

De inhoud van deze folder komt uit de Patient Journey App. Daarom kan het zijn dat sommige verwijzingen in deze folder niet juist zijn omdat zij naar een mogelijkheid in de app verwijzen. Om de informatie zo goed mogelijk te kunnen bekijken is het downloaden van onze app via de app store of google play store aan te raden. Deze app is gratis. Doorloop de volgende stappen om de app in gebruik te nemen:



- 1 Zoek naar Patient Journey in de App Store / Google Play of scan de QR code.
- 2 Download de app
- 3 Accepteer de push notificaties
- 4 Zoek naar ETZ behandelwijzer
- 5 Selecteer de juiste behandeling en druk op 'Start'.

Algemeen

Welkom



In deze app vindt u alle informatie over een bezoek aan de Mobility Clinic.

Meer informatie over: Wat is de Mobility Clinic kniepoli?

Op de Mobility Clinic kniepoli kunnen patiënten met complexe knieklachten terecht voor diagnostiek, advies en behandelingen. Zij zijn doorverwezen door hun huisarts of door een behandelend arts uit een ander ziekenhuis. Ook jonge patiënten met problemen van de knie als gevolg van (beginnende) artrose zijn welkom.

Pre Operatieve Screening (POS)



Als u een operatie krijgt, is het belangrijk dat dit goed voorbereid wordt en de operatie veilig uitgevoerd kan worden.

Nadat u op de wachtlijst bent geplaatst voor de operatie ontvangt u via de mail een digitale vragenlijst (E-POS), deze wordt beoordeeld op bijzonderheden nadat deze is ingevuld. Daardoor kan het zijn dat u vanuit deze vragenlijst 'goedgekeurd' wordt om geopereerd te kunnen worden. Het kan ook zijn dat het noodzakelijk is om een (telefonische) afspraak te hebben met een medewerker van de pre operatieve screening. Dit kan bijvoorbeeld zijn vanwege uw medische voorgeschiedenis, medicatie gebruik of omdat u zelf in de digitale vragenlijst heeft aangegeven dat u een afspraak wenst. Meer informatie hierover kunt u nalezen via

[deze folder](#).

Let op! Zonder goedkeuring vanuit de POS, kan de operatie niet plaats vinden.

Waarom de Mobility Clinic Tilburg?



De Mobility Clinic is het expertisecentrum voor behoud van mobiliteit en beweging. Dit expertise centrum wordt inhoudelijk vorm gegeven door een samenwerking tussen het [UMC Utrecht](#), [Diakonessenhuis Utrecht](#), [het ETZ Tilburg](#) en het [SMC Tilburg](#). De Mobility Clinic Tilburg biedt zorg voor mensen met complexe problemen van het steun- en bewegingsapparaat; op dit moment wordt in Tilburg zorg geboden aan mensen met knieproblemen, op termijn zal de zorg worden uitgebreid naar andere onderdelen van het steun- en bewegingsapparaat (rug, heup, bovenste extremiteit).

Meer informatie over: Een samenspel van verschillende specialismen

Medisch specialisten van verschillende afdelingen vormen het behandelteam; orthopedisch chirurgen, sportartsen, fysiotherapeuten, instrumentmakers en gespecialiseerde verpleegkundige ondersteuning en indien gewenst ook reumatologen. Zij werken binnen het multidisciplinaire concept van de Mobility Clinic samen en streven ernaar om in één consult een duidelijke diagnose en een helder en betrouwbaar behandeladvies geven. "Uw probleem is onze uitdaging: die uitdaging gaan wij samen aan".

Team van specialisten



Maak hier kennis met ons team: vlnr: Jacob Caron (orthopedisch chirurg), Dabwiso Leermakers (fysiotherapeut) Keyi Burggraaff (sportarts), Margot Terloo (poliklinisch medewerker), Johan Schoones (instrumentmaker), Chris vd Broek (orthopedisch chirurg) en Femke Diepenhorst (poliklinisch medewerker)

Meer informatie over: Team van Specialisten

- [Jacob Caron](#) (Orthopedisch Chirurg)
- [Chris van den Broek](#) (Orthopedisch Chirurg)
- Dabwiso Leermakers
- Prashant Komdeur
- Margot Terloo
- Femke Diepenhorst

Ontvangst verwijsbrief



De kniepoli ontvangt op woensdag- en vrijdagmiddag patiënten die zijn doorverwezen door hun huisarts of specialist uit een ander ziekenhuis.

