

## Cliëntenraad

Patiënten hebben het recht mee te praten en mee te denken over alles wat in ons ziekenhuis de patiënt aangaat. Dit recht is vastgelegd in de wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen (WMCZ). Het ETZ heeft een Cliëntenraad die de belangen van de patiënten en alle bezoekers in het ETZ vertegenwoordigt.

### Wat doet de Cliëntenraad?

De Cliëntenraad denkt mee, praat mee en adviseert in alle zaken waar het algemeen belang van patiënten van het ETZ aan de orde is. Bijvoorbeeld de zorg voor de kwetsbare oudere, voeding, parkeerbeleid, de bejegening van de patiënt en het elektronisch patiëntendossier (EPD). De Cliëntenraad functioneert geheel zelfstandig en adviseert het bestuur van het ETZ gevraagd of ongevraagd over uiteenlopende zaken die gaan over kwaliteit en veiligheid van de patiëntenzorg.

De Cliëntenraad overlegt regelmatig met de Raad van Bestuur van het ETZ. Ook vindt er overleg plaats met diverse vertegenwoordigers van bijvoorbeeld de Vereniging Medisch Specialisten, zorgmanagers, klachtenfunctionarissen, Verpleegkundige Adviesraad en Facilitaire Dienst. Ook bezoekt de Cliëntenraad diverse bijeenkomsten en conferenties die georganiseerd worden binnen en buiten het ziekenhuis en belangrijk zijn om op de hoogte te blijven van de patiëntenzorg.

De Cliëntenraad bestaat uit maximaal 9 leden. Allen zijn vrijwilligers die woonachtig zijn in de regio van het ziekenhuis. Zij voelen zich zeer betrokken bij een goede patiëntenzorg in onze regio.

### De visie

De Cliëntenraad wil dat de patiënt centraal staat in de medische zorg en zelf (of de begeleider) regie en inspraak heeft in de behandeling. Dus samen beslissen als patiënt (evt. begeleider) en zorgverlener. De Cliëntenraad verwacht van het ETZ een grote inspanning voor een succesvolle implementatie van het nieuwe elektronisch patiëntendossier hetgeen de patiënten belangrijke voordelen gaat opleveren. De Cliëntenraad streeft naar een optimale zorg voor onze patiënten op alle drie locaties waarbij de toegankelijkheid en veiligheid gegarandeerd wordt.

### Geen individuele klachten

De Cliëntenraad richt zich steeds op het algemene belang van de patiënten in het ETZ. Voor individuele klachten kunt u terecht bij de klachtenfunctionarissen.

### Tot slot

Heeft u tips, adviezen, vragen of opmerkingen dan hoort de Cliëntenraad die graag. Uw inbreng wordt zeer op prijs gesteld. U kunt ons bereiken via de website van het ETZ.

Ook kunt u ons bellen of een e-mail sturen naar Veronique van der Schoof, ambtelijk secretaris van de Cliëntenraad. Zij is bereikbaar via email [v.vanderschoof@etz.nl](mailto:v.vanderschoof@etz.nl).

### Belangrijke telefoonnummers

ETZ (Elisabeth-TweeSteden Ziekenhuis):

(013) 221 00 00