

# Wegwijs op etage F, kamer 17 t/m 28

## Cardiologie

### Locatie ETZ Elisabeth

#### Inhoudsopgave

*Klik op het onderwerp om verder te lezen.*

<b>De afdeling</b>	<b>1</b>
<b>Afdelingsregels</b>	<b>1</b>
<b>Voorzieningen</b>	<b>3</b>
<b>Overige afdelingen</b>	<b>4</b>
<b>Winkels en overige voorzieningen</b>	<b>4</b>
<b>Ontslag uit het ziekenhuis</b>	<b>5</b>
<b>Tot slot</b>	<b>5</b>
<b>Belangrijke telefoonnummers</b>	<b>6</b>

Welkom op de afdeling Cardiologie van het ETZ (Elisabeth-TweeSteden Ziekenhuis), locatie ETZ Elisabeth. De acute cardiologie vindt u voornamelijk op locatie ETZ TweeSteden. Op locatie ETZ Elisabeth zijn er nog bedden voor de tijdelijke opvang van de acute cardiologie. Daarnaast worden diverse onderzoeken of behandelingen uitgevoerd voor de cardiologie. Ook worden sinds begin 2018 ook de postoperatieve patiënten vanuit het Catharina Ziekenhuis overgenomen na een hartoperatie om te revalideren.

Deze brochure 'Wegwijs' geeft u, naast de uitleg en rondleiding door een verpleegkundige, informatie over de gang van zaken op deze afdeling. U vindt hierin informatie over de medewerkers van de afdeling, de dagindeling en de geldende regels.

#### De afdeling

##### Hartbewaking

Momenteel wordt uw familielid opgenomen op een patiëntenkamer van de afdeling Cardiologie. We hebben op etage F, kamer 17 t/m kamer 28, 6 tot 8 bedden voor hartbewaking. Via een zender die de patiënt bij zich draagt (telemetrie), bewaken onze zorgverleners het hartritme via een monitor.

##### Dagbehandeling

Kamer 25, 26 en 27 zijn kamers waar patiënten opgenomen worden voor kortdurende behandeling in een dagbehandeling setting

#### Afdelingsregels

##### Op de afdeling blijven

Cardiologische patiënten mogen, zonder toestemming van de arts, **NIET** van de afdeling af.

### Contactpersoon en informatie

Eén persoon van de familie wordt gevraagd als contactpersoon op te treden. Deze contactpersoon kan altijd zowel mondeling als telefonisch naar de toestand van uw familielid informeren en met deze informatie andere familieleden op de hoogte houden. Op deze manier wordt geprobeerd de privacy van uw familielid te garanderen.

### De contactpersoon wordt vriendelijk verzocht niet te bellen tussen 07.30 en 10.00 uur 's morgens in verband met de verzorging van uw familielid.

Buiten deze tijden kan de contactpersoon doorverbonden worden met uw familielid, als uw familielid dit aankan. Etage F is telefonisch bereikbaar op nummer (013) 221 30 32.

Als de verpleegkundige en/of de arts het nodig acht, wordt de contactpersoon bij eventuele problemen **altijd** gebeld. Ook kan op verzoek van de patiënt contact met de familie worden opgenomen.

### Dagelijkse gang van zaken

Bij de dagelijkse verzorging van uw familielid spelen veel mensen een rol: artsen, verpleegkundigen, functielaboranten enzovoorts. In de ochtend lopen de cardioloog en arts-assistent visite. Voor inlichtingen kan de contactpersoon altijd terecht bij de verpleegkundige die voor uw familielid zorgt. Deze kan veel van de vragen beantwoorden en eventueel een gesprek met de arts-assistent regelen. De verpleegkundige probeert de contactpersoon tijdig in te lichten over onderzoeken en/of overplaatsing van uw familielid.

### Bezoek

Van de contactpersoon wordt verwacht dat deze het bezoek coördineert. Omdat een volle patiëntenkamer niet bijdraagt aan de rust van de patiënt, zijn maximaal **twee bezoekers** per patiënt toegestaan. Als u met meer dan twee personen op bezoek wilt komen, dan wordt het overige bezoek gevraagd in de wachtruimte bij de liftenhal plaats te nemen en niet op de gang te blijven staan.

