

Waarom moet u wachten op de spoedeisende Hulp?

Inhoudsopgave

Klik op het onderwerp om verder te lezen.

Triage	1
De triage	1
Tot slot	2
Belangrijke telefoonnummers	2

Op de Spoedeisende Hulp van het ETZ (Elisabeth-TweeSteden Ziekenhuis) worden dagelijks veel patiënten behandeld. Sommige patiënten komen binnen met een ambulance, sommige via hun huisarts en andere komen op eigen gelegenheid.

Omdat nooit precies bekend is hoeveel patiënten er op een bepaald tijdstip naar de Spoedeisende Hulp komen, kan het zijn dat er op momenten een grote toestroom van patiënten is, waardoor lange wachttijden kunnen ontstaan.

Triage

Om iedere patiënt de juiste zorg te verlenen die hij of zij op dat moment nodig heeft, is een systeem ontwikkeld om vast te stellen welke patiënt het eerst medische hulp nodig heeft en welke patiënt korte of langere tijd kan wachten. Dit systeem heet **TRIAGE** (letterlijk sorteren).

Nadat u zich heeft gemeld bij de balie van de Spoedeisende Hulp, wordt zo snel mogelijk de ernst van uw klacht vastgesteld. Er wordt een inschatting gemaakt hoe spoedeisend de behandeling van uw klacht is. Deze inschatting wordt gemaakt door een triageverpleegkundige. Door te vragen naar uw klachten, zo nodig onderzoek te doen en op basis van vastgestelde normen, stelt de triageverpleegkundige de ernst van uw klacht of letsel vast. Op basis van deze gegevens wordt u ingedeeld en mede afhankelijk van de beschikbaarheid van arts, verpleegkundige en behandelkamer, wordt u binnengeroepen.

De triage

acuut

zeer spoedeisend

spoedeisend

minder spoedeisend

niet spoedeisend

Kinderen worden via hetzelfde systeem ingedeeld als volwassenen. Hebben een volwassene en een kind hetzelfde letsel of klacht, dan wordt het kind vaak als eerste geholpen.

Het tijdstip van uw behandeling is **NIET** alleen afhankelijk van de categorie waarin u ingedeeld bent. Ook de beschikbaarheid van de arts van het specialisme die voor uw klacht noodzakelijk is en het beschikbaar zijn van een behandelruimte zijn van belang.

Tot slot

Als u na het lezen van deze brochure nog vragen heeft, kunt u die stellen aan de triageverpleegkundige.

Belangrijke telefoonnummers

ETZ (Elisabeth-TweeSteden Ziekenhuis): (013) 221 00 00

Spoedeisende Hulp: (013) 221 80 10
Locatie ETZ Elisabeth
Route 53

Spoedeisende Hulp, 43_682 01-19

Copyright© ETZ
Afdeling Communicatie
Aan deze uitgave kunnen geen rechten worden ontleend.

