

Opname op etage B (Chirurgie) in het ETZ Locatie Elisabeth

Inhoudsopgave

Klik op het onderwerp om verder te lezen.

| | |
|---|----------|
| Wat te doen in geval van ziekte of verhindering? | 1 |
| WachtlIJst | 1 |
| Wat brengt u mee? | 2 |
| Opname | 2 |
| Bezoekadres | 4 |
| Ontslag | 4 |
| Belangrijke telefoonnummers | 5 |

Binnenkort wordt u opgenomen in het ETZ op locatie ETZ Elisabeth op etage B; afdeling Chirurgie. Etage B is onderverdeeld in kamer 1 t/m 16: traumachirurgie, kamer 17 t/m 31: vaatchirurgie en kamer 32 t/m 46: maag-, darm- en oncologische chirurgie. In deze brochure staat kort beschreven wat u kunt verwachten bij uw opname. Uitgebreide informatie over de etage ontvangt u op het moment dat u wordt opgenomen. U krijgt dan een brochure over de etage.

Wat te doen in geval van ziekte of verhindering?

Als u door ziekte, koorts boven de 38°C of om andere redenen verhinderd bent uw afspraak na te komen, neem dan zo snel mogelijk, tijdens kantooruren, contact op met polikliniek Chirurgie. Vraag om doorverbonden te worden naar de balie Opnameplanning. In uw plaats kan een andere patiënt geholpen worden.

WachtlIJst

In de meeste gevallen wordt een opname in dit ziekenhuis vooraf gepland. Het is mogelijk bij de Opnamebalie van polikliniek Chirurgie een voorkeur voor een opnamedatum kenbaar te maken. Hiermee wordt, indien mogelijk, rekening gehouden.

Meestal krijgt u na uw bezoek aan de polikliniek een geplande datum en tijdstip voor uw opname. Als u geen datum of tijdstip meekrijgt, wordt u door een medewerker van de opnameplanning van polikliniek Chirurgie gebeld.

Planning

Naar aanleiding van het operatieprogramma wordt u verteld hoe laat uw operatie ongeveer gepland staat, maar het definitieve tijdstip kan enigszins afwijken. Operaties duren soms langer dan verwacht en er kunnen spoedoperaties tussendoor komen. Hierdoor wordt u later, maar soms ook eerder geholpen dan aanvankelijk de planning was. Ook kan de opnametijd als gevolg van veranderingen in het operatieprogramma veranderen.

Het kan soms voorkomen dat door onvoorziene omstandigheden uw operatie niet door kan gaan op de voor u geplande dag. Dit komt echter meestal pas naar voren in het verloop van de opnamedag.

Het ziekenhuis streeft ernaar uitstel van behandelingen en operaties tot een minimum te beperken, maar helaas is dit niet altijd te voorkomen. Indien uw opnamedatum verandert of uw operatie wordt uitgesteld, wordt u daar zo snel mogelijk van op de hoogte gebracht. Ook zal naar alternatieven worden gezocht.

Indien u vóór opname nog vragen hebt, kunt u contact opnemen met polikliniek Chirurgie. U kunt dan vragen naar een polikliniekmedewerker die de opnameplanning regelt.

Wat brengt u mee?

Tijdens uw verblijf in het ziekenhuis hebt u de volgende zaken nodig:

- uw patiëntenpas;
- pyjama of nachthemd;
- badjas en stevige pantoffels of schoenen (geen sloffen);
- lenzendoosje en -vloeistof als u contactlenzen draagt;
- eventueel een tijdschrift of een boek;
- toiletartikelen (washandje en handdoek kunt u gebruiken van het ziekenhuis);
- naam, adres en telefoonnummer van een contactpersoon. Deze persoon moet bereikbaar zijn gedurende de tijd dat u in het ziekenhuis bent.
- Als u medicijnen gebruikt, neem deze dan in de originele verpakking mee naar het ziekenhuis. Ze mogen alleen in overleg met de specialist worden ingenomen. Gebruikt u bloedverdunners dan moet met de inname hiervan in overleg met de specialist of anesthesioloog voor de operatie gestopt zijn.

Legitimatieplicht

In het belang van uw veiligheid en het waarborgen van de kwaliteit van zorg is er binnen dit ziekenhuis een legitimatieplicht ingesteld. Dit houdt in dat u gevraagd kan worden om een geldig legitimatiebewijs.

Waardevolle bezittingen

Grotere geldbedragen, sieraden en andere kostbaarheden kunt u beter niet meebrengen naar het ziekenhuis. De ervaring leert dat het gevaar van zoekraken en diefstal aanwezig is. Het St. Elisabeth Ziekenhuis kan hiervoor niet aansprakelijk worden gesteld.