Een afspraak bij de Mobility Clinic Tilburg



Heeft u bijvoorbeeld vragen over hoe u een afspraak maakt, bij welke arts de afspraak zal zijn, welke informatie nodig is bij een verwijzing, hoe u gegevens uit een ander ziekenhuis opvraagt, etc, lees dan verder.

Meer informatie over: Een afspraak bij de Mobility Clinic Tilburg

Vragen over een afspraak bij de Mobility Clinic Tilburg:

a) Hoe maak ik een afspraak bij de Mobility Clinic?

Voor een afspraak bij de Mobility Clinic heeft u een verwijsbrief van uw behandelend (huis)arts nodig. Daarnaast ontvangen we graag alle beeldvorming van uw knie zoals MRI's, röntgenfoto's en foto's of video's van een eventueel eerder uitgevoerde kijkoperatie van de knie. Kijk voor deze procedure bij "Hoe vraag ik mijn gegevens uit een ander ziekenhuis dan ETZ Tilburg op?" Zodra de verwijzing bij ons binnen is, plannen we een afspraak voor u in en nemen we per telefoon of email contact met u op. Hiervoor hebben we wel een email adres en telefoonnummer nodig waarop u goed bereikbaar bent, anders sturen wij u de afspraak per brief.

b) Bij welke arts krijg ik een afspraak?

U krijgt een afspraak op de polikliniek van de Mobility Clinic en niet bij een specifieke arts. We staan voor u klaar met een team van medisch specialisten. Afhankelijk van uw klachten wordt u door één of meerdere behandelaars gezien. Het team staat onder leiding van dr. vd Broek en Caron (orthopedisch chirurg(en)) en dr. Burggraaff(sportgeneeskunde). Zij zien er op toe dat elke patiënt de zorg en behandeling krijgt die gewenst en noodzakelijk is. In een bijeenkomst van alle deelnemende specialisten, voorafgaand aan het spreekuur, worden alle patiënten uitgebreid besproken en beoordeeld door het hele team.

c) Hoe lang moet ik wachten voordat ik terecht kan op de Mobility Clinic?

Zodra uw verwijzing binnen is, wordt er een afspraak ingepland. We streven naar een korte wachttijd van enkele weken. De wachttijd is echter afhankelijk van de hoeveelheid verwijzingen en kan eventueel oplopen, wij vragen hiervoor uw begrip. U ontvangt voor uw eerste afspraak een uitnodiging per email/brief.

d) Vindt er aanvullend onderzoek voorafgaand aan het consult plaats?

In veel gevallen is de, door u toegestuurde, beeldvorming (röntgenfoto's en eventuele MRI scans en andere foto's) voor het Mobility Clinic team voldoende om goed inzicht in uw problemen te verkrijgen. Soms zijn echter aanvullende röntgenfoto's of een MRI scan nodig om de juiste diagnose te stellen. Deze aanvullende onderzoeken vinden, zoveel mogelijk, voorafgaand aan het consult plaats zodat deze beelden direct beschikbaar zijn en een goed passend behandeladvies kan worden gegeven. We proberen het onderzoek en de poli-afspraak altijd zo kort mogelijk na elkaar te plannen, het liefst op dezelfde dag. Het maken van een MRI neemt meer tijd in beslag dan een röntgenfoto en kan helaas minder flexibel worden ingepland. In de afspraakbevestiging die u per post ontvangt, staat welke onderzoeken er in uw geval nodig zijn en op welk tijdstip. Tijdens het wachten kunt u (tegen vergoeding) gebruik maken van de in het ziekenhuis aanwezige voorzieningen zoals een koffiecorner, restaurant, wifi toegang is gratis. Indien u het onderzoek en polibezoek op aparte dagen wilt laten inplannen kunt u dit aangeven bij de polikliniek-assistent.

e) Ik ben onder behandeling bij een ander ziekenhuis en wil weten of ik in aanmerking kom voor een bepaalde behandeling bij de Mobility Clinic. Moet ik hiervoor langskomen of kan dit telefonisch?

