

Casemanager hoofd-hals oncologie

Locatie ETZ Elisabeth

U bent in het ETZ (Elisabeth-TweeSteden Ziekenhuis), locatie ETZ Elisabeth onder behandeling van een specialist. Hij/zij heeft u verteld dat u kanker heeft in het hoofd-halsgebied. Kanker is een ingrijpende ziekte. Tijdens uw behandeling en de nazorg heeft u, en de mensen in uw directe omgeving waarschijnlijk veel vragen en onzekerheden. Bij een behandeling van een oncologische aandoening in het hoofd-hals gebied komt u in contact met een van onze verpleegkundige casemanagers. Zij zijn voor u het vaste aanspreekpunt bij wie u altijd terecht kunt, ook na uw behandeltraject.

De casemanagers op locatie ETZ Elisabeth zijn:

- Jenny Jansen
- Hanneke vd Nouweland
- Petra de Jong
- Marissa de Kok
- Hilde Groenendaal



Wat kunt u van uw casemanager verwachten?

- Van de specialist ontvangt u informatie over uw ziekte en de mogelijke behandelingen. Hierbij is meestal een casemanager aanwezig die meeluistert wat de arts vertelt.
- Na het gesprek met de arts heeft u een gesprek met de casemanager.
- De casemanager is uw vaste contactpersoon en houdt gedurende het gehele traject bij hoe het met u gaat. Zij bespreekt met u: uw ziekte en behandeling, voeding, medicijnen, pijn, ondersteuning van u en uw naasten, patiëntenverenigingen enzovoorts.
- Indien nodig heeft de casemanager overleg met uw behandelend specialist.
- De casemanager heeft contact met andere zorgverleners waar u mogelijk mee in contact komt. Bijvoorbeeld: verpleegkundige, fysiotherapeut, oedeemtherapeut, diëtist, mondhygiënist, tandarts, logopedist, medisch maatschappelijk werker, psycholoog of geestelijk verzorger. Deze zorgverleners hebben wekelijks een gezamenlijk overleg, waarin patiënten met een hoofd-halstumor worden besproken en worden gevolgd. Ook zorgverleners uit het Instituut Verbeeten nemen deel aan dit wekelijks overleg.
- Als het nodig is heeft de casemanager contact met uw zorgverleners buiten het ziekenhuis (bijvoorbeeld huisarts, fysiotherapeut, praktijkondersteuner, verpleegkundige thuiszorg, diëtist, enzovoorts).

Bereikbaarheid

De casemanagers zijn van maandag tot en met vrijdag aanwezig. Voor contact kunt u bellen naar het ETZ, locatie ETZ Elisabeth: telefoonnummer (013) 221 68 25 (bij voorkeur in de ochtend).

U kunt ook mailen naar cmoncologie@etz.nl. Op werkdagen ontvangt u binnen 24 uur een reactie terug. Vermeld in uw e-mail uw naam en geboortedatum.

Het algemene nummer van het ETZ is (013) 211 00 00. Via dit nummer kunt u doorverbonden worden met de door u gewenste afdeling of persoon.

Meer informatie

Op onderstaande websites vindt u meer informatie.

Algemene informatie:

- www.kwfkankerbestrijding.nl
- www.wegwijzerkanker.nl
- www.kanker.nl
- www.oncoline.nl

Over bestralen:

- www.verbeeten.nl

Over lotgenotencontact:

- www.nfk.nl Nederlandse Federatie van kankerpatiëntenorganisaties
Hierin zijn 25 kankerpatiëntenorganisaties verenigd.
- inloophuis Tilburg www.ipsocentrummb.nl
- patientenvereniginghoofdhals www.pvhh.nl

Belangrijke telefoonnummers

ETZ (Elisabeth-TweeSteden Ziekenhuis): (013) 221 00 00
Locatie ETZ Elisabeth

Heeft u vragen voor uw casemanager tijdens kantooruren? (013) 221 68 25

Heeft u spoedeisende vragen tijdens uw behandeling met chemotherapie? (013) 221 80 07

Van maandag tot vrijdag kunt u, tijdens kantooruren, ook bellen met de polikliniek MKA: (013) 221 02 20
of de polikliniek Keel-, Neus en Oorheelkunde: (013) 221 02 30

Heeft u vragen voor uw bestralingsarts?
Belt u dan, tijdens kantooruren, het Bernard Verbeeten Instituut: (013) 594 77 77

Heeft u, buiten kantooruren, spoedeisende vragen tijdens uw bestralingstherapie? Belt u dan de Huisartsenpost in uw eigen woonomgeving.