

Identificatieplicht in de zorg

Voor alle patiënten die naar het ziekenhuis komen, geldt een legitimatieplicht. Dit is geregeld in de Zorgverzekeringswet. De identificatieplicht houdt in dat u bij elk bezoek aan het ETZ (Elisabeth-TweeSteden Ziekenhuis) een geldig legitimatiebewijs kunt laten zien.

Kinderen

De identificatieplicht in de zorg geldt voor iedereen, dus ook voor kinderen vanaf de geboorte. Neem dus bij uw bezoek aan het ziekenhuis een geldig legitimatiebewijs van uw kind mee. Kinderen kunnen sinds 26 juni 2012 niet meer worden bijgeschreven in het paspoort van de ouder. Een bijschrijving van een minderjarig kind op het legitimatiebewijs van een ouder mag nog wel gebruikt worden als legitimatie in de zorg (zolang het identiteitsbewijs van de ouder nog geldig is).

Veiligheid voorop

De identificatieplicht in de zorg is ingevoerd om misbruik met zorgverzekeringspassen te voorkomen. Geen controle van de identiteit van een patiënt werkt fraude in de hand. Onverzekerden zouden bijvoorbeeld bij een ziekenhuis zorg kunnen krijgen op vertoon van een gestolen zorgpas van iemand die wél een zorgverzekering heeft. Dat is misbruik van de zorgverzekering.

Bovendien ontstaat er door dergelijke fraude een risico op medische fouten, omdat de betrokken patiënt wordt aangezien voor iemand anders met een ander medisch dossier. Bij het ETZ vinden we uw veiligheid het allerbelangrijkste. Daarom vragen onze zorgprofessionals naar het legitimatiebewijs. Ook vragen we regelmatig om de naam, postcode, huisnummer en geboortedatum. Dat heet de vergewisplicht. Zo weten onze zorgprofessionals zeker dat ze de juiste patiënt helpen.

Geldige identiteitsbewijzen

De volgende legitimatiebewijzen kunt u meenemen naar het ETZ:

- paspoort
- identiteitskaart
- rijbewijs
- vreemdelingendocument

Controleer even van tevoren of het document nog geldig is. Een verlopen legitimatiebewijs kunt u niet gebruiken om u te identificeren in het ziekenhuis.

Burgerservicenummer (BSN)

Op uw paspoort, rijbewijs of identiteitskaart staat het burgerservicenummer (BSN). Dit is een uniek en persoonsgebonden nummer. Iedereen die in Nederland is ingeschreven, heeft een BSN. Dit nummer wordt door alle overheidsorganisaties gebruikt (zoals de Belastingdienst en de gemeente). Nederlandse ziekenhuizen zijn wettelijk verplicht van alle patiënten het BSN te registreren en te controleren.

Spoed

Hebt u onmiddellijk medische hulp nodig? Dan wordt u uiteraard eerst geholpen. Het is wel belangrijk dat u zich binnen 14 dagen in het ETZ identificeert. Alleen de medisch specialist kan in spoedgevallen bepalen dat zorg verleend wordt zonder identificatie.

Belangrijke telefoonnummers

ETZ (Elisabeth-TweeSteden Ziekenhuis):

(013) 221 00 00