

# Wegwijs op etage B, kamer 17 t/m 31

## Vaatchirurgie

### Inhoudsopgave

*klik op het onderwerp om verder te lezen.*

<b>Welkom</b>	<b>1</b>
<b>Wie komt u tegen op de afdeling?</b>	<b>1</b>
<b>Afdelingsregels</b>	<b>1</b>
<b>Maaltijden in het ETZ</b>	<b>2</b>
<b>Voorzieningen</b>	<b>3</b>
<b>Overige afdelingen</b>	<b>4</b>
<b>Winkels en overige voorzieningen</b>	<b>5</b>
<b>Ontslag uit het ziekenhuis</b>	<b>6</b>
<b>Tot slot</b>	<b>6</b>
<b>Belangrijke telefoonnummers</b>	<b>6</b>

### Welkom

De medewerkers van etage B, kamer 17 t/m 31 heten u van harte welkom op de afdeling.

Uw komst op de afdeling kan verschillende redenen hebben. In ieder geval bent u korte of langere tijd te gast in het ETZ.

Deze brochure 'Wegwijs' geeft u, naast de uitleg en rondleiding door een verpleegkundige, informatie over de gang van zaken op deze afdeling. U vindt hierin informatie over de medewerkers van de afdeling, de dagindeling en de geldende regels.

### Wie komt u tegen op de afdeling?

Het verpleegkundig team regelt de zorg voor alle patiënten op de afdeling. In de meeste gevallen behandelt uw eigen specialist u maar door omstandigheden kan het voorkomen dat specialisten elkaar vervangen. Dit heeft geen gevolgen voor uw behandeling.

Het ETZ is een topklinische opleidingsziekenhuis en er werken daarom arts-assistenten die in opleiding zijn. Zij voeren (deels) operaties en andere medische handelingen uit onder supervisie van een specialist. Als u niet door een arts-assistent in opleiding behandeld wil worden kunt u dit kenbaar maken bij uw specialist.

Meer informatie vindt u in de brochure: Het ETZ als opleidingsziekenhuis.

### Afdelingsregels

Om de verzorging zo goed mogelijk te laten verlopen, gelden een aantal afdelingsregels. In overleg met de verpleegkundigen kan flexibel met deze regels worden omgegaan.

### Bezoektijden

De bezoektijden op deze afdeling zijn:

- 13.30 - 15.30 uur
- 18.30 - 20.30 uur

Op zaterdag, zondag en op feestdagen is er een extra bezoekuur tussen 11.00 en 12.00 uur.

Contactpersoon en informatie

Eén persoon uit uw directe omgeving wordt gevraagd als contactpersoon op te treden. Deze contactpersoon kan zowel mondeling als telefonisch informeren naar uw toestand en met deze informatie anderen op de hoogte houden.

De contactpersoon wordt vriendelijk verzocht niet te bellen voor 10.00 uur 's morgens. Dit in verband met de verzorging.

### **Op de afdeling blijven**

Verschillende medewerkers (denk hierbij aan specialisten, diëtisten en medewerkers van de afdeling Bloedafname) bezoeken regelmatig de patiënten. Mogelijk brengen ze u ook een bezoek. Zorg dat u zoveel mogelijk op de afdeling aanwezig bent. Geef het dan ook altijd aan de verpleegkundige door als u de afdeling verlaat en vermeld waar men u kan bereiken.

Als u onder behandeling van een fysiotherapeut bent, moet u in 's ochtends in de buurt van uw kamer blijven.

### **Roken**

U mag nergens in het ziekenhuis roken. Dit geldt ook voor de e-sigaret.

### **Rechten en plichten**

Op het moment dat u met uw behandelend arts afspreekt een bepaald onderzoek of behandeling te ondergaan, gaat u in feite een overeenkomst aan met het ziekenhuis, in dit geval het ETZ. Uit die overeenkomst komen een aantal rechten en plichten voort, die gelden voor u als patiënt, maar ook voor de betrokken hulpverleners. In deze brochure Patiëntenrechten en -plichten vindt u uitgebreide informatie over de rechten en plichten die op u van toepassing zijn als u een onderzoek, behandeling of operatie ondergaat.

