

# Behandeling op de MPU

## Medisch Psychiatrische Unit

### Inhoudsopgave

*Klik op het onderwerp om verder te lezen.*

<b>De MPU: wat en waarom?</b>	<b>1</b>
<b>Voor de opname</b>	<b>1</b>
<b>De behandeling op de MPU</b>	<b>2</b>
<b>Verblijf MPU</b>	<b>2</b>
<b>De gang van zaken op de MPU</b>	<b>4</b>
<b>Algemene informatie ETZ</b>	<b>5</b>
<b>Juridische en financiële zaken</b>	<b>7</b>
<b>Wie betaalt mijn verblijf?</b>	<b>7</b>
<b>Patiëntenportaal Mijn ETZ</b>	<b>7</b>
<b>Meer weten?</b>	<b>8</b>
<b>Belangrijke telefoonnummers</b>	<b>8</b>

Deze folder is bestemd voor mensen die opgenomen worden op de MPU (Medisch Psychiatrische Unit) van het ETZ. U bent van harte welkom.

Een hulpverlener (bijvoorbeeld de huisarts, een psycholoog of een maatschappelijk werker) heeft met u gesproken over de opname. Om u een beeld te geven van een opname op de MPU, heeft uw hulpverlener u deze folder gegeven

### De MPU: wat en waarom?

#### Wat is de MPU?

De afkorting MPU staat voor de Medisch Psychiatrische Unit, in dit geval in het ETZ. Op de MPU worden mensen met psychische problemen, soms in combinatie met lichamelijke problemen, opgenomen voor onderzoek, observatie, diagnostiek en behandeling. Het ETZ telt twee MPU's, zowel locatie ETZ Elisabeth als locatie ETZ TweeSteden heeft een MPU.

#### Wanneer is behandeling op de MPU nodig?

De MPU is een afdeling waar mensen in psychische crisis, mogelijk in combinatie met lichamelijke klachten, worden opgenomen. Behandeling op de MPU kan nodig zijn als er sprake is van psychische klachten, mogelijk in combinatie met lichamelijke klachten. Op de MPU kunnen mensen zowel vrijwillig als gedwongen opgenomen worden.

### Voor de opname

#### Wat moet ik meenemen naar de MPU?

Als u klinisch opgenomen wordt en dus dag en nacht op de MPU bent, moet u zelf een aantal dingen

naar de MPU meenemen:

- kleding;
- nachtkleding;
- toiletpullen;
- een wekker;
- een overzicht van uw huidige medicatie;
- sportkleding en -schoenen.

Daarnaast raden wij u aan om dingen mee te nemen als een boek, puzzels of andere activiteiten wat u normaliter graag doet. Elektronische apparaten zoals een mobiele telefoon, tablet en laptop zijn toegestaan op de afdeling.

## De behandeling op de MPU

### Opname

Bij opname vindt er een opnamegesprek plaats met de zaalarts, psychiater en verpleegkundige. Het is belangrijk dat uw naaste(n) bij dit gesprek aanwezig is. Uw naaste(n) kan namelijk aanvullende informatie geven over uw problemen. Ook kan uw naaste(n) tijdens dit gesprek worden geïnformeerd over wat er met u gebeurt en wat er verwacht kan worden. Om die redenen is het ook zinvol als uw naaste(n) tijdens de rest van uw verblijf betrokken blijft. Als u dat niet wilt, kan uw naaste(n) uitgesloten worden van het opnamegesprek en uw verdere behandeling. In de eerstvolgende dagen na opname volgen er lichamelijke onderzoeken, denk hierbij aan bloedonderzoek, lichamenlijk onderzoek en een hartfilmpje (ECG). Er is een dagprogramma aanwezig in de vorm van therapieën. Er wordt van u verwacht dat u hieraan deelneemt.

