Reumacentrum - praktische zaken en adviezen

De algemene regels van het ziekenhuis gelden ook in het Reumacentrum:
www.etz.nl/rechten-en-regels

MijnETZ

Het is belangrijk dat u, indien mogelijk, een geactiveerd MijnETZ-account heeft. Dit geeft u inzicht in afspraken en uitslagen, maar maakt ook communicatie met het reumacentrum mogelijk. Meer informatie over MijnETZ vindt u op onze website: www.etz.nl/mijnetz

Contact met het Reumacentrum
Als u vragen of klachten heeft die niet kunnen wachten tot de volgende afspraak op de polikliniek, kunt u contact opnemen. Bij voorkeur via MijnETZ. Indien het toch nodig is om te bellen kunt u ons telefonisch bereiken:
- tussen 09:00 en 11:30 uur
- tussen 13:30 en 16:00 uur

(Als u bij ons onder behandeling bent en een acute zwelling van een gewricht heeft, vragen wij u vóór 11.30 uur contact op te nemen, zodat wij dit zo nodig dezelfde dag nog kunnen beoordelen.)

Als u een bericht via MijnETZ stuurt dan graag zo uitgebreid mogelijk de vraag en/of klachten omschrijven. U krijgt telefonisch of via MijnETZ een bericht terug. We streven ernaar om uw bericht zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen 5 werkdagen te beantwoorden.

Het is niet mogelijk om direct met uw eigen behandelaar te overleggen wanneer u belt. Hij/Zij is bezig met patiëntenzorg en zal uw vraag beantwoorden wanneer er tijd voor is.
Wij vragen u om niet zomaar naar het ziekenhuis te komen. Aan de balie van de polikliniek is er geen tijd om uw vraag in alle rust te bespreken.

Recepten

Uw behandelaar zorgt ervoor dat er voldoende medicatie en herhalingen bij uw apotheek tot aan de volgende afspraak liggen. Kijk eerst of er een herhaling “open” staat bij uw apotheek. Heeft u toch een herhaalrecept nodig? Vraag dit dan ruim op tijd aan, want uw verzoek kan niet altijd dezelfde dag worden beantwoord.

Verwijzingen/machtigingen

Als u een verwijzing nodig heeft voor bijvoorbeeld de pedicure of podotherapeut dan willen wij u vragen dit tijdens het eerstvolgende bezoek aan te geven.

Planning

Bereid u voor op uw afspraak. Laat, zo nodig, vooraf bloedprikken. Denk na wat u wilt bespreken en kom op tijd. Tip: schrijf uw vragen op, zodat u ze niet vergeet te stellen.
Als de gemaakte afspraak voor u niet uitkomt dan kunt u deze verzetten. Doe dit tijdig; vaak kan pas over enkele weken of maanden een nieuwe afspraak worden ingepland!

1671 250515

Locatie
U mag een voorkeur aangeven voor een locatie, maar wij kunnen u hier helaas niet altijd in tegemoet komen.

Bloedprikken
U heeft geen labformulier op papier meer nodig, mocht u deze willen inzien kan dit via MijnETZ.
De afdeling bloedafname in het ETZ en de prikposten van Diagnovum kunnen in uw dossier zien wat er geprikt moet worden. Voor het bloedprikken in het ETZ moet u van te voren een afspraak inplannen. Dat kan via www.etz.nl/bloedprikken
Belangrijk: geef duidelijk aan voor welk specialisme u bloed wilt laten prikken!

De behandelaar bespreekt de uitslagen met u tijdens de volgende afspraak. Mochten er afwijkingen zijn waarop eerder actie nodig is neemt hij/zij zelf contact met u op.
U hoeft hiervoor zelf niets te doen.

Vaccineren
Als u vragen heeft over reisvaccinaties kunt u contact opnemen met de GGD. U kunt hiervoor een afspraak maken via (0900) 463 64 43. Doe dit tijdig!
Soms heeft u specifieke vaccinaties nodig die niet gegeven mogen worden in combinatie met uw reumamedicatie. Als u hierover vragen heeft kunt u contact met ons opnemen.

Meer informatie kunt u ook vinden op:
- uw account op MijnETZ www.etz.nl www.reumanederland.nl