### **Afvalscheiding**

In verband met het gescheiden inzamelen van afval vragen wij u de kranten en tijdschriften in te leveren en deze niet in de prullenbak te gooien.

### **Maaltijden in het ETZ**

De afdeling Voeding zorgt ervoor dat u de juiste voeding in de juiste hoeveelheid en op de juiste tijd krijgt. U hebt bij elke maaltijd diverse keuzemogelijkheden.

Het ziekenhuis draagt geen verantwoording voor etenswaren of gerechten, die niet door het ziekenhuis zijn verstrekt. Het meenemen van maaltijden wordt dan ook afgeraden.

Op uw dienblad vindt u een maaltijdkaart. Gebruik deze kaart om eventuele opmerkingen op te schrijven en hierdoor de kwaliteit van de dienstverlening te verbeteren.

## Voorzieningen

### Parkeerabonnement

In het ETZ kunt u een parkeerabonnement kopen. Dit regelt u bij de Receptie. Meer informatie vindt u in de brochure Parkeerabonnement.

### Patiëntenbibliotheek

Iedere patiënt kan gratis gebruik maken van de patiëntenbibliotheek. Elke etage wordt bezocht door medewerkers van de UVV. Bent u afwezig tijdens de bezoektijden van de vrijwilliger, dan kunt u op de betreffende dag tussen 09.00 en 09.15 uur de bibliotheek bellen op nummer 13162, met het verzoek boeken voor u op uw kamer achter te laten. U geeft uw naam, adres, woonplaats, afdeling en kamernummer door en vermeldt het aantal en het soort boeken dat u wenst. Bij het verlaten van het ziekenhuis moet u de boeken en CD's bij de afdelingsbalie inleveren.

### Geldwisselautomaat/oplaadpunt OV-chipkaart

In de Medische Boulevard staat een geldwisselautomaat en een oplaadpunt OV-chipkaart.

### Pedicure

Via het Facilitair Servicepunt, tel: 14000, is het mogelijk om een afspraak met een pedicure te maken.

### Post

Post wordt dagelijks aan u bezorgd. U krijgt post het snelst als de adressering juist is. Dit moet zijn:

**naam en voorletter(s)  
etage B met uw kamernummer  
p/a ETZ, locatie ETZ Elisabeth  
postbus 90151  
5000 LC TILBURG**

Bent u al met ontslag, dan sturen we de post door naar uw huisadres.

### Televisie, internet en telefoon

Televisie, radio, draadloos internet (wifi) zijn gratis. U mag gebruik maken van uw eigen mobiele telefoon. Hebt u geen mobiele telefoon dan kunt u gebruik maken van de mobiele patiëntentelefoon.

### Vrijwilligers

Tijdens uw opname kunt u regelmatig in contact komen met onze vrijwilligers. Deze vrijwilligers nemen verschillende taken op zich. Er zijn gastvrouwen, die u naar de afdeling brengen. En er zijn vrijwilligers die de bloemen en het fruit op de afdeling verzorgen of langs komen met boeken die u kunt lenen.

### Ziekenhuisplanner

Met behulp van [ziekenhuisplanner.nl](http://ziekenhuisplanner.nl) kunt u, of een familielid/naaste, gratis en op een eenvoudige manier het bezoek regelen. Samen met uw familie, vrienden en kennissen organiseert u wie, wanneer u een bezoek brengt. Via [ziekenhuisplanner.nl](http://ziekenhuisplanner.nl) kunt u ook een dagboek bijhouden.

## Overige afdelingen

### Beveiligingsdienst

Het ETZ heeft een eigen afdeling Beveiliging. Deze afdeling heeft onder andere tot taak alle personen en goederen die in het ziekenhuis aanwezig zijn te beschermen. Meer informatie over onze Beveiligingsdienst vindt u in de brochure *Zorg voor veiligheid*.