Opname

Op de dag van de opname wordt u op het afgesproken tijdstip op de afgesproken afdeling verwacht. Een familielid of naaste mag met u mee komen. Op welke afdeling en kamer u komt te liggen is afhankelijk van uw ziektebeeld en van de op dat moment beschikbare ruimte.

Het ETZ, locatie ETZ Elisabeth beschikt over één-, twee-, drie- en vierpersoonskamers. Een verpleegkundige van de afdeling waar u komt te liggen leidt u rond op uw kamer op de afdeling en beantwoordt uw vragen. Wanneer u speciale wensen hebt ten aanzien van uw verblijf, kunt u deze kenbaar maken. Er wordt geprobeerd hieraan tegemoet te komen.

Het is van belang op de afdeling het telefoonnummer van één contactpersoon door te geven. Indien de behandelend arts het nodig acht, wordt met deze persoon contact opgenomen.

Wie komen er bij u langs?

Op de afdeling hebt u een intakegesprek met een verpleegkundige. Hij/zij licht u in over zaken als de dagindeling, de regels op de afdeling, de voorbereiding op de operatie en globaal het verdere verloop

van de opname. Vragen over de verzorging, over de afdeling of zaken betreffende uw opname of operatie kunt u altijd aan de verpleegkundige stellen.

Houdt u er rekening mee dat de chirurg die u op de polikliniek hebt gezien, niet altijd de specialist is die de operatie uitvoert. De chirurgen streven er naar dat degene die u hebt geopereerd u ook op de polikliniek voor de nacontrole ziet.

Medicijnen

Voor een goede behandeling van uw aandoening of ziekte is het belangrijk dat onze zorgverleners weten welke medicijnen u thuis gebruikt. Neemt u alle medicijnen of uw medicijnpaspoort mee om misverstanden te voorkomen.

Als u uit een andere zorginstelling komt, wordt u gevraagd de verpleegkundige overdracht en medicatie voor 24 uur mee te brengen.

Een apothekersassistente neemt samen met u de medicijnenlijst door.

Tijdens uw opname zorgt de ziekenhuisapothek voor uw medicijnen. Het kan voorkomen dat een medicijn dat u thuis gebruikt, tijdens uw opname vervangen wordt door een ander medicijn met dezelfde werking. Het is niet nodig tijdens uw opname medicijnen bij uw eigen apotheek te (laten) halen. Soms wordt u gevraagd om tijdens uw opname enkele dagen uw eigen medicijnen door te gebruiken ter overbrugging.

Op de afdelingen wordt gewerkt met een geautomatiseerd systeem voor het toedienen van de medicijnen. Dit houdt in dat als er voorgeschreven recepten in het systeem worden ingevoerd, er automatisch controles plaatsvinden op hoeveelheid en op ongewenste wisselwerkingen tussen medicijnen. De verpleegkundige moet hiertoe uw polsbandje scannen. Hij/zij krijgt dan automatisch een overzicht van uw medicijnen. Daarna wordt de streepjescode van elk medicijn dat u toegediend krijgt gescand. Op deze manier controleert het systeem of de toegediende medicijnen overeenkomen met wat voor u is voorgeschreven.

Met vragen over uw medicijnen kunt u altijd terecht bij de verpleegkundigen. Hij/zij kan ook de apothekersassistenten vragen om u schriftelijk of mondelinge informatie te geven.

De verpleegkundige of specialist bespreekt bij uw ontslag uit het ziekenhuis het verdere medicijngebruik met u. Er kan voor u een totaaloverzicht van uw medicijngebruik gemaakt worden. Bij onduidelijkheden of voor aanvullende informatie kan het zijn dat uw stadsapotheek wordt geraadpleegd. Als u hier bezwaar tegen hebt, kunt u dat aangeven bij de ziekenhuisapothek of aan uw behandelend specialist.

Nuchter zijn voor de operatie

Voor de operatie of ingreep moet u vanaf een bepaalde tijd nuchter zijn. De richtlijnen hiervoor vindt u in de brochure *Nuchter voor operatie? Ja maar niet te lang*. Deze hebt u gekregen bij uw polikliniekbezoek. U dient u te houden aan deze richtlijnen tenzij de arts of anesthesioloog anders beslist.

Gemengd verplegen

Gemengd verplegen betekent dat op dezelfde kamer zowel mannen als vrouwen kunnen liggen. Ieders privacy blijft uiteraard gewaarborgd. Hebt u hier bezwaar tegen, dan hebt u alle vrijheid om dit aan te geven. Er wordt hier dan rekening mee gehouden met het reserveren van een plaats voor u.

