

# Centrum Voortplanting Brabant

*In deze folder lees je in het kort wat je van het CVB kunt verwachten en praktische informatie.*

## Centrum Voortplanting Brabant (CVB)

Ons team bestaat uit zeer ervaren, toegewijde en gepassioneerde medewerkers, zoals gynaecologen, fertilitiartsen, verpleegkundigen, medisch assistenten, secretaresses, klinisch embryologen en fertilitiartslaboranten. Wij streven ernaar om je zo goed mogelijk te begeleiden in dit zorgtraject. Na het intakegesprek komt er misschien veel op je af, het is dan goed om te weten dat wij er voor je zijn. Tweemaal daags is er een verpleegkundig telefonisch spreekuur waar je met medische vragen terecht kunt. Je kunt ook altijd een gesprek met de behandelend arts aanvragen, zowel telefonisch als fysiek.

### Verpleegkundig telefonisch spreekuur

Voor specifiek medische vragen met betrekking tot een behandeling kun je bellen met de verpleegkundige op telefoonnummer (013) 221 30 06, maandag tot en met vrijdag tussen 08.30 en 09.30 uur en tussen 13.00 en 14.30 uur, op donderdagmiddag tussen 13.30 - 14.30 uur

### Afspraken maken, administratieve vragen of spoed?

Voor het maken van een afspraak met een fertilitiarts-gynaecoloog of -arts, administratieve zaken en spoedeisende kwesties die niet kunnen wachten tot het verpleegkundig spreekuur, kun je ons op werkdagen van 08.30 tot 17.00 uur bereiken op nummer (013) 221 00 60. Buiten deze tijden kun je voor spoedgevallen contact opnemen met Fam (Verlosafdeling) op nummer (013) 221 08 00.

### Fertilitiartslaboratorium

Moet je een semenanalyse laten uitvoeren dan mag je het semen inleveren bij het 'KCHL-laboratorium' op route 91, schuin tegenover het CVB. Als je semen (sperma) moet inleveren voor een behandeling (IVF/ICSI/IUI of SOT) dan kan dat bij het Fertilitiartslaboratorium. Het Fertilitiartslaboratorium is net als het CVB te vinden op route 92 op de begane grond. Achter in de gang bij het CVB is een balie waar je je kunt melden. Zie het bordje 'Fertilitiartslaboratorium' aan het plafond.

### Bloedafname

Als je bloed moet laten prikken dan kan dat bij afdeling Bloedafname (route 21) op de begane grond, schuin tegenover de Brasserie. Vergeet niet om vooraf een afspraak te maken via [prikopafpraak.etz.nl](http://prikopafpraak.etz.nl). In het weekend bloedprikken moet altijd in overleg met het CVB.

### Opvragen gegevens

Je gegevens zijn beschikbaar via MijnETZ. Kijk voor meer informatie op [www.etz.nl/mijnetz](http://www.etz.nl/mijnetz). Meer informatie over het patiëntdossier? Kijk dan op [www.etz.nl](http://www.etz.nl) en zoek op 'aanvragen dossier'.

### Website

Meer informatie vind je op onze website: [www.infocvb.nl](http://www.infocvb.nl)

### Facebook

Wij zijn actief op Facebook, zoek op Centrum Voortplanting Brabant.

## Vertel ons jouw ervaringen

Bij het Centrum Voortplanting Brabant helpen we je graag om jouw / jullie kinderwens in vervulling te laten gaan. Dagelijks vinden veel contacten met patiënten plaats en worden door artsen en andere hulpverleners meerdere handelingen verricht.

Als je hierover een compliment of suggestie wilt geven, dan horen we dat graag van je. Mogelijk dat tijdens jouw / jullie behandeling, ondanks alle goede intenties, iets mis is gegaan wat heeft geleid tot ontevredenheid of een klacht over onze manier van werken of over één van onze medewerkers. Ook dat horen we graag van je. Het is voor ons belangrijk dat klachten gemakkelijk en zonder drempels, geuit kunnen worden en bespreekbaar zijn. Ons uitgangspunt hierbij is dat een klacht het beste tijdens een gesprek op het CVB besproken en opgelost kan worden; je kunt hiervoor vragen om een gesprek met je hoofdbehandelaar (de arts die je tijdens je eerste consult hebt gesproken) of eventueel de leidinggevende van het CVB. Dit gesprek over jouw klacht is er dan op gericht om samen tot een oplossing te komen. Vaak voorkomt een gesprek verdere onduidelijkheden en klachten.

Vind je het moeilijk om jouw klacht met je hoofdbehandelaar of de leidinggevende van het CVB te bespreken, om welke reden dan ook? Dan staat de klachtenfunctionaris van het ETZ voor je klaar. Aan de klachtenfunctionaris kun je jouw verhaal vertellen. De klachtenfunctionaris kijkt samen met jou wat gedaan kan worden aan de klacht. Deze functionaris informeert en adviseert je en bemiddelt tussen jou en de betrokken medewerker van het CVB wanneer je dat wilt. Ook als je bij voorbaat al geen actie wilt ondernemen, mag je een gesprek met de klachtenfunctionaris aangaan. De klachtenfunctionaris heeft in het ETZ een onafhankelijke positie.

Meer informatie over hoe je de klachtenfunctionaris kunt bereiken als ook over de klachtenprocedure binnen het ETZ vind je op de website van het ETZ.

## Belangrijke telefoonnummers

**ETZ (Elisabeth-TweeSteden Ziekenhuis): (013) 221 00 00**

**Centrum Voortplanting Brabant (CVB): (013) 221 00 60**

**Voor het maken van een afspraak, niet-medische vragen of het opvragen van medische gegevens: (013) 221 00 60**

Van maandag tot en met vrijdag van 8.30 - 16.45 uur.

**Voor medische vragen en uitslagen: (013) 221 30 06**

Telefonisch spreekuur verpleegkundige

Maandag tot en met vrijdag van 8.30 - 9.30 uur en van 13.00 - 14.30 uur, donderdagmiddag van 13.30 - 14.30 uur.

**Voor het doorgeven van een positieve LH test (afspraak maken IUI): 013-2210060**

Op werkdagen tussen 10.00 en 12.00 uur.

**Afspraak maken IUI en spoed in het weekend: (013) 221 00 60**

Uitsluitend voor het maken van een afspraak voor de IUI voor de volgende dag en zaken die niet kunnen wachten tot de eerstvolgende werkdag

Zaterdag en zondag van 10.00 - 12.00 uur.

Noodgevallen: Fam: (013) 221 08 00

In noodgevallen kun je buiten kantooruren contact opnemen met Fam.

**MijnETZ:** medische gegevens, afspraken en uitslagen zijn in te zien via de app MyChart, te downloaden via de playstore.

Inloggen met DigiD. Meer informatie vind je op [www.etz.nl/MijnETZ](http://www.etz.nl/MijnETZ)

**Bloedprikken: [www.etz.nl/bloedprikken](http://www.etz.nl/bloedprikken)**

Maak een afspraak.

**CVB, locatie ETZ Elisabeth, route 92 | [www.infocvb.nl](http://www.infocvb.nl)**

Freya is de landelijke en onafhankelijke patiëntenvereniging voor vruchtbaarheidsproblematiek. Zij behartigt de belangen van mensen die te maken krijgen met vruchtbaarheidsproblemen en ongewilde kinderloosheid. [www.freya.nl](http://www.freya.nl).