Of u in aanmerking komt voor een bepaalde behandeling wordt door het voorbereidende team aan de hand van uw klachten, voorafgaande behandeling(en) en beeldvorming beoordeeld. Het is dus van groot belang dat wij voorafgaand aan een eventuele afspraak zoveel mogelijk informatie van u ontvangen. U heeft voor een afspraak bij de Mobility Clinic altijd een verwijsbrief van de huisarts nodig, tenzij u reeds bij 1 van de artsen van het Mobility Clinic Tilburg-team of de directe collega's uit het ETZ onder behandeling staat.

f) Ik sta op het punt om afgekeurd te worden bij mijn werk. Kan ik eerder een afspraak maken op de polikliniek?

Nee, hier kunnen wij geen uitzondering voor maken. Er geen voorrang worden verleend.

g) Hoe vraag ik mijn gegevens uit een ander ziekenhuis dan uit het ETZ Tilburg op?

Wanneer u met uw knieklachten al in een ander ziekenhuis onder behandeling bent geweest, dan hebben we informatie over deze behandeling nodig. De snelste manier is dat u deze zelf opvraagt. U kunt daarvoor contact opnemen met de polikliniek waar u onder behandeling bent (of bent geweest).

De informatie die wij nodig hebben:

- Röntgenfoto's, MRI, CT en eventuele andere radiologische onderzoeken
- Beelden of video's van eerder uitgevoerde kijkoperatie(s) van uw knie
- Informatie over eerdere diagnose en/of behandeling
- Operatieverslagen en correspondentie met de huisarts of andere specialisten
- Uitslagen van pathologisch-anatomisch onderzoek
- Uitslagen van laboratoriumonderzoek

Inplannen afspraak



Ons streven is dat zoveel mogelijk patiënten tijdens hun eerste afspraak een duidelijk behandeladvies krijgen. Hier is een goede voorbereiding voor nodig.

Meer informatie over: Radiologische gegevens

Zodra wij uw verwijsbrief hebben ontvangen nemen we telefonisch contact met u op. Tijdens dit gesprek bepalen we:

- welke aanvullende gegevens er nog moeten worden opgevraagd bij andere ziekenhuizen;

- of er voorafgaand aan het polibeziek nog aanvullend onderzoek nodig is, bijvoorbeeld een röntgenfoto of MRI-scan;

Indien u voor uw knieklachten al elders onder behandeling bent geweest vragen wij u om deze gegevens zelf op te vragen. Dit scheelt wachttijd. U kunt hiervoor gebruik maken van het formulier dat wij u toesturen met de afspraakbevestiging. Het is belangrijk dat deze gegevens minimaal één week voor de poli-afspraak bij ons aanwezig zijn. Anders kunnen wij ons niet goed voorbereiden op uw bezoek en loopt u het risico dat een extra bezoek nodig is.

Veel gestelde vragen



Hier kunt u een antwoord vinden op veelgestelde vragen. Mocht uw antwoord er niet tussen staan, dan kunt u [contact](#) opnemen met de Mobility Clinic Tilburg.

Meer informatie over: Veel gestelde vragen

Hier kunt een antwoord vinden op overige veelgestelde vragen:

Ik ben onder behandeling bij een ander ziekenhuis en wil weten of ik in aanmerking kom voor een bepaalde behandeling bij de Mobility Clinic Tilburg. Moet ik hiervoor langskomen of kan dit telefonisch?

U kunt voor dit advies alleen een afspraak maken. Wanneer u naar de Mobility Clinic komt voor een second opinion geldt dit als verwijzing. U moet dus altijd een verwijsbrief hebben en de informatie over uw knie bij het andere ziekenhuis opvragen.

Is kraakbeentransplantatie voor andere gewrichten ook mogelijk?

Voorlopig is dit in ons ziekenhuis nog niet mogelijk.

Mijn orthopeed elders zegt dat ik een versleten knie heb. Kom ik bij de Mobility Clinic Tilburg in aanmerking voor een andere behandeling?