### Verloop opname

De eerste dagen van de opname vormen de observatiefase. In deze fase onderzoeken de artsen, verpleegkundigen en therapeuten samen met u wat het probleem is en hoe u behandeld kunt worden. Dit gebeurt door middel van observatie, gesprekken en therapieën. In de gesprekken kunt u aangeven welke klachten u heeft en hoe u geholpen wilt worden. Het is gebruikelijk om ook een gesprek met uw familie te hebben, mocht u daar bezwaar tegen hebben dan kunt u dat aangeven en gaat het gesprek niet door. De uitkomst van dit overleg wordt met u besproken en vastgelegd in een behandelplan. Dit behandelplan wordt aan u uitgereikt.

### Ontslag

Zodra er zekerheid is over de ontslagdatum, bespreken de medewerkers van de MPU dit met u, bij voorkeur met uw naaste(n) erbij. Uw psychiater overlegt met u over een eventueel vervolg van de behandeling na ontslag van de MPU. De eventuele vervolgbehandeling, na ontslag MPU, wordt met u en uw naaste(n) besproken door uw psychiater. Het is van belang dat u zelf ook nadenkt wat u nodig heeft aan nazorg. Na ontslag gaat er een ontslagbrief naar uw huisarts, de verwijzer en de eventuele vervolgbehandelaar.

### Verblijf MPU

Hoe lang u op de MPU blijft, is afhankelijk van de aard van uw problemen en de snelheid van uw herstel. Een indicatie geven van opnameduur is daarom moeilijk. Er wordt regelmatig geëvalueerd hoe uw herstel vordert en er wordt wanneer mogelijk een (voorlopige) ontslagdatum vastgesteld. Het kan zijn dat u wordt doorverwezen naar een andere zorginstantie.

## Welke therapieën krijg u?

Op de MPU krijgt u een therapieprogramma, dat bestaat uit een combinatie van gesprekken, activiteiten, therapieën en mogelijk medicijnen.

## Therapieën

Op de MPU wordt een therapie-programma aangeboden. In het kader van uw behandeling wordt van u verwacht hieraan deel te nemen, zodat u het maximale uit uw behandeling haalt. In de eerste week van uw opname ontvangt u een overzicht van het therapie-programma van een verpleegkundige, therapeut of activiteitenbegeleidster. Wij zullen u stimuleren om aan de therapie-onderdelen deel te nemen.

Het therapie-programma bestaat uit de volgende onderdelen:

- **Bewegingstherapie / Sport en Spel / Ontspanning** (begeleid door de bewegingstherapeute)  
Door middel van sport-/spelactiviteiten, dans en expressieoefeningen en ontspanningstechnieken wordt u zich meer bewust van hoe u met situaties omgaat en leert u luisteren naar de signalen van uw lichaam (denk aan hulp vragen, opkomen voor uzelf). Vanuit deze bewustwording wordt gezamenlijk een leerdoel opgesteld waarmee u binnen de bewegingstherapie kunt oefenen. Wij vragen u om makkelijk zittende kleding en zo mogelijk sportschoenen mee te nemen.
- **Arbeidstherapie\*** (begeleid door de arbeidstherapeut)  
Arbeidstherapie wordt ingezet ter afleiding, activering en ontspanning. Tijdens deze therapie maakt u een functioneel voorwerp van hout, bijvoorbeeld een krukje.
- **Muziektherapie** (begeleid door de muziektherapeute)  
Muziektherapie wordt ingezet ter afleiding, activering en ontspanning. Door middel van muzikale spelvormen wordt u geactiveerd. Ook het beluisteren van bestaande muziek op basis van uw voorkeur wordt regelmatig gedaan ter ontspanning of om stil te staan bij uw emoties en gevoelens. Er wordt gebruik gemaakt van bestaande muziek en er wordt actief onder begeleiding van de therapeut muziek gemaakt. U hoeft niet muzikaal te zijn of een instrument te kunnen bespelen om aan deze vorm van therapie deel te nemen.
- **Beeldende therapie\*** (begeleid door beeldend therapeute)  
In de beeldende therapie krijgt u opdrachten aangeboden om materialen als papier, krijt, klei en verf te leren kennen. U hoeft er geen ervaring mee te hebben. Het werken met de materialen kan uw gedachten afleiden of ruimte bieden om emoties vorm te geven.
- **Activiteitenbegeleiding** (begeleid door de activiteitenbegeleidster)  
Doel van activiteitenbegeleiding is gericht op activering, ontspanning en contact maken met anderen. Het geeft u de mogelijkheid om kennis te maken met diverse creatieve materialen en technieken, daarnaast worden ook spelvormen aangeboden. Een creatieve activiteit of spel zorgt tevens voor afleiding en een zinvolle tijdsbesteding.
- **Wandelen**  
Iedere ochtend wordt er gestart met een wandeling.

