

Eerst Verantwoordelijk Verpleegkundige (EVV-er) op verpleegafdeling neurologie

Op de verpleegafdelingen neurologie van het ETZ wordt gewerkt met een Eerst Verantwoordelijk Verpleegkundige (oftewel EVV-er). Dit omdat er op deze afdelingen een groot en divers team van verpleegkundigen werkzaam is. Hierdoor ziet u als patiënt en familie veel verschillende gezichten. Dit is niet altijd bevorderlijk voor de continuïteit van de zorg en kan het moeilijk maken om de zorg goed af te stemmen op uw wensen en behoeften. Daarom wordt er één verpleegkundige aangesteld als eerst verantwoordelijke verpleegkundige. Deze verpleegkundige is voor u het aanspreekpunt. Deze verpleegkundige begeleidt u en uw familie/naasten gedurende de gehele opname op de verpleegafdeling. In deze brochure wordt u geïnformeerd over de taken van een EVV-er, zodat u weet wat u van hem/haar mag verwachten.

Wat is een EVV-er (Eerst Verantwoordelijk Verpleegkundige)?

Een EVV-er is een gediplomeerd of student verpleegkundige met aanvullende taken. De betreffende verpleegkundige is specifiek aan u als patiënt (en uw naasten) gekoppeld. De EVV-er biedt extra ondersteuning en begeleiding tijdens uw gehele ziekenhuisopname op afdeling neurologie. Dit kan noodzakelijk/prettig zijn bij een langdurige opname, een complex ziekteverloop of een ingewikkelde thuissituatie. De EVV-er volgt u gedurende de gehele opname nauwgezet en gaat regelmatig met u en uw familie/naasten in gesprek. Hierdoor is hij/zij goed op de hoogte van uw situatie, wensen/behoeften en de gemaakte afspraken. Op deze manier is hij/zij in staat om te observeren of de zorg die u ontvangt goed aangepast is aan uw wensen en behoeften. De EVV-er onderneemt hierop actie, indien nodig, en werkt hierbij nauw samen met de betrokken disciplines. De EVV-er heeft een signalerende, coördinerende en ondersteunende functie.

Wat kunt u verwachten van een EVV-er?

Uw EVV-er heeft volgende taken:

- De EVV-er plant indien hier behoefte aan is wekelijks een zorggesprek met u en uw familie om de stand van zaken door te spreken en eventuele vragen te beantwoorden. Op deze manier is uw EVV-er goed op de hoogte van uw behoeften, wensen en de gemaakte afspraken. De EVV-er ziet er vervolgens op toe dat dit wordt nagestreefd en stuurt bij waar nodig.
- De EVV-er zal, als er sprake is van mantelzorg of familieparticipatie (zie folder "[Betrokkenheid van familie/naaste in het ziekenhuis](#)"), samen met u en het betreffende familielid hier begeleiding bij bieden en afspraken over maken.
- De EVV-er volgt het verloop van uw opname nauwgezet en signaleert knelpunten/verbeterpunten. De EVV-er onderneemt actie passend bij uw situatie.
- Een opname in het ziekenhuis heeft veel impact op u en uw naasten. Uw EVV-er kan hierover met u in gesprek gaan en indien nodig gewenste begeleiding faciliteren.
- Zijn er onduidelijkheden, wensen of dingen waar u ontevreden over bent dan kunt u dit altijd bespreken met uw EVV-er. Hij/zij kijkt vervolgens wat de mogelijkheden zijn.
- Als er sprake is van prikkelreductie, delierpreventie en/of het inzetten van vrijheidsbeperkende maatregelen kan uw EVV-er hier extra uitleg over geven en begeleiding bij bieden.

De rol van de EVV-er binnen het verpleegkundig team Uw EVV-er is, net als alle anderen verpleegkundigen, onderdeel van het team van verpleegkundigen, hij/zij heeft geen hogere functie dan andere verpleegkundigen. Andere verpleegkundigen geven u ook de benodigde zorg en kunnen vragen beantwoorden. Een EVV-er heeft een aanvullende rol om u en uw naasten te ondersteunen van opname tot aan het ontslag. Aangezien verpleegkundigen onregelmatige diensten werken is uw EVV-er niet altijd aanwezig. Ook kan het voorkomen dat wanneer de EVV-er wel dienst heeft, deze niet de zorg draagt voor u. Wel streeft uw EVV-er er naar bij u of uw naaste langs te lopen. U mag natuurlijk ook vragen stellen aan de overige verpleegkundigen.

EVV-er en communicatie met familie/naasten

Bij een ziekenhuisopname zijn er vaak veel mensen (familieleden/kennissen) die willen weten hoe het met u of uw naaste gaat. Het ETZ gaat zorgvuldig om met het verstrekken van deze informatie. In verband met de privacywetgeving geeft het ziekenhuis alleen informatie aan de patiënt of aan de 1ste contactpersoon. De communicatie tussen de EVV-er en uw naasten verloopt altijd via u en/of uw 1ste contactpersoon. Het is dan ook wenselijk dat de 1ste contactpersoon aanwezig is bij de (zorg)gesprekken.

Waar kan u of uw naasten zien wie uw EVV-er is?

Op het whiteboard op uw kamer wordt de naam van uw EVV-er(s) kenbaar gemaakt. Daarnaast wordt onderaan deze folder de naam/namen van uw EVV-er(s) benoemd.

De volgende verpleegkundige(n) is/zijn aangesteld als uw EVV-er(s):

.....

.....

Tot slot

Als u na het lezen van deze brochure nog vragen heeft, kunt u deze stellen aan de verpleegkundigen.

Belangrijke telefoonnummers

ETZ (Elisabeth-TweeSteden Ziekenhuis):	(013) 221 00 00
Verpleegafdeling neurologie G1, kamer 1 t/m 16:	(013) 221 23 46
Verpleegafdeling neurologie G3, kamer 32 t/m 47:	(013) 221 23 51