

Waarom moet u wachten op de Spoedeisende Hulp?

Op de Spoedeisende Hulp (SEH) van het ETZ (Elisabeth-TweeSteden Ziekenhuis) worden dagelijks veel patiënten behandeld. Sommige patiënten komen per ambulance, anderen via hun huisarts, of op eigen gelegenheid. Omdat het niet altijd te voorspellen is hoeveel patiënten er op een bepaald moment binnenkomen, kan het soms druk zijn, waardoor wachttijden ontstaan.

Wat is Triage?

Triage is het proces waarbij de ernst van uw klachten wordt ingeschat om te bepalen wie het eerst geholpen moet worden. Dit gebeurt op basis van de medische noodzaak en is bedoeld om iedereen de juiste zorg te geven. Het woord triage komt van het Franse woord "trier," wat "sorteren" betekent.

Zodra u zich meldt bij de balie van de SEH, wordt zo snel mogelijk de ernst van uw klacht beoordeeld door een triageverpleegkundige. Dit gebeurt door middel van vragen over uw klachten, eventueel een lichamelijk onderzoek, en het gebruik van vastgestelde normen. Op basis van deze gegevens wordt bepaald hoe snel u geholpen moet worden.

De Triage-categorieën

Er zijn vijf hoofdcategorieën waarin patiënten ingedeeld kunnen worden:

- **Acuut** – Directe behandeling nodig, levensbedreigend.
- **Zeer spoedeisend** – Ernstige klachten die snel behandeld moeten worden.
- **Spoedeisend** – Klachten die niet onmiddellijk levensbedreigend zijn, maar wel snel geholpen moeten worden.
- **Minder spoedeisend** – Klachten die kunnen wachten, maar niet te lang.
- **Niet spoedeisend** – Klachten die niet dringend zijn en waarvoor u later geholpen kunt worden.

Wat bepaalt uw wachttijd?

De tijd waarop u geholpen wordt, is niet alleen afhankelijk van de triagecategorie waarin u bent ingedeeld. Andere factoren, zoals de beschikbaarheid van artsen, specialismen, en behandelkamers spelen ook een rol. Dit betekent dat zelfs als uw situatie niet de hoogste prioriteit heeft, u alsnog snel geholpen kunt worden als er een behandelaar en een ruimte beschikbaar zijn.

Behandeling van kinderen

Kinderen worden via hetzelfde triagesysteem ingedeeld als volwassenen. Echter, als een kind en een volwassene hetzelfde letsel of dezelfde klacht hebben, wordt het kind vaak eerder geholpen. Dit gebeurt omdat de zorgbehoefte van kinderen vaak sneller veranderd en zij soms extra zorg nodig hebben.

Tot slot

Heeft u na het lezen van deze folder nog vragen over het triagesysteem of de wachttijden, dan kunt u deze stellen aan de triageverpleegkundige. Hij/Zij kan u meer uitleg geven over de beoordeling en de verwachte wachttijd.

Belangrijke telefoonnummers

ETZ (Elisabeth-TweeSteden Ziekenhuis):

(013) 221 00 00