**De bezoektijden zijn van 13.30 uur tot 20.00 uur. In de ochtend is er voor de partner/mantelzorger de mogelijkheid om spullen te brengen van 11.00 uur tot 12.00 uur.**

### Persoonlijke bezittingen en attenties

Sieraden en persoonlijke bezittingen kunnen het beste met de familie meegegeven worden of in bewaring worden geven bij de beveiligingsbeambte van het ziekenhuis. Het is aan te raden om medicatie van thuis zo snel mogelijk mee te brengen naar het ziekenhuis. De arts kan het gebruik van de medicatie eventueel aanpassen. Het is belangrijk dat uw familielid **geen eigen medicijnen inneemt**, die hij/zij van thuis heeft meegenomen. Pas na goedkeuring van de verpleegkundige mogen deze weer worden ingenomen.

Aan familieleden wordt gevraagd toiletartikelen en nachtkleding van het opgenomen familielid mee te brengen. Het is verstandig deze spullen van naam te voorzien om vermissing en/of misverstanden te voorkomen. Eten en drinken kan in overleg met de verpleegkundige meegebracht worden. Vanuit de hoofdingang loopt u naar de liftenblok voor etage F. Daar neemt u de lift naar de derde etage. Uit de lift komend, volgt u de middelste van de drie afdelingen binnen etage F. Hier hangt een bordje Cardiologie aan het plafond. Daar gaat u naar binnen. In het midden van de afdeling is een balie waar u zich kunt melden, als u niet weet op welke kamer uw familielid zichzelf bevindt. U wordt daar naar de kamer van uw familielid verwezen.

### **Roken**

U mag nergens in het ziekenhuis roken. Het rookverbod geldt ook voor de e-sigaret.

### **Rechten en plichten**

Op het moment dat u met uw behandelend arts afspreekt een bepaald onderzoek of behandeling te ondergaan, gaat u in feite een overeenkomst aan met het ziekenhuis, in dit geval het ETZ. Uit die overeenkomst komt een aantal rechten en plichten voort, die gelden voor u als patiënt, maar ook voor de betrokken hulpverleners. In deze brochure *Patiëntenrechten en -plichten* vindt u uitgebreide informatie over de rechten en plichten die op u van toepassing zijn als u een onderzoek, behandeling of operatie ondergaat.

### **Agressie en geweld**

In het ETZ is geen plaats voor verbaal of lichamelijk geweld, intimidatie, discriminatie of ander ongewenst gedrag. Van agressie, diefstal, geweld en vernieling doen wij altijd aangifte bij de politie. Ons beveiligingspersoneel kan bij gereede verdenking van diefstal overgaan tot inspectie van tassen.

## **Voorzieningen**

### **Parkeerabonnement**

In het ETZ kunt u een parkeerabonnement kopen. Dit regelt u bij de Receptie. Meer informatie vindt u in de brochure *Parkeerabonnement*.

### **Patiëntenbibliotheek**

Iedere patiënt kan gratis gebruikmaken van de patiëntenbibliotheek. Elke etage wordt bezocht door vrijwilligers. Bent u afwezig tijdens de bezoektijden van de vrijwilliger, dan kunt u op de betreffende dag tussen 09.00 en 09.15 uur de bibliotheek bellen op nummer 3162, met het verzoek boeken voor u op uw kamer achter te laten. U geeft uw naam, adres, woonplaats, afdeling en kamernummer door en vermeldt het aantal en het soort boeken dat u wenst.

Bij het verlaten van het ziekenhuis moet u de boeken en CD's bij de afdelingsbalie inleveren.

### **Oplaadpunt OV-chipkaart**

In de Medische Boulevard staat een oplaadpunt voor de OV-chipkaart.

### **Post**

Post wordt dagelijks aan u bezorgd. U krijgt post het snelst als de adressering juist is. Dit moet zijn:

**naam en voorletter(s)  
etage F met uw kamernummer  
p/a ETZ Elisabeth  
postbus 90151  
5000 LC TILBURG**

Bent u al met ontslag, dan sturen we de post door naar uw huisadres.

### **Televisie, internet en telefoon**

Televisie, radio, draadloos internet (wifi: ETZ-Open) zijn gratis. U mag gebruikmaken van uw eigen mobiele telefoon. Heeft u geen mobiele telefoon dan kunt u gebruikmaken van de patiëntentelefoon op de kamer. Het nummer kan uw familie van de verpleegkundige krijgen, zodat u rechtstreeks te

bereiken bent. Op een aantal kamers is er alleen een TV voor gezamenlijk gebruik.

