

Betrokkenheid van familie / naaste in het ziekenhuis

Deze informatiefolder is bestemd voor u en uw naasten. De folder beschrijft de mogelijkheid van uw partner, kinderen, andere familieleden of vrienden om indien gewenst de mantelzorg - die thuis eerder werd geboden - tijdens uw opname voort te zetten. Ook kunnen we, in overleg met u, uw familie of vrienden vragen om tijdens uw opname (tijdelijk) in de zorg te ondersteunen. In deze folder richten wij ons verder tot uw familie en/of vrienden.

De verpleegkundige of arts van uw naaste heeft met u gesproken over familieparticipatie. In deze folder leggen we uit wat familieparticipatie is en wat uw rol hierin kan zijn.

Biedt u thuis zorg en ondersteuning aan uw naaste, dan kan deze zorg - indien gewenst - door u of een ander familielid in het ziekenhuis worden voortgezet. Ook als u thuis nog niet eerder, maar wel graag een bijdrage levert aan de zorg en ondersteuning van uw naaste in het ziekenhuis, nodigen wij u uit uw wensen voor het bieden van zorg en ondersteuning te bespreken met de verpleegkundige of arts van uw naaste.

Wat is familieparticipatie?

Familieparticipatie is zorg en ondersteuning die partners, kinderen, andere familieleden of vrienden verlenen en die voortkomt uit onderlinge relaties. In deze informatiefolder noemen we deze betrokkenen 'naaste(n)' en degene die de zorg en ondersteuning ontvangt 'patiënt'. Bij familieparticipatie nodigen we naasten - die in de thuissituatie al voor de patiënt zorgen - uit om de zorg in het ziekenhuis voort te zetten. Ook komt het voor dat wij, naast de ziekenhuiszorg, naaste(n) vragen een belangrijke bijdrage te leveren aan de opname van een patiënt. Bijvoorbeeld als de patiënt geen of beperkt Nederlands spreekt.

Ouderen in een kwetsbare positie

De vraag voor familieparticipatie wordt u met name gesteld als de patiënt 70 jaar of ouder is; een zogenoemde oudere patiënt in een kwetsbare positie. Deze patiënten hebben meer kans op complicaties zoals vallen, ondervoeding, acute verwardheid (delier) en lichamelijke achteruitgang. Hierdoor functioneren zij minder goed na een opname en hebben meer zorg nodig. De aanwezigheid van een vertrouwd persoon, soms ook in de nacht, heeft een positief effect op het voorkomen van de genoemde complicaties en op het herstel.

Zie voor meer informatie de folder [Acute verwardheid / Delier](#) of [Voorkom onnodige achtergang in het ziekenhuis](#).

Zorg voor uzelf

Familieparticipatie kan veel van u vragen. Het is daarom belangrijk dat u goed voor uzelf zorgt en voldoende rust neemt. Neem gevoelens van overbelasting serieus en maak deze bespreekbaar met de verpleegkundige of arts. Betrek ook - indien mogelijk - andere familieleden of vrienden bij de zorg. Mogelijk zijn een onderlinge verdeling of andere afspraken met elkaar te maken.

Activiteiten en rooming-in

U kunt samen verschillende activiteiten doen zoals samen eten, indien mogelijk wandelen, een spelletje spelen of de krant/boek (voor)lezen. Het helpt een patiënt om gewoontes van thuis zoveel mogelijk in stand te houden. Dit geeft een vertrouwd gevoel. Ook is het soms wenselijk dat u 24 uur per dag aanwezig bent - we noemen dat rooming-in - bij angst, onrust of verwardheid. Wilt u op een andere manier ondersteunen in de zorg, bijvoorbeeld aanwezig zijn bij de artsensite, onderzoeken of dagelijkse zorg? Bespreek dit dan met de verpleegkundige of arts.

Samenwerking met de verpleegkundige en arts

Het is belangrijk dat de verpleegkundige regelmatig contact heeft met de eerste contactpersoon van de patiënt. Samen met u bespreken we de voortgang van de opname, de mate van (over)belasting en welke activiteiten u kunt doen om complicaties te voorkomen. Ook maken we samen afspraken om de aanwezigheid van betrokken naaste(n) te coördineren. De eerste contactpersoon is tevens het eerste aanspreekpunt voor de verpleegkundige of arts. Enkel met deze persoon delen we, indien noodzakelijk, medisch- en verpleegkundig inhoudelijke informatie. Toch mag u gerust de verpleegkundige aanspreken als u, als niet eerste contactpersoon, praktische vragen heeft.

