het ETZ.

Het elektronisch patiëntdossier is zodanig ingericht dat iedere arts, specialist en andere zorgverlener die een directe behandelrelatie met de patiënt heeft, ook volledige inzage in het patiëntdossier heeft. Daarnaast kunnen ook anderen, bijvoorbeeld kwaliteitsmedewerkers van de beroepsvereniging of van het ETZ beperkt inzage hebben, als dat voor de uitvoering van hun werkzaamheden noodzakelijk is. Dit gebeurt dan met de grootste zorgvuldigheid, op zeer beperkte schaal.

Om de kwaliteit van de zorg te waarborgen, kan ook de Inspectie van de Gezondheidszorg en Jeugd (IGJ), inzage verlangen.

Na afloop van de behandeling ontvangt uw zorgverzekeraar een factuur. Als u bezwaar wilt maken tegen vermelding van de DBC op de factuur dan kunt u bijgevoegde privacyverklaring invullen, ondertekenen en bij uw behandelaar inleveren.

Deze verklaring wordt dan opgenomen in het DBC-GGZ registratiesysteem van ETZ.

In de folder: [Medische gegevens elektronisch delen via een portaal](#), leest u meer over het delen van uw gegevens. Via deze link kunt u ook het toestemmingsformulier "Delen patiëntdossier met derden" invullen.

U heeft recht op inzage in uw dossier; wanneer u uw dossier wil inzien, kunt u dat kenbaar maken bij uw behandelaar. Het ziekenhuis kent een administratieve procedure als u kopieën van de documenten uit uw dossier wilt hebben. Meer informatie hierover kunt u vinden op www.etz.nl of bij het secretariaat verkrijgen.

Verklaringen

Het komt wel eens voor dat een patiënt een afspraak bij een psychiater wil maken, met als doel het verkrijgen van een medische verklaring. Bijvoorbeeld voor het UWV, verzekeringsmaatschappij, huisvesting, advocaten, annuleringsverzekering en dergelijke. Dit is niet mogelijk; wij hanteren met betrekking tot het geven van verklaringen de richtlijn van de beroepsvereniging (KNMG). Hierin staat dat behandelende artsen geen verklaringen afgeven die een waardeoordeel inhouden.

Het is wel mogelijk dat bijvoorbeeld een verzekeringsarts of arbo-arts, tijdens de lopende behandeling, informatie wenst over de diagnose, prognose en behandeling. Informatie hierover wordt in dergelijke gevallen alleen door ons verstrekt als u daarvoor met een schriftelijke verklaring (+kopie van het identiteitsbewijs) toestemming heeft gegeven.

Kwaliteit en onderzoek

Tijdens uw behandeling wordt zoveel mogelijk rekening gehouden met bestaande protocollen en richtlijnen. Om de kwaliteit van de hulpverlening aan u te garanderen, worden de werkzaamheden regelmatig getoetst door daarvoor gecertificeerde deskundigen. Ook wordt er door de afdeling Psychiatrie zelf wetenschappelijk onderzoek gedaan naar de diverse behandelwijzen.

Het kan daarom gebeuren dat u wordt gevraagd om aan een wetenschappelijk onderzoek naar kwaliteit en verbetering van hulpverlening deel te nemen. U wordt dan vooraf voorgelicht, zodat u zelf een zorgvuldige afweging kunt maken of u wel of niet aan het onderzoek wil deelnemen. Een onderzoek op de afdeling Psychiatrie is vooraf altijd getoetst door een wettelijk verplichte commissie. Verder kan u worden gevraagd om een enquête in te vullen.

Daarnaast kan het zijn dat we - geanonimiseerd - uw gegevens gebruiken voor onderzoek gericht op verbetering van behandeling en kwaliteit.

Klachten

Ondanks de verschillende systemen voor kwaliteitstoetsing, kan het zijn dat u toch niet tevreden bent over uw behandelaar, behandeling of bepaalde aspecten daarvan. U mag dit altijd kenbaar maken.

Als uitgangspunt geldt dat een klacht het best besproken en opgelost kan worden met de persoon of op de afdeling waarop de klacht betrekking heeft. Meestal kunnen op die manier een misverstand of gevoelens van onvrede worden weggenomen.

Er kunnen omstandigheden zijn dat u uw klacht niet aan de verantwoordelijke persoon kwijt wilt of kunt. Dan kunt u contact opnemen met de klachtenfunctionaris van het ziekenhuis. Samen met u wordt bekeken welke mogelijkheden er zijn om iets aan uw probleem of klacht te doen.

U kunt de klachtenfunctionaris telefonisch benaderen op telefoonnummer: (013) 221 27 22.

Voor verdere informatie over het klachtenbeleid in het ziekenhuis, kunt u een klachtenformulier downloaden via <https://www.etz.nl/In-het-ziekenhuis/Jouw-eivarina/Klachten/Klachtenformulier>. Tevens kunt u daar de folder downloaden: "[Een klacht? Doe er wat mee!](#)".

Wat te doen in geval van ziekte of verhindering?

Als u door ziekte of om andere redenen verhinderd bent uw afspraak na te komen, wordt u verzocht zo snel mogelijk (**uiterlijk 24 uur van te voren**) contact op te nemen met de polikliniek Psychiatrie. In uw plaats kan een andere patiënt geholpen worden. U kunt meteen een andere afspraak maken.

Als u niet op de geplande afspraak verschijnt en wij daarna niet meer van u vernemen, dan stellen wij uw verwijzer op de hoogte.

Tot slot

Als u na het lezen van deze brochure nog vragen heeft, kunt u tijdens kantooruren (maandag t/m vrijdag 08.30 uur - 17.00 uur) bellen met de polikliniek Psychiatrie.

Meer informatie kunt u vinden op onze website: www.etz.nl. of de App "Behandelwijzer ETZ".

Belangrijke telefoonnummers

ETZ (Elisabeth-TweeSteden Ziekenhuis): (013) 221 00 00

Secretariaat Psychiatrie: (013) 221 03 50

Locatie ETZ TweeSteden

Route 99

Locatie ETZ Elisabeth

Route 84

Meer informatie over het inzien van uw eigen medische dossier kunt u vinden op: www.etz.nl/mijnnetz

PRIVACYVERKLARING Psychiatrie

Ondergetekenden:

Naam: _____

Geboortedatum: _____

En

Elisabeth-TweeSteden Ziekenhuis (ETZ)

verklaren:

1. dat tussen partijen een behandelrelatie is aangegaan, waarvoor de zorgverlener factureert en op de factuur de diagnose behandelinformatie vermeldt;
2. dat de patiënt of zijn wettelijke vertegenwoordiger bezwaar tegen heeft, dat gegevens die te herleiden zijn tot de bij de patiënt gestelde diagnose, bij de declaratie worden vermeld;
3. dat de zorgverlener gelet op het bezwaar van de patiënt de onder 2 vermelde gegevens diagnose middels DBC code achterwege laat.

PLAATS: _____

DATUM: _____

Handtekening patiënt: _____

Handtekening wettelijke vertegenwoordiger, (indien van toepassing) _____

Naam zorgverlener: _____

Handtekening zorgverlener: _____