

Verblijf- en bezoeksregels

Wij ontvangen onze patiënten en bezoekers graag in een prettige en veilige omgeving waarbij we de beste zorg willen verlenen. Wij staan altijd open voor wat u denkt, vindt en voelt, maar niet alles kunnen we in overleg doen. Daarom hebben we regels om een veilige zorgomgeving te kunnen bieden.



Bezoektijden

Bezoek voor patiënten is van harte welkom. Maar te grote drukte op de patiëntenkamers tijdens bezoeken kan vermoeiend zijn. Daarom is het verzoek om altijd de aanwijzingen van onze medewerkers te volgen. De bezoektijd kan per afdeling anders zijn. Vraag het na op de afdeling of kijk op www.etz.nl.



Fotograferen en filmen

Om de privacy van patiënten en medewerkers te beschermen, is het filmen, fotograferen en maken van geluidsopnamen zonder hun toestemming niet toegestaan. Het maken van beeld- en geluidsopnamen die bedoeld zijn voor publicatie mag alleen met toestemming van de afdeling Communicatie.



Mobiel bellen

Mobiel bellen mag in het ziekenhuis. Op enkele plekken is dit in verband met gevoelige apparatuur niet toegestaan. Dit wordt aangegeven door borden.



Huisdieren

Met uitzondering van hulphonden zijn dieren niet toegestaan in het ziekenhuis.



Collecteren

Collecteren, enquêteren en posters verspreiden in het ziekenhuis mag alleen met toestemming van de afdeling Communicatie.



Roken, alcohol en drugs

Wij garanderen onze patiënten en bezoekers een rookvrij ziekenhuis. Ook het roken van een e-sigaret is niet toegestaan. Roken is alleen toegestaan in speciale rookruimten. Ook buiten bij de hoofdingang is een rookvrije zone ingesteld. Mensen die onder invloed zijn van alcohol en drugs, kan de toegang tot het ETZ worden ontzegd.



Agressie en geweld

Het ETZ verwacht van patiënten en bezoekers dat zij respectvol met elkaar omgaan. Verbaal of lichamelijk geweld, intimidatie, discriminatie of ander ongewenst gedrag tolereren wij niet. Van agressie, diefstal, geweld en vernieling doen wij altijd aangifte bij de politie.



Aansprakelijkheid

Het ETZ is niet aansprakelijk voor diefstal, vermissing of beschadiging van persoonlijke eigendommen in de gebouwen en/of op de terreinen van het ziekenhuis.



Parkeren

Het ETZ is niet aansprakelijk voor schade of diefstal van voertuigen. Parkeren op de parkeerterreinen van het ziekenhuis is voor eigen risico.



Calamiteiten

Bij calamiteiten moet u aanwijzingen van het ziekenhuispersoneel, politie en brandweer opvolgen.