\* Arbeidstherapie en beeldende therapie worden alleen gegeven op locatie ETZ Elisabeth.

## Medicijnen

Als dat nodig is, krijgt u tijdens uw behandeling medicijnen. Het is belangrijk dat u deze medicijnen nauwkeurig volgens de voorschriften gebruikt. Het effect van de behandeling met medicatie wordt met u besproken door uw behandelaar. De medicatie wordt in beheer gehouden door de verpleging. Zij verstrekken deze aan u. Natuurlijk is het goed als u zelf ook in de gaten houdt wanneer u medicatie moet innemen.

## De gang van zaken op de MPU

### Dagindeling

De behandeldag start doordeweeks om 07:30 uur. Na de ochtendverzorging en het ontbijt volgt u het dagprogramma, deze start om 9:00 uur. U neemt deel aan de therapieën en activiteiten die in het therapie-programma staan. Meestal vinden deze therapieën en activiteiten met de groep plaats.

U kunt vanaf 08:00 uur uw ontbijt zelf samenstellen uit de broodkar. De maaltijden gebruikt u samen met de groep. In de middag wordt rond 12.30 uur en 17.30 uur een maaltijd geserveerd. Eenmaal daags neemt de zorgassistente de keuzes voor uw middag- en avondmaaltijd op.

### Setting

De afdeling heeft enkel eenpersoonskamers met eigen sanitair. De kamer kunt u openen met behulp van een polsbandje. Het bewaren van kostbaarheden/waardevolle bezittingen op de afdeling wordt u sterk afgeraden. Mocht u toch waardevolle spullen willen hebben (zoals een laptop of tablet), bewaar deze dan op uw kamer. Alleen u en het personeel kan uw kamer betreden.

Vanwege de strikte ziekenhuishygiëne is het niet toegestaan om eigen dekbedden of kussens mee te brengen. Daarnaast moet de vloer vrij blijven en kunnen de spullen in de kast ruimte gezet worden. Linnengoed en handdoeken zijn beschikbaar op uw kamer en worden dagelijks aangevuld. Vuil linnengoed kan worden gedeponeerd in daarvoor bestemde blauwe waszakken. Uw eigen was moet u zelf laten wassen.

Daarnaast heeft de MPU gemeenschappelijke ruimtes zoals een huiskamer. Hier wordt gezamenlijk gegeten en kunt u in uw vrije tijd tv kijken. Daarnaast beschikt de afdeling over een tafeltennistafel\* en een hometrainer. Ook zijn er verschillende spellen beschikbaar en zijn er andere mogelijkheden om uw vrije tijd te besteden. Vraag naar mogelijkheden bij de activiteitenbegeleidster (kantoortijden).

*\*Locatie ETZ Elisabeth*

### Leefregels

Op de afdeling streven wij naar een leefklimaat waarin elke patiënt zijn plaats kan vinden. Om het voor iedereen leefbaar te houden zijn er een gering aantal basisregels opgesteld om het samen zijn goed te laten verlopen.

