

Eerst Verantwoordelijk Verpleegkundige (EVV-er) op verpleegafdeling Neurochirurgie



De inhoud van deze folder komt uit de Patient Journey App. Daarom kan het zijn dat sommige verwijzingen in deze folder niet juist zijn omdat zij naar een mogelijkheid in de app verwijzen. Om de informatie zo goed mogelijk te kunnen bekijken is het downloaden van onze app via de app store of google play store aan te raden. Deze app is gratis. Doorloop de volgende stappen om de app in gebruik te nemen:



- 1 Zoek naar Patient Journey in de App Store / Google Play of scan de QR code.
- 2 Download de app
- 3 Accepteer de push notificaties
- 4 Zoek naar ETZ behandelwijzer
- 5 Selecteer de juiste behandeling en druk op 'Start'.

Algemene info

Welkom



Welkom in de app van het ETZ.

Op de verpleegafdelingen Neurochirurgie van het ETZ wordt gewerkt met een Eerst Verantwoordelijk Verpleegkundige (oftewel EVV-er).

Dit omdat er op deze afdelingen een groot en divers team van verpleegkundigen werkzaam is. Hierdoor ziet u als patiënt en familie veel verschillende gezichten. Dit is niet altijd bevorderlijk voor de continuïteit van de zorg en kan het moeilijk maken om de zorg goed af te stemmen op uw wensen en behoeften.

Er is daarom voor gekozen om één van de verpleegkundigen aan te stellen als eerst verantwoordelijk verpleegkundige.

Deze verpleegkundige is voor u hét aanspreekpunt.

Deze verpleegkundige begeleidt u en uw familie/naasten gedurende de gehele opname op de verpleegafdeling.

In deze app wordt u geïnformeerd over de taken van een EVV-er, zodat uw weet wat u van hem/haar mag verwachten.

Meer informatie over: ETZ

Het ETZ is een topklinisch opleidingsziekenhuis en traumacentrum. Met drie locaties in Tilburg en Waalwijk is ETZ hét ziekenhuis voor alle inwoners van de regio Midden-Brabant, maar ook (ver) daarbuiten. Omdat iedere patiënt uniek is, bieden we zorg op maat. Wij gaan in gesprek met patiënten over wat zij voelen, denken en vinden. 'Oog voor jou' noemen we dat. Zo helpen we patiënten om samen met hun specialist de

best passende behandeling te kiezen. Op deze wijze leveren wij onze patiënten zorg die Buitengewoon is.

ETZ (Elisabeth-TweeSteden Ziekenhuis)



Het TweeSteden ziekenhuis (TSz) en het St. Elisabeth Ziekenhuis (EZ) zijn per 14 augustus 2013 bestuurlijk gefuseerd. De werknaam is tegenwoordig Elisabeth-TweeSteden Ziekenhuis (ETZ). Het bestuurlijk samengaan van onze ziekenhuizen levert zowel op medisch kwalitatief als op financieel gebied een positieve bijdrage aan de zorg in de regio, met als uitgangspunt 'Dichtbij wat kan, centraal wat moet'. De neurochirurgische zorg binnen het ETZ wordt op 1 locatie aangeboden (Elisabeth) wat betreft de opname, operatie en het polikliniek bezoek.

MijnETZ - Patiëntenportaal



Veilig toegang tot uw Persoonlijk Digitaal Patiëntendossier

Regelt u uw zaken graag digitaal? [MijnETZ](#) geeft u toegang tot uw medische dossier in ons ziekenhuis. De eerste keer moet u zich aanmelden met een activatiecode.

→ [Klik hier om naar het patiëntenportaal 'Mijn ETZ' te gaan](#)

Neurochirurgisch centrum Brabant

Neurochirurgie houdt zich bezig met operaties aan het zenuwstelsel (hersenen en wervelkolom). Het ETZ is hét neurochirurgisch centrum in Nederland: patiënten komen uit heel Nederland naar Tilburg.

Ruim 60 jaar staat - voorheen het St. Elisabeth Ziekenhuis en nu het ETZ - bekend om zijn neurochirurgische zorg, mede dankzij het [Gamma Knife Centrum Tilburg](#), waar we unieke radiochirurgische behandeling aanbieden. Neurochirurgische zorg wordt aangeboden in het Neurocentrum op ETZ Elisabeth.

Behandelaars



De volgende neurochirurgen zijn werkzaam in het Elisabeth-TweeSteden Ziekenhuis

-[Dr Al-Khawaja](#)

-[Dr Ardon](#)

-[Dr de Boer](#)

-[Dr Brouwers](#)

-[Dr Burhani](#)

-[Dr Depauw](#)

-[Dr Lamers](#)

-[Dr Lie](#)

-[Dr Nachtergaele](#)

-[Dr van der Pol](#)

-[Dr Rutten](#)

-[Dr Verfaillie](#)

-[Dr Verheul](#)

Informatie EVV-er

Wat is een EVV-er (Eerst Verantwoordelijk Verpleegkundige)?



Een EVV-er is een gediplomeerd of student verpleegkundige met aanvullende taken.

De betreffende verpleegkundige is specifiek aan u als patiënt (en uw naasten) gekoppeld.