Afspraken in het ziekenhuis

Besluit u om tijdens de opname zorg en/of ondersteuning te bieden, dan gelden de onderstaande afspraken.

Bezoektijden

Naasten die meedoen aan familieparticipatie zijn welkom van 08.00 tot 21.00 uur. Vanzelfsprekend is rooming-in, aanwezigheid tijdens de nacht, bespreekbaar (zie afspraken bij 'rooming-in'). We vragen de eerste contactpersoon om het bezoek te coördineren en ervoor te zorgen dat bezoekers - die geen rol spelen in de familieparticipatie - zich houden aan de reguliere bezoektijden. Ook dat niet meer dan twee personen tegelijk op bezoek komen.

Apparatuur

- Mobiele telefoons zijn toegestaan, mits deze op trilstand staan. Plaatsen waar het gebruik van mobiele telefoons niet is toegestaan zijn herkenbaar aan een verbodsafbeelding;
- In het ETZ maakt u gratis gebruik van wifi: ETZ-open.

Faciliteiten

- Verblijft de patiënt op een 1-persoonskamer, dan mag u gebruik maken van het toilet op de kamer. Ligt de patiënt in isolatie, dan maakt de verpleegkundige andere afspraken met u.
- Verblijft de patiënt op een meerpersoonskamer, dan maakt u gebruik van het bezoekerstoilet op de afdeling of in de centrale hal.
- Verblijft de patiënt op een meerpersoonskamer, dan vragen we u de privacy van de medepatiënt(en) te respecteren. Verlaat bijvoorbeeld de kamer wanneer de arts en/of de verpleegkundige visite komt lopen, of wanneer de verpleegkundige een handeling uitvoert.
- Voor bezoek dat deel uitmaakt van familieparticipatie is koffie, thee, bouillon en ranja gratis. De zorgassistent biedt u dit aan. Heeft u tussentijds behoefte aan drinken, vraagt u dit dan aan de zorgassistent of de verpleegkundige.
- Tegen betaling kunt u mee-eten tijdens lunch en avondmaaltijd. U koopt hiervoor vouchers bij het bezoekersrestaurant in de centrale hal.
- Het is ook mogelijk uw eigen maaltijd mee te nemen. Deze kunt u in overleg met de zorgassistent/verpleegkundige op (laten) warmen.
- Met een parkeerabonnement maakt u onbeperkt gebruik van het bezoekersparkeerterrein. U koopt een parkeerabonnement via onze betaalautomaten in de centrale hal van het ziekenhuis. Bij de receptie van de hoofdingang is foldermateriaal beschikbaar. Ook voor vragen kunt u hier terecht.

Foto, film, geluidsopname

Om de privacy van patiënten en medewerkers te beschermen, is het filmen, fotograferen en maken van geluidsopnamen zonder hun toestemming niet toegestaan. Het maken van beeld- en geluidsopname die bedoeld zijn voor publicatie mag alleen met toestemming van de afdeling Communicatie.

Afspraken bij rooming-in

Voor familieleden die continue aanwezig zijn in het ziekenhuis gelden enkele uitzonderingen en toevoegingen op bovengenoemde afspraken:

- U slaapt op de 1-persoonskamer bij de patiënt. Wij plaatsen voor de nacht een extra (logeer) bed op de kamer. Rond 08.00 uur wordt dit bed van de kamer afgehaald. Wilt u voor die tijd zelf het bed opmaken?
- U mag douchen op de kamer en de handdoeken van het ziekenhuis gebruiken. Deze liggen in de kast op de kamer of zijn bij de zorgassistent/verpleegkundige te verkrijgen. De verpleegkundige of zorgassistent informeert u waar u het gebruikte linnengoed kunt laten.
- Het ontbijt wordt u aangeboden door het ziekenhuis. U kunt gelijktijdig met de patiënt eten.
- U zorgt zelf voor uw nachtkleding en toiletartikelen.
- De verpleegkundige is verantwoordelijk voor de nachtelijke controles bij de patiënt. Houdt u er rekening mee dat deze controles mogelijk ook uw nachtrust kunnen verstoren.

Vragen

Heeft u vragen, stelt u deze dan gerust aan de verpleegkundige of arts.

Belangrijke telefoonnummers

ETZ (Elisabeth TweeSteden Ziekenhuis): (013) 221 00 00