

Welkom op afdeling Cardiologie

In deze folder willen wij u wegwijs maken op de afdeling Cardiologie. Naast een persoonlijk welkom en informatie door een verpleegkundige, kunt u verschillende zaken nog eens rustig nalezen. Hebt u hierna nog vragen, bespreek dit dan met de verpleegkundige die op dat moment voor u zorgt.

Het verblijf op afdeling Cardiologie

Afdeling Cardiologie heeft in totaal 52 bedden. Op deze afdeling worden patiënten opgenomen met een hartaandoening. De afdeling heeft door middel van een telemetriekastje een extra mogelijkheid om uw hartritme in de gaten te houden terwijl u over de afdeling rondloopt. In veel gevallen is afdeling Cardiologie de vervolgafdeling na uw verblijf op afdeling Hartbewaking, waar veel patiënten acuut worden opgenomen.

Wat moet uw bezoek meebrengen?

Als u met spoed bent opgenomen, is het handig om uw familie de volgende zaken te laten meenemen;

- Medicatie die u thuis gebruikt;
- Een overzicht van de medicijnen die u thuis al gebruikt.
- Indien u coumarines (acenocoumarol / sintrommitis / marcoumar / fencoumaron) gebruikt ook de kaart van de trombosedienst
- Makkelijk zittende kleding, zowel voor overdag als 's nachts
- Een ochtendjas, pantoffels/slippers, ondergoed en toiletartikelen
- Gedurende de opname wordt geadviseerd om overdag zoveel mogelijk normale kleding te dragen om het dag-nachtritme te behouden en mobiliseren te stimuleren
- Eventueel een (puzzel)boek

Wij adviseren om waardevolle papieren, geld of sieraden mee naar huis te geven.

Uw verzorging en verpleging

Overdag is een verpleegkundige verantwoordelijk voor de zorg die aan u wordt gegeven. De verpleegkundige informeert u zo volledig mogelijk over uw behandeling en verpleging. Met vragen of onduidelijkheden kunt u terecht bij deze verpleegkundige. Indien gewenst wordt er op dag drie van de opname een zorggesprek gepland. Hierin wordt het verloop van opname en de ervaringen rondom de zorg besproken. Als u dit wenst is uw partner of contactpersoon welkom om hierbij aanwezig te zijn. Een afspraak hiervoor kan gemaakt worden. Indien u langer op de afdeling blijft wordt er na zeven dagen een nieuw gesprek gepland.

Zorg-, voeding- & afdelingsassistenten

Ook werken er op de afdeling verschillende assistenten. Zij zorgen ervoor dat u als patiënt aan niets ontbreekt. De zorg- en voedingsassistenten, gekleed in het blauw, zorgen voor het eten en drinken, maar ondersteunen ook de verpleegkundigen met de verzorging. De afdelingsassistenten, gekleed in het groen, ondersteunen bijvoorbeeld met patiënten vervoer en het zorgen voor een opgeruimde kamer.

Contactpersoon

Eén persoon uit uw directe omgeving wordt gevraagd als contactpersoon op te treden. De naam en telefoonnummer(s) kunt u doorgeven aan de verpleegkundige. Deze contactpersoon kan zowel mondeling als telefonisch informeren naar uw toestand en met deze informatie andere naasten op de hoogte houden. Wel verzoeken wij u vriendelijk om 's ochtends rond 07.00 uur of na 10.00 uur 's ochtends te bellen in verband met de verzorging van de patiënten en het visite lopen van de artsen. Ook kan de verpleegkundige van de afdeling contact opnemen met de eerste contactpersoon, als hiervoor aanleiding is. Inhoudelijke informatie mag alleen verstrekt worden aan de contactpersoon. Overige familie en vrienden kunnen met vragen terecht bij de contactpersoon.