1. Houd rekening met elkaar en houd de (huis)kamer netjes;
2. Het bezit en gebruik van alcohol, drugs en wapens is verboden op de afdeling. Hier kan op worden gecontroleerd.
3. Op de MPU is roken mogelijk in de binnentuin bij de asbakken. Houd hierbij rekening met patiënten die niet roken, zodat iedereen gebruik kan maken van de binnentuin.
4. Gebruik van een mobiele telefoon is op de afdeling toegestaan. Tijdens therapie dient deze echter uit te staan. Mocht u een belangrijk telefoontje verwachten, overlegt u dan met de therapeut of activiteitenbegeleidster.
5. Uit overwegingen van privacy is het maken van foto-, video- en/of geluidsopnamen binnen het ziekenhuis niet toegestaan. Ook is het niet toegestaan te skype of een webcam te gebruiken.
6. Wanneer opzettelijk schade wordt toegebracht aan eigendommen van anderen of van het ziekenhuis, dan zal deze schade worden verhaald op de veroorzaker.
7. Seksuele contacten op de MPU, in welke vorm dan ook, zijn niet toegestaan.

## Bezoek

De bezoektijden zijn als volgt:

	Locatie ETZ Elisabeth		Locatie ETZ Tweesteden	
Maandag		19.00 - 20.00		18.30 - 20.00
Dinsdag		19.00 - 20.00		18.30 - 20.00
Woensdag	14.00 - 17.00	19.00 - 20.00	14.00 - 16.00	18.30 - 20.00
Donderdag		19.00 - 20.00		18.30 - 20.00
Vrijdag		19.00 - 20.00		18.30 - 20.00
Zaterdag	14.00 - 17.00	19.00 - 20.00	14.00 - 16.00	18.30 - 20.00
Zondag	14.00 - 17.00	19.00 - 20.00	14.00 - 16.00	18.30 - 20.00

Graag willen wij u vragen om rekening te houden met andere patiënten. Dat wil zeggen dat u met uw bezoek geen gebruik mag maken van de gemeenschappelijke ruimtes (huiskamer, binnentuin, et cetera). Het bezoek mag u op uw kamer ontvangen.

Als uw vrijheden het toelaten adviseren wij u dringend om met bezoek van de afdeling te gaan. U kunt een wandeling gaan maken of gebruik maken van verschillende faciliteiten in de centrale hal van het ziekenhuis. Daarnaast zijn er binnen het ziekenhuis verschillende zitjes waarvan u gebruik kunt maken. Bezoek in de binnentuin ontvangen mag alleen als uw vrijheden het niet toelaten dat u de afdeling verlaat.

## Verlof

De arts bespreekt de verlofmogelijkheden met u. Gedurende de opname mag u maximaal één nacht per week thuis slapen mits uw gezondheid het toelaat. Verlof wordt gestimuleerd om te oefenen om het gewone leven weer op te pakken.

## Gesloten afdeling

De MPU is een gesloten afdeling. Bij opname wordt er bepaald of u (on)vrijwillig wordt opgenomen en wat uw vrijhedenbeleid wordt. Met het vrijhedenbeleid worden afspraken bedoeld die aangeven in welke mate u zelf de afdeling mag verlaten. Er zijn verschillende afspraken:

- Groen: u heeft alle vrijheden en mag zelfstandig, mits de tijd en doel besproken en het veilig geacht wordt door uzelf, verpleging en artsen, de afdeling verlaten.
- Oranje: u heeft vrijheden onder begeleiding van bepaalde personen (denk aan uw partner/naasten, verpleegkundigen/therapeuten). Dit wordt specifiek afgesproken. U mag onder begeleiding de afdeling verlaten.
- Rood: u heeft geen vrijheden en mag de afdeling niet verlaten.

De MPU is niet alleen van binnen naar buiten gesloten, maar ook van buiten naar binnen. Dat betekent dat er aangebeld kan worden bij de voordeur, de verpleging maakt dan de deur open.

## Algemene informatie ETZ

### Geestelijke verzorging

Aan ons ziekenhuis zijn geestelijk verzorgers verbonden. Stelt u prijs op een gesprek met een van hen, dan kunt dit via de verpleegkundige aanvragen.