### Klachten

Ondanks het feit dat wij ons inspannen u zo goed mogelijk te informeren en begeleiden, kan het zijn dat u klachten hebt. Is dit het geval, dan verzoeken wij u de klacht in eerste instantie te bespreken met degene die u verantwoordelijk houdt voor uw klacht. Als u hierna niet tot een oplossing gekomen bent, kunt u zich wenden tot de klachtenfunctionaris van het ETZ en kunt u de klachtenprocedure volgen. Meer informatie over deze procedure vindt u in de brochure: *Een klacht, doe er wat mee*,

### Logopedie

De logopedisten geven hulp bij problemen op het gebied van ademhaling, stem, spraak, taal, communicatie, mimiek en slikken.

Meer informatie over logopedie vindt u op de website van het ETZ.

### Medisch maatschappelijk werk

Het medisch maatschappelijk werk biedt u en uw naasten begeleiding tijdens de opname en poliklinische behandeling. Denk hierbij aan hulp bij het verwerken van uw ziekte, angst of verdriet, zorgen over thuis, werk en hoe het nu verder moet. Meer informatie vindt u in de brochure *Het medisch maatschappelijk werk in het ETZ*.

### Transferpunt

Als tijdens uw opname duidelijk wordt dat u, na uw ontslag, nog (extra) professionele zorg of hulpmiddelen nodig hebt, kan de verpleegkundige de transferverpleegkundige voor u inschakelen. Meer informatie over het Transferpunt vindt u op de website van het ETZ.

### Vakgroep Diëtetiek

Voeding en gezondheid hebben veel met elkaar te maken. Tijdens uw opname krijgt u mogelijk persoonlijk advies van de diëtist.

Meer informatie over de vakgroep Diëtetiek vindt u op de website van het ETZ.

### Team Geestelijke Verzorging

In het ETZ kunt u een beroep doen op een team van geestelijk verzorgers. De geestelijk verzorgers zijn beschikbaar voor patiënten en hun nabije anderen (partners, familie). Meer informatie vindt u in de brochure *Dienst Pastoraat & geestelijke verzorging*.

## Winkels en overige voorzieningen

De Medische Boulevard bevindt zich na de hoofdingang van het ETZ. In de Boulevard zijn diverse winkels en voorzieningen gevestigd, zoals:

<b>Voorzieningen in het ETZ, locatie ETZ Elisabeth</b>	
<p>Apotheek DeLeij (013) 507 08 54</p> 	<p>Beter Horen (013) 221 28 86</p> 
 <p>Douwe Egberts Koffie Café (013) 221 23 33</p>	<p>Centrum Bijzonder Tandheelkunde (013) 221 32 92</p> 
<p>De Allerleijhoek (013) 221 29 67</p> 	<p>De Brasserie (013) 221 29 64</p> 
<p>De Kok Kapsalons (013) 221 31 31</p> 	 <p>Huid- en Oedeemtherapie (013) 580 20 50</p>
<p>De Brillendokter BV (013) 747 00 00</p> 	<p>Liefz (babyspecialzaak) (013) 221 29 95</p> 
<p>Martine lingerie (013) 545 58 23</p> 	 <p>Mondhygiëne M. de Bres (013) 221 24 84</p>
 <p>Bosman / Thebe Thuiszorgwinkel (013) 545 20 01</p>	<p>Buchrhornen en Van Dinter Orthopedie (013) 572 23 09</p>  

Meer informatie over deze winkels en andere voorzieningen vindt u op de website [www.etz.nl](http://www.etz.nl).

## **Ontslag uit het ziekenhuis**

Voor uw ontslag hebt u een gesprek met een verpleegkundige. Tijdens dit ontslaggesprek bespreekt u alle bijzonderheden over uw opname, verblijf en ontslag. U krijgt bij uw ontslag zorginstructies mee voor thuis.

## **Tot slot**

Als u na het lezen van deze afdelingsbrochure vragen hebt, kunt u deze stellen aan de verpleegkundige.

## **Belangrijke telefoonnummers**

**ETZ (Elisabeth-TweeSteden Ziekenhuis):** (013) 221 00 00

**Locatie ETZ Elisabeth  
Etage B, kamer 17 t/m 31 (B2):** (013) 221 31 32

Algemeen, 41.928 01-19

Copyright® ETZ  
Afdeling Communicatie  
Aan deze uitgave kunnen geen rechten worden ontleend.