### **Vrijwilligers**

Tijdens uw opname kunt u regelmatig in contact komen met onze vrijwilligers. Deze vrijwilligers nemen verschillende taken op zich. Er zijn gastvrouwen, die u naar de afdeling brengen. En er zijn vrijwilligers die de bloemen en het fruit op de afdeling verzorgen of langs komen met boeken die u kunt lenen.

## **Overige afdelingen**

### **Beveiliging**

Het ETZ heeft een eigen afdeling Beveiliging. Deze afdeling heeft onder andere tot taak alle personen en goederen die in het ziekenhuis aanwezig zijn te beschermen. Meer informatie over onze Beveiligingsdienst vindt u in de brochure [Zorg voor veiligheid](#).

### **Klachten**

Ondanks het feit dat wij ons inspannen u zo goed mogelijk te informeren en begeleiden, kan het zijn dat u klachten heeft. Is dat het geval, dan verzoeken wij u de klacht in eerste instantie te bespreken met degene die u verantwoordelijk houdt voor uw klacht. Als u hierna niet tot een oplossing gekomen bent, kunt u zich wenden tot de klachtenfunctionaris van het ETZ en kunt u de klachtenprocedure volgen. Meer informatie over deze procedure vindt u in de brochure: [Een klacht, doe er wat mee](#).

### **Medisch maatschappelijk werk**

Het medisch maatschappelijk werk biedt u en uw naasten begeleiding tijdens de opname en poliklinische behandeling. Denk hierbij aan hulp bij het verwerken van uw ziekte, angst of verdriet, zorgen over thuis, werk en hoe het nu verder moet. Meer informatie vindt u in de brochure: [Het medisch maatschappelijk werk](#).

### **Transferpunt**

Als tijdens uw opname duidelijk wordt dat u, na uw ontslag, nog (extra) professionele zorg of hulpmiddelen nodig heeft, kan de verpleegkundige de transferverpleegkundige voor u inschakelen. Meer informatie over het [Transferpunt](#) vindt u op de website van het ETZ.

### **Vakgroep Diëtetiek**

Voeding en gezondheid hebben veel met elkaar te maken. Tijdens uw opname krijgt u mogelijk persoonlijk advies van de diëtist. Meer informatie over de [vakgroep Diëtetiek](#) vindt u op de website van het ETZ.

### **Team Geestelijke Verzorging**

In het ETZ kunt u een beroep doen op een team van geestelijk verzorgers. De geestelijk verzorgers zijn beschikbaar voor patiënten en hun nabije anderen (partners, familie). Meer informatie vindt u in de brochure: *Op verhaal komen*.

## **Winkels en overige voorzieningen**

De Medische Boulevard op locatie ETZ Elisabeth bevindt zich na de hoofdingang. In de Boulevard zijn diverse winkels en voorzieningen gevestigd, zoals:

Voorzieningen op locatie ETZ Elisabeth	
Apotheek DeLeij (013) 507 08 54 	Beter Horen (013) 581 28 86 
Douwe Egberts Koffie Café (013) 221 23 33 	Centrum Bijzonder Tandheelkunde (013) 221 32 92 
De Allerleijhoek (013) 221 29 67 	De Brasserie (013) 221 29 64 
De Kok Kapsalons (013) 221 31 31 	 Huid- en Oedeemtherapie (013) 580 20 50
Liefz (babyspecialzaak) (013) 221 29 95 	Martine lingerie (013) 545 58 23 
 Mondhygiëne M. de Bres (013) 221 24 84	  Bosman / Thebe Thuiszorgwinkel (013) 545 20 01
Buchrnhornen en Van Dinter Orthopedie (013) 572 23 09  	De Brillendokter BV (013) 747 00 00 

Meer informatie over deze winkels en andere voorzieningen vindt u op de website [www.etz.nl](http://www.etz.nl).

## Ontslag uit het ziekenhuis

Voor uw ontslag heeft u een gesprek met een verpleegkundige. Tijdens dit ontslaggesprek bespreekt u alle bijzonderheden over uw opname, verblijf en ontslag. U krijgt bij uw ontslag zorginstructies mee voor thuis.

### Tot slot

Als u na het lezen van deze folder nog vragen heeft, kunt u die stellen aan de verpleegkundige van etage F.

## **Belangrijke telefoonnummers**

**ETZ (Elisabeth-TweeSteden Ziekenhuis):** (013) 221 00 00

**Locatie ETZ Elisabeth  
Etage F:** (013) 221 30 32

Cardiologie, 41.937 11-19

Copyright® ETZ  
Afdeling Communicatie  
Aan deze uitgave kunnen geen rechten worden ontleend.