Overgevoeligheid

Voor uw behandelend specialist en verpleegkundige is het belangrijk te weten voor welke stoffen of

geneesmiddelen u overgevoelig/allergisch bent. Geef dit dus door aan uw arts of verpleegkundige.

MRSA

Als u het afgelopen half jaar behandeld bent in een buitenlands ziekenhuis, moet u dit melden bij uw behandelend arts. Dit geldt ook als u beroepsmatig in contact komt met levende varkens of vleeskalveren of als u woont op een varkensboerderij. Hiermee wordt geprobeerd verspreiding van de MRSA-bacterie te voorkomen. Meer informatie leest u in de brochure *Hebt u een verhoogd risico op MRSA*.

Bezoekadres

Locatie ETZ Elisabeth
Hilvarenbeekseweg 60
5022 GC Tilburg
Telefoon: (013) 221 00 00

Parkeren auto

Voor het ziekenhuis ligt een groot parkeerterrein. Dit parkeerterrein is omheind en wordt met camera's bewaakt. De inrit naar deze parkeerplaats ligt aan de Prof. van Buchemlaan en is met borden aangegeven. Bezoekers van het ETZ kunnen (op eigen risico) gebruik maken van het parkeerterrein naast het ziekenhuis.

Direct bij de hoofdingang is een klein parkeerterrein. Dit terrein is uitsluitend bedoeld voor mensen met een parkeeronthefving en voor taxi's. Het is wel mogelijk mensen die moeilijk lopen via dit terrein direct bij de hoofdingang af te zetten en op te halen. Op het bezoekersparkeerterrein, dicht bij de hoofdingang zijn ook enkele minder validen parkeerplaatsen.

Parkeren is op eigen risico.

Bij de hoofdingang staan rolstoelen. Voor het gebruik hiervan moet u een 2 euro muntstuk inwerpen (u krijgt deze terug bij terugplaatsing).

Ontslag

Bij uw ontslag uit het ziekenhuis bespreken de verpleegkundige en/of apothekersassistente en de specialist met u welke medicijnen u moet blijven gebruiken. Uw gewijzigde medicijngegevens worden doorgegeven aan uw huisarts en uw apotheek.

U kunt een nieuw medicijnpaspoort laten aanmaken en dit mee naar huis nemen.

Persoonsregistratie en privacyreglement

De specialist kan uw medische gegevens aan huisartsen en stadsapothekers ter beschikking stellen. Uw medische gegevens worden vertrouwelijk en met respect behandeld en gebruikt voor uw behandeling. Onbevoegden kunnen niet zomaar uw gegevens inzien.

Indien u de inzage, uitwisseling of gebruik van uw gegevens voor onderzoek niet wenst, kunt u dit kenbaar maken bij uw behandelend arts of apotheker.

Als u meer informatie wilt over privacy en uitwisseling van uw medische gegevens kunt u vragen naar de brochure *Patiëntenrechten en – plichten*.

Uitwisseling medische gegevens

Zoals eerder aangegeven, wisselen de (stads)apotheek en de ziekenhuisapotheek medicatiegegevens

uit. Hierdoor zijn zij op de hoogte van uw actuele medicijngebruik. Daarnaast werken ook de huisartsen, (stads)apotheken, ziekenhuizen en de laboratoria nauw met elkaar samen en worden belangrijke gegevens met elkaar uitgewisseld. De (stads)apotheken en de huisartsen kunnen uitslagen van tests, die in het laboratorium zijn gedaan, ontvangen. Deze uitslagen geven belangrijke informatie over de werking van uw organen en zijn daarom van belang bij het bepalen welk medicijn, in welke mate en welke dosering voor u het beste is. Op deze wijze wordt uw medicatie bewaakt. Indien nodig overlegt de apotheker met de arts die uw medicijnen heeft voorgeschreven of bepaalde geneesmiddelen moeten worden aangepast.

Belangrijke telefoonnummers

ETZ (Elisabeth-TweeSteden Ziekenhuis) (013) 221 00 00

Polikliniek Chirurgie: (013) 221 01 20

**Locatie ETZ Elisabeth
Route 60**

**Locatie ETZ TweeSteden
Route 72**

**Locatie ETZ Waalwijk
Route 6**

Voor meer informatie, kijk op www.etz.nl

Chirurgie, 1.143 12-18

Copyright® ETZ
Afdeling Communicatie

Aan deze uitgave kunnen geen rechten worden ontleend.