Het ETZ heeft een stillerimte, gelegen in de centrale hal van het ziekenhuis. Eén keer per maand is er op zondagochtend om 10.00 uur een liturgische viering voor u, uw naasten en medewerkers. Ook

bedlegerige patiënten kunnen de viering in het auditorium meemaken. Op zondag bestaat de mogelijkheid om op de afdeling de Heilige Communie te ontvangen. Indien u dit op prijs stelt kunt u dit aangeven bij de dienstdoende verpleegkundige.

### Bibliotheek

Op dinsdag (ETZ TweeSteden) en woensdag (ETZ Elisabeth) komen medewerkers van de Openbare Leeszaal met boeken die u gratis kunt lenen. Als u bij vertrek nog boeken in uw bezit heeft, kunt u deze op het verpleegkundig kantoor inleveren.

### Post

Het is mogelijk post te ontvangen en te verzenden. Kaarten, briefpapier en dergelijke zijn te koop in de kiosk in de centrale hal van het ziekenhuis. Voor verzending naar u kan men gebruik maken van het postbusnummer:

Naam en voorletter(s) patiënt  
 ETZ  
 Locatie ETZ Elisabeth **of** locatie ETZ Tweesteden  
 afdeling MPU  
 Postbus 90151  
 5000 LC TILBURG

Het is echter niet de bedoeling om online te bestellen en pakketten te laten bezorgen.

### Bezoekhal

Locatie ETZ Elisabeth

Locatie ETZ TweeSteden

#### Restaurant

In de bezoekhal is tevens restaurant De Brasserie, waar u iets kunt drinken en/of eten.

Openingstijden:

maandag t/m vrijdag (keuken sluit om 19.30u)	08.30 - 20.30
zaterdag en zondag (keuken sluit om 19.30u)	10.00 - 20.00

#### Restaurant

Nabij de hoofdingang vindt u restaurant Bies & Look waar u iets kunt drinken en/of eten.

Openingstijden koffiecorner:

maandag t/m vrijdag	08.00 – 20.30
zaterdag en zondag	11.00 – 20.00
Openingstijden restaurant:	
maandag t/m zondag	11.30 – 14.00 en 16.30 – 19.00

Nabij de hoofdingang vindt u Douwe Egberts Café, waar u in een fijne omgeving terecht kunt voor koffie en thee.

Openingstijden:

maandag t/m vrijdag	08.00 - 17.00
---------------------	---------------

#### Kiosk

Verderop in de bezoekhal vindt u de kiosk waar een gevarieerd aanbod aan artikelen is te verkrijgen.

Openingstijden:

maandag t/m vrijdag	08.00 – 20.30
zaterdag en zondag	09.00 – 20.30

#### Kiosk

Verderop in de bezoekhal vindt u de kiosk waar een gevarieerd aanbod aan artikelen is te verkrijgen.

Openingstijden:

maandag t/m vrijdag	08.00 – 20.30
zaterdag en zondag	09.00 – 20.30 uu

### **Apotheek**

Ook is er een apotheek in de bezookhal, waar iedereen terecht kan.

Openingstijden:

maandag t/m woensdag	08.30 – 18.00
donderdag	08.30 - 20.00
vrijdag	08.30 - 18.00
zaterdag	10.00 - 15.00
zondag	10.00 - 13.00

### **Apotheek**

Ook is er een apotheek in de bezookhal, waar iedereen terecht kan.

Openingstijden:

maandag t/m vrijdag	08.30 – 18.00
---------------------	---------------

In verband met het rookverbod in openbare gebouwen zijn er geen sigaretten te koop in het ziekenhuis.

## **Juridische en financiële zaken**

### **Wat zijn mijn rechten?**

Bij wet is geregeld wat hulpverleners wel of niet mogen, namelijk in de Wet op de Geneeskundige Behandelings Overeenkomst (WGBO) en per 1 januari 2020 de wet Verplichte GGZ (WvGGZ).

De WvGGZ biedt mogelijkheden om mensen met psychische problemen verplichte zorg op maat te geven. Daarbij krijgen de betrokkene en zijn/haar naasten meer inspraak in de behandeling die nodig is, ook in de zorg en ondersteuning daarna.