De EVV-er biedt extra ondersteuning en begeleiding tijdens uw gehele ziekenhuisopname op afdeling Neurochirurgie.

Dit kan noodzakelijk/prettig zijn bij een langdurige opname, een complex ziekteverloop of een ingewikkelde thuissituatie.

Meer informatie over: Wat is een EVV-er?

De EVV-er volgt u gedurende de gehele opname nauwgezet en gaat regelmatig met u en uw familie/naasten in gesprek.

Hierdoor is hij/zij goed op de hoogte van uw situatie, wensen/behoefte en de gemaakte afspraken.

Op deze manier is hij/zij in staat om te observeren of de zorg die u ontvangt goed aangepast is aan uw wensen en behoeften.

De EVV-er onderneemt hierop actie, indien nodig, en werkt hierbij nauw samen met de betrokken disciplines.

De EVV-er heeft een signalerende, coördinerende en ondersteunende functie.

De EVV-er is het aanspreekpunt voor u en uw naasten.

Wat kunt u verwachten van een EVV-er?



Uw EVV-er heeft de volgende taken:

- De EVV-er plant indien hier behoefte aan is wekelijks een zorggesprek met u en uw familie om de stand van zaken door te spreken, eventuele vragen te beantwoorden en wensen/behoefte in kaart te brengen. Op deze manier is uw EVV-er goed op de hoogte van uw behoeften, wensen en de gemaakte afspraken.
- De EVV-er is daardoor in staat om hierop toe te zien en bij te sturen waar nodig. De EVV-er zal, als er sprake is van mantelzorg of familieparticipatie (zie folder [Betrokkenheid van familie/naaste in het ziekenhuis](#)), samen met u en het betreffende familielid hier begeleiding bij bieden en afspraken over maken.

Meer informatie over: Verwachtingen over een EVV-er

- De EVV-er volgt het verloop van uw opname nauwgezet en signaleert knelpunten/verbeterpunten. De EVV-er zet hier vervolgens passende actie op in passend bij uw situatie.
- Een opname in het ziekenhuis heeft veel impact op u en uw naasten. Uw EVV-er kan hierover met u in gesprek gaan en indien nodig passende begeleiding faciliteren.
- Zijn er onduidelijkheden, wensen of dingen waar u ontevreden over bent dan kunt u dit altijd bespreken met uw EVV-er. Hij/zij kijkt vervolgens wat de mogelijkheden zijn.
- Als er sprake is van prikkelreductie, delierpreventie en/of het inzetten van vrijheidsbeperkende maatregelen kan uw EVV-er hier extra uitleg over geven en begeleiding bij bieden.

De rol van de EVV-er binnen het verpleegkundig team



Uw EVV-er is, net als alle anderen verpleegkundigen, onderdeel van het team van verpleegkundigen.

Hij/zij heeft geen hogere functie dan andere verpleegkundigen.

Andere verpleegkundigen geven u ook de benodigde zorg en kunnen vragen beantwoorden.

Een EVV-er heeft een aanvullende rol om u en uw naasten te ondersteunen van opname tot aan het ontslag.

Aangezien verpleegkundigen onregelmatige diensten werken is uw EVV-er niet altijd aanwezig.

Ook is het niet mogelijk dat uw EVV-er wanneer hij/zij dienst heeft altijd de zorg voor u heeft.

Wel streeft uw EVV-er, indien hij/zij aanwezig is er naar bij u of uw naaste langs te lopen.

Natuurlijk mag u uw vragen ook stellen aan de overige verpleegkundigen.

EVV-er en communicatie met familie/naasten



Bij een ziekenhuisopname zijn er vaak veel mensen (familieleden/kennissen) die willen weten hoe het met u of uw naaste gaat.

Het ETZ gaat zorgvuldig om met het verstrekken van deze informatie.

In verband met de privacywetgeving geeft het ziekenhuis alleen informatie aan de patiënt of aan de 1ste contactpersoon.

De communicatie tussen de EVV-er en uw naasten verloopt altijd via u en/of uw 1ste contactpersoon.

Het is dan ook wenselijk dat de 1ste contactpersoon aanwezig is bij de (zorg)gesprekken.

Waar kan u of uw naasten zien wie uw EVV-er is?



Op het whiteboard op uw kamer wordt de naam van uw EVV-er(s) kenbaar gemaakt.

Tot slot



Als u na het lezen van deze app nog vragen heeft, kunt u deze stellen aan de verpleegkundigen.

Belangrijke telefoonnummers



ETZ (Elisabeth-TweeSteden Ziekenhuis)
013-2210000

Locatie ETZ Elisabeth
Polikliniek Neurochirurgie
013-2210300

Route 42 neurocentrum balie 6 en 7

E-mailadres:
polinrc@etz.nl

Kliniek Neurochirurgie:

Etage D1, kamer 1t/m 16

013-2212242

Etage D3, kamer 32 t/m 47

013-2212243

Vragen over uw operatiedatum ?

okplanningnrc@etz.nl

Vragen over uw Gamma-knife behandeling ?

gammaknife@etz.nl

Vragen over de wond?

nazorg@etz.nl

Overige vragen?

secretariaatnrc@etz.nl