Dit hangt helemaal van de situatie, de klachten en de beeldvorming af. Als u een second opinion wilt bij de Mobility Clinic Tilburg, kijk dan bij “Ik ben onder behandeling bij een ander ziekenhuis en wil weten of ik in aanmerking kom voor een bepaalde behandeling bij de Mobility Clinic, moet ik hiervoor langskomen of kan dit telefonisch?”

Wat is het verschil tussen stamceltherapie en kraakbeentransplantatie?

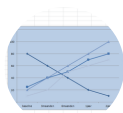
Dit zijn twee verschillende behandelingen. Bij stamceltherapie worden er tijdens de behandeling stamcellen gebruikt, terwijl bij een kraakbeentransplantatie de cellen al zijn omgevormd tot kraakbeencellen. Wij passen geen stamceltherapie toe in de knie.

Wordt de behandeling in de Mobility Clinic Tilburg door mijn verzekering vergoed?

Dit hangt van uw zorgverzekeraar af. Neem hiervoor contact op met uw zorgverzekeraar.

Voorbereiding

Vooruitgang op kniegebied



Wanneer u voor het eerst op de Mobility Clinic Tilburg kniepoli komt vragen we u mee te doen aan “Het knieregister”.

Meer informatie over: Het register voor kniebehandelingen

Het ETZ is in samenwerking met anderen (waaronder het UMC Utrecht) continue bezig met wetenschappelijk onderzoek naar de ontwikkeling en verbetering van nieuwe en bestaande behandelingen. Om deze onderzoeken te kunnen uitvoeren is het van groot belang dat er gegevens worden verzameld. Daarom is in Nederland een speciaal “kraakbeen register” opgezet. In dit register worden enkele medische gegevens en de resultaten van online vragenlijsten die u tijdens uw behandeling ontvangt, opgenomen.

Welke keuzes heeft u?

U heeft 3 keuzes:

- U doet mee met het knieregister. U ontvangt de vragenlijsten over uw knie en de behandeling daarvan die in het kader van standaard zorg worden afgenomen, zodat zorgverleners in de gaten kunnen houden hoe het met u gaat. Daarnaast draagt u met deze gegevens bij aan wetenschappelijke onderzoek op het gebied van knieproblemen en -behandelingen.
- U doet alleen mee met de vragenlijsten over de knie en de behandeling daarvan die in het kader van standaard zorg worden afgenomen. Zo kunnen zorgverleners in de gaten houden hoe het met u gaat. De gegevens worden niet voor onderzoek gebruikt.
- U doet niet mee met het knieregister en niet met de vragenlijsten over mijn knie en behandeling die in het kader van standaard zorg worden afgenomen.

U kunt uw keuze kenbaar maken op het toestemmingsformulier dat u bij de afspraak zal ontvangen. Uw feedback is het begin van een slimmere, effectievere en nog betere behandeling in de toekomst!

Voorbereiding consult door de patiënt



Het is belangrijk dat u zich goed voorbereidt op uw afspraak. Denk daarom vooraf goed na over wat voor u belangrijk is en welke vragen u aan de arts wilt stellen. Het kan handig zijn om deze vragen op te schrijven, zodat u ze niet vergeet te stellen tijdens het consult.

Meer informatie over: Niet vergeten mee te nemen

Vaak zijn patiënten gespannen als ze naar het ziekenhuis gaan. Het kan dan fijn zijn om samen met

iemand te zijn. Tijdens het gesprek met de arts krijgt u veel informatie. Samen onthoudt u meer.

Een goede voorbereiding

- Schrijf uw vragen op.
- Bepaal welke vragen u in ieder geval wilt stellen en stel deze als eerste.
- Hebt u veel vragen? Vermeld dit dan bij het maken van de afspraak.
- Maak aantekeningen van de antwoorden op uw vragen.
- Vraag zo nodig om uitleg van medische termen.
- Herhaal eventueel in uw eigen woorden wat u denkt dat de zorgverlener bedoelt. Vraag of u het zo goed begrepen hebt.
- Wat vindt u belangrijk dat de zorgverlener van u weet? Dit kan een eerdere ziekenhuis ervaring zijn, of iets waar u bang voor bent. Maar bijvoorbeeld ook uw geloofsovertuiging of informatie over uw gezin.
- Vraag tijd om na te denken als u een moeilijke beslissing moet nemen.
- Hebt u na het gesprek nog vragen? Maak dan een nieuwe afspraak.

