

## Aanvraag voor een operatie bij de zorgverzekeraar Plastische Chirurgie

Onze plastisch chirurg heeft voor u een aanvraag gedaan bij de zorgverzekeraar voor de vergoeding van een operatie. In deze folder leest u wat u daarvan kan verwachten. Het duurt gemiddeld drie weken voordat de zorgverzekeraar uw aanvraag verwerkt heeft en u hierover thuis bericht ontvangt.

### Bij een goedkeuring

Als in de brief van de zorgverzekeraar staat dat u goedkeuring heeft voor de ingreep, adviseren wij contact op te nemen met uw zorgverzekeraar. Het kan namelijk zijn dat het vergoed wordt tot een maximum bedrag. Dit is afhankelijk van de zorgverzekeraar en de aanvullende verzekering die u mogelijk heeft. Als duidelijk is wat er vergoed wordt, kunt u contact opnemen met de polikliniek Plastische Chirurgie voor het inplannen van de ingreep.

### Bereikbaarheid secretariaat (bij vragen over de machtiging)

- Maandag t/m donderdag van 08.30 tot 16.30 uur;
- telefoonnummer: (013) 221 25 38;
- u kunt ook mailen naar: [secretaressesplc@etz.nl](mailto:secretaressesplc@etz.nl).

### Bereikbaarheid planner (bij goedkeuring machtiging)

- Maandag t/m vrijdag van 08.30 tot 12.00 uur;
- telefoonnummer: (013) 221 03 40 keuze 3;
- u kunt ook mailen naar: [okplanningplc@etz.nl](mailto:okplanningplc@etz.nl).

### Bij een afwijzing

Als in de brief van de zorgverzekeraar staat dat u een afwijzing heeft voor de ingreep, kunt u het volgende doen:

1. Afzien van de behandeling.
2. In beroep gaan bij uw verzekeraar.

U schrijft een bezwaarbrieft waarin u aangeeft dat u het niet eens bent met de afwijzing en dat u een herbeoordeling wenst. Als u wilt, kunt u vragen of ze u willen oproepen op het spreekuur van de verzekeringsarts. De brief stuurt u naar de medisch adviseur.

### Tot slot

Heeft u na het lezen van deze folder nog vragen?  
Neemt u dan contact met ons op.

## Belangrijke telefoonnummers

**ETZ (Elisabeth-TweeSteden Ziekenhuis):**  
**Polikliniek Plastische Chirurgie:**  
**E-mail: [plc@etz.nl](mailto:plc@etz.nl)**

**(013) 221 00 00**  
**(013) 221 03 40**

**Locatie ETZ Elisabeth**  
**Route 32**

**Locatie ETZ Waalwijk**  
**Route 46**

Plastische Chirurgie, 43\_1027 10-18

Copyright® ETZ  
Afdeling Communicatie  
Aan deze uitgave kunnen geen rechten worden ontleend.