Mocht u tijdens uw opname bij ons met deze wet in aanraking komen en dan zullen wij deze met u doornemen en de rechten en plichten verbonden aan deze wet met u en uw naasten bespreken.

Zie voor meer informatie: <https://www.etz.nl/Patientfolders/ETZ/Algemeen/Patientenrechten-en-plichten>

Voor meer informatie betreft verplichte zorg en de wet Verplichte GGZ vraag naar de informatiefolder op de MPU.

### **Wie betaalt mijn verblijf?**

De kosten van de behandeling op de MPU worden vergoed door de Zorgverzekeringswet, via uw eigen ziektekostenverzekering. Dit wordt geregeld door de verwijzer en de specialisten van de MPU: u hoeft dit dus niet zelf te regelen. U moet rekening houden met het verplicht eigen risico!

### **Patiëntenportaal Mijn ETZ**

MijnETZ geeft u toegang tot uw medische dossier in het ETZ. U kunt op een veilige manier zelf afspraken maken of uw uitslagen bekijken. Gewoon vanuit huis met een computer, tablet of smartphone.

De eerste keer moet u zich aanmelden met een activatiecode. U kunt een activatiecode krijgen bij de afdeling Patiëntenregistratie. U moet uzelf bij de baliemedewerker legitimeren met een geldig identiteitsbewijs. Met deze activatiecode kunt u inloggen en uw eigen gebruikersnaam en wachtwoord aanmaken.

### **Privacy**

Alle medewerkers van de MPU hebben geheimhoudingsplicht. Dat betekent dat uw behandelaars geen gegevens over u, uw ziekte en uw behandeling aan uw naasten, instanties of (toekomstige) werkgevers en dergelijke mogen geven. De MPU mag alleen informatie aan anderen verstrekken als u daar

toestemming voor geeft. De MPU mag wel zonder uw toestemming informatie over u geven aan eventuele medebehandelaars, bijvoorbeeld bij een overplaatsing.

### **Klachten**

Het kan zijn dat u tijdens uw verblijf en behandeling op de MPU een klacht heeft. Wij hopen dat u deze kenbaar maakt en bespreekt met de verpleegkundige, de behandelaar, de teamleider of het organisatorisch hoofd. U heeft echter ook de mogelijkheid uw klacht rechtstreeks te richten aan de klachtenfunctionaris en/of klachtencommissie van het ziekenhuis. Zie voor meer informatie <https://www.etz.nl/In-het-ziekenhuis/Jouw-ervaring/Klachten>

Bij de klachtenbehandeling heeft u het recht u te laten bijstaan, bijvoorbeeld door de "patiëntenvertrouwenspersoon" (PVP). De PVP is een onafhankelijke functionaris, die niet in dienst is van het ziekenhuis. Informatie over de PVP vindt u op de afdeling en op internet ([www.pvp.nl](http://www.pvp.nl)).

### **Meer weten?**

Als u meer wilt weten, kunt u informatie vragen aan uw hulpverlener. U en uw naasten kunnen ook bellen naar de MPU van het ETZ.

Meer informatie over het inzien van uw eigen medische dossier kunt u vinden op: [www.etz.nl/mijnetz](http://www.etz.nl/mijnetz)

### **Belangrijke telefoonnummers**

**ETZ (Elisabeth-TweeSteden Ziekenhuis):** (013) 221 00 00

**Polikliniek Psychiatrie** (013) 221 03 50

**Medisch Psychiatrische unit (MPU)**  
**Locatie ETZ Elisabeth** (013) 221 33 59  
**Route 82**  
**Bezoekadres:**  
**Hilvarenbeekseweg 60**  
**5022GC Tilburg**

**Medisch Psychiatrische unit (MPU)**  
**Locatie ETZ Tweesteden** (013) 221 54 80  
**Route 99**  
**Dr. Deelenlaan 5**  
**5042AD Tilburg**

Psychiatrie, 41.250 06-20

Copyright® ETZ  
Afdeling Communicatie  
Aan deze uitgave kunnen geen rechten worden ontleend.