Neem het volgende mee naar uw afspraak

- Uw afspraakbevestiging. Hierin staat de datum en het tijdstip van uw afspraak.
- Uw verzekeringspas of zorgpas.
- Uw patiëntnummer in het ETZ Tilburg (als u dat al hebt).
- Een legitimatiebewijs. Iedereen die gebruik maakt van de zorg moet zich kunnen legitimeren. U kunt zich legitimeren met uw paspoort, rijbewijs, identiteitskaart of vreemdelingendocument. Wij registreren uw burgerservicenummer (BSN) en de andere gegevens in de ziekenhuisadministratie.
- Een actueel overzicht van de medicijnen die u gebruikt. Dit medicatieoverzicht is verkrijgbaar bij uw apotheek.
- Een lijstje met uw vragen en klachten. Dit kan handig zijn tijdens het gesprek met de arts.
- Het toestemmingsformulier het register voor kniebehandelingen.

Wat de zorgverlener van u wilt weten

- Reden van de verwijzing.
- Uw klachten (waar hebt u last van, hoe lang al, in welke situaties?).
- In hoeverre komen de klachten of de aandoening in uw familie voor?
- Uw medische voorgeschiedenis.
- Welke medicijnen u gebruikt.
- Uw rook- en drinkgewoonten.
- Uw leefsituatie (woont u alleen, hebt u een partner, hebt u kinderen?).
- Uw dagelijkse activiteiten (werkzaamheden, hobby's).
- Of u sport of sportambities hebt?
- Uw vragen.

Vorbereiding spreekuur door de arts



Alle patiënten die op het spreekuur worden gezien, worden vooraf tijdens het multidisciplinaire overleg besproken.

Meer informatie over: Multidisciplinair overleg

Bij deze voorbespreking van het spreekuur zijn orthopedisch chirurgen, artsen in opleiding tot orthopedisch chirurg, sportartsen, een medisch instrumentmaker, fysiotherapeuten en gespecialiseerde ondersteuning betrokken. Indien noodzakelijk is ook een reumatoloog aanwezig. Als gevolg van deze (multidisciplinaire) opzet kan elke specialist zijn of haar advies geven zodat de, voor dat moment, meest optimale behandeling kan worden ingezet.

Tijdens het overleg wordt iedere patiënt beoordeeld. We kijken naar de medische voorgeschiedenis, radiologische beelden (die naar ons zijn opgestuurd of soms diezelfde dag nog in het ETZ zijn gemaakt), klachten en wensen. Aan de hand hiervan bespreken we de opties en stellen gezamenlijk alvast een behandelplan voor. Ook kijken we welke medisch specialist de patiënt te zien krijgt. Zo kan het zijn dat een patiënt aan het eind van de ochtend is ingepland voor een MRI-scan, aan het begin van de middag een afspraak heeft met een orthopedisch chirurg en daarna nog even langs de fysiotherapeut gaat. We streven ernaar de patiënt in één dag een diagnose met behandelplan te bieden.

Consult

Diagnose en behandeling



Na een bezoek aan de Mobility Clinic Tilburg heeft u meestal een diagnose en een behandelplan gekregen. Informatie hierover kunt u terugvinden in deze app. Er worden steeds meer ziektebeelden met hun bijbehorende behandeling toegevoegd. Door een eventuele (voorlopige) operatie- of behandeldatum in te vullen, ontvangt u de achtergrondinformatie, adviezen en video's met revalidatie-oefeningen op een persoonlijk tijdspad en kunt u de app tijdens het gehele behandeltraject als handleiding gebruiken.

Contactgegevens

**Polikliniek orthopedie (Bereikbaar van 013-2210330
ma t/m vr van 09.00-11.30u en van
13.30-16.00u)**

Polikliniek reumatologie 0887557428

Polikliniek sportgeneeskunde 0887558831

Website Mobility Clinic <https://www.umcutrecht.nl/nl/Ziekenhuis/Afdelingen/Mobility-Clinic>