Gemengd verplegen

In het ETZ wordt al jaren gemengd verpleegd. Dit wil zeggen dat zowel mannen en vrouwen op 1 kamer worden verpleegd. Op deze manier wordt de bedden capaciteit zo efficiënt mogelijk benut en zijn er minder interne verhuizingen noodzakelijk. Als u ernstige bezwaren heeft tegen gemengd verplegen, bespreek dit dan met uw verpleegkundige. Deze probeert, indien mogelijk, voor u een passende oplossing te vinden.

Voortgang van uw behandeling

Op maandag tot en met vrijdag komt dagelijks de zaalarts (en soms de cardioloog) en verpleegkundige bij u langs. Afspraken over verdere behandeling worden met u besproken. Uw eigen cardioloog ziet u mogelijk tijdens de opname niet en alleen tijdens het polikliniekbezoek. Ook kunt u via de verpleegkundige een afspraak maken voor een gesprek met de cardioloog of de arts-assistent. Op de site van het ETZ vindt u de namen van de cardiologen en arts-assistenten, cardiologen in opleiding en physician assistants, die in het ziekenhuis werkzaam zijn. Verder is er veel informatie over onderzoeken en behandelingen te vinden op de ETZ website en via ETZ Behandelwijzer, gratis te downloaden in de App Store of Google Play Store en via www.etz.nl.

Telemetriebewaking

Indien er bij u een telemetrikastje is aangesloten, kunnen wij uw hartritme controleren. De registratie hiervan wordt op diverse momenten van de dag uitgelezen. Vanuit de afdeling wordt geadviseerd om de afdeling niet te verlaten. Als dit wel gebeurt, kunnen wij uw hartritme niet meer controleren.

Bezoektijden

Iedere dag tussen 14.00 – 20.00 uur. In het weekend ook tussen 11:00 - 12:00 uur. Om de nodige rust te waarborgen voor u en de andere patiënt(en) is het slechts mogelijk om maximaal 2 bezoekers per patiënt tegelijkertijd toe te laten. Kinderen onder de dertien jaar worden niet meegerekend.

Zorg innovatie centrum

Afdeling Cardiologie is één van de zeven Zorg Innovatie Centra (ZIC) van het ETZ. Op een ZIC werken zorgprofessionals, zoals verpleegkundigen en verpleegkunde studenten, nauw samen met onderwijsinstellingen en een gespecialiseerd docent. Op een ZIC is er extra aandacht voor leren, onderzoeken en onderwijs. Ingrediënten om een uitdagende, krachtige werk- en leeromgeving te creëren zijn ziektebeelden en medicatie doornemen op patiëntenkamers, casusbesprekingen, maar ook kwaliteitsopdrachten en afstudeeronderzoeken over elementen vanuit het zorgproces. Bovenstaande heeft als doel om theorie en praktijk dicht bij elkaar te brengen waarmee patiëntenzorg kwalitatief wordt verbeterd. Meer informatie hierover leest u in de folder: [Zorg Innovatie Centrum \(ZIC\)](#).

Patiënten rechten en -plichten

Op het moment dat u met uw behandelend arts afsprekt een bepaald onderzoek of behandeling te ondergaan, gaat u in feite een overeenkomst aan met het ziekenhuis, in dit geval het ETZ. Uit die overeenkomst komen een aantal rechten en plichten voort, die gelden voor u als patiënt, maar ook voor de betrokken hulpverleners. Voor meer informatie verwijzen we u naar de folder "[Patiënten rechten en -plichten](#)".

Een klacht? Doe er wat mee!

In het ETZ vinden dagelijks veel contacten met patiënten plaats en worden door artsen en andere hulpverleners veel handelingen verricht. Soms gaat daarbij, ondanks alle goede bedoelingen, iets mis. Dit kan leiden tot ontevredenheid, een klacht of schadeclaim. Voor meer informatie verwijzen we u naar de folders "[Een klacht? Doe er wat mee!](#)" en "[Het indienen van een schadeclaim](#)".