

Handleiding Inloggen in MijnETZ

**Elisabeth TweeSteden
Ziekenhuis**



Inhoudsopgave

Wat is MijnETZ.....	3
Inloggen in MijnETZ.....	3
Inloggen via DigiD.....	3
Inloggen via gebruikersnaam en wachtwoord	4
U bent uw gebruikersnaam vergeten.....	4
U bent uw wachtwoord vergeten	5

Wat is MijnETZ

MijnETZ is het patiëntenportaal voor patiënten van het Elisabeth Ziekenhuis (ETZ). Hier kunt u gegevens inzien die in uw medisch dossier van het ETZ staan. Dit zijn zaken als afspraken, brieven en uitslagen van verschillende onderzoeken. [Voorlichtingsfilmje MijnETZ](#)

Inloggen in MijnETZ

Ga naar www.mijnetz.nl of open de MijnETZ-app op uw telefoon.

Als u via www.mijnetz.nl inlogt komt u op de startpagina uit, die ziet er ongeveer zo uit:

U kunt inloggen via DigiD of door gebruik te maken van een gebruikersnaam en wachtwoord.

Inloggen via DigiD

Als u op de DigiD-button klikt, komt u in een scherm terecht waarmee u met uw DigiD kunt inloggen.

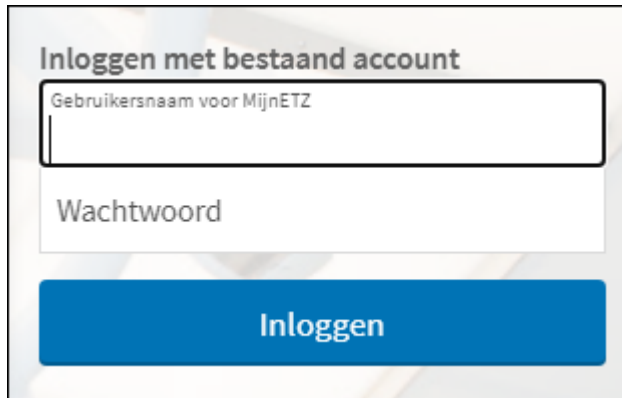


Zie voor meer informatie over het inloggen met behulp van DigiD de website www.digid.nl

Inloggen via gebruikersnaam en wachtwoord

U kunt ook inloggen met een gebruikersnaam en wachtwoord.

- Vul in onderstaand scherm uw gebruikersnaam met wachtwoord in en klik op 'Inloggen'.



- Er wordt per e-mail een code naar u verzonden. Let op! Sluit MijnETZ **niet** af tijdens het opzoeken van de code in uw e-mail.
- Zoek in de e-mail van afzender NoReply@etz.nl de 6-cijferige code op en voer deze in onderstaand veld in. Klik vervolgens op 'Controleren'.



U bent uw gebruikersnaam vergeten

Bent u uw gebruikersnaam vergeten dan kunt u dat opnieuw instellen door bij het inlogscherm op de link '**Gebruikersnaam vergeten?**' te klikken. U wordt dan naar een scherm geleid waar u de gebruikersnaam kunt herstellen.



U bent uw wachtwoord vergeten

Als u een verkeerd wachtwoord hebt ingetypt komt bovenin de tekst: 'Aanmelden mislukt. U kunt uw wachtwoord resetten of probeer het opnieuw' te staan.

Via de link '**Wachtwoord vergeten?**' kunt u uw wachtwoord opnieuw instellen.



Inloggen met bestaand account

Gebruikersnaam voor MijnETZ

Wachtwoord

Inloggen

Gebruikersnaam vergeten? Wachtwoord vergeten?

Als u te vaak een wachtwoord verkeerd intypt, wordt u meteen naar de wachtwoord-reset-pagina geleid met de begeleidende tekst: 'Het maximale aantal mislukte inlogpogingen bereikt. Reset uw wachtwoord om weer toegang te krijgen tot uw account'.

Er zijn een aantal gegevens nodig om een nieuw wachtwoord aan te maken:

- Uw gebruikersnaam waarmee u in MijnETZ inlogt
- De laatste 4 cijfers van uw burgerservicenummer (BSN)
- Uw geboortedatum
- Uw e-mailadres