

Casemanager hoofd-hals oncologie

Deze folder is bedoeld voor patiënten met kanker in het hoofd-halsgebied en hun naasten. Deze geeft informatie over wat de casemanager in het ETZ (Elisabeth- TweeSteden Ziekenhuis), locatie Elisabeth voor u kan betekenen.

Kanker in het hoofd- hals gebied is een ingrijpende ziekte. Waarbij u te maken krijgt met meerdere specialisten en intensieve behandelingen. Dit kan vragen en onzekerheden met zich meebrengen. Er komt veel op u en uw naasten af en daarom is het prettig als u één vast aanspreekpunt heeft. De casemanager hoofd-hals oncologie maakt deel uit van het behandelteam en begeleidt u tijdens het gehele behandeltraject en de periode daarna.

De casemanagers op locatie ETZ Elisabeth zijn:

- Hanneke
- Jenny
- Hilde
- Petra
- Marissa



Wat doet de casemanager voor u?

- De casemanager is uw vaste aanspreekpunt en ondersteunt u gedurende het gehele traject. Indien nodig heeft de casemanager overleg met uw behandelend arts of betrokken zorgverleners. U en uw naasten kunnen met al uw vragen over de diagnose, behandeling en nazorg bij de casemanager terecht.
- Van de arts ontvangt u informatie over uw ziekte en mogelijke behandelingen, hierbij is een casemanager aanwezig.
- Na het gesprek met de arts heeft u een gesprek met de casemanager. De casemanager geeft uitleg over de ziekte, mogelijke behandelingen en bijwerkingen. Zij bespreekt met u uw klachten en ondersteunt bij het omgaan met de gevolgen van de diagnose en behandelingen.
- De casemanager helpt bij het coördineren van afspraken en zorgt voor een nauwkeurige samenwerking met andere zorgverleners. Denk hierbij aan: diëtist, logopedist, fysiotherapeut, mondhygiënist, maatschappelijk werker, geestelijk verzorger, psycholoog en/of verpleegkundige. Wekelijks hebben deze zorgverleners een gezamenlijk overleg, waarbij zorgverleners uit het Instituut Verbeeten deelnemen.
- Als het nodig is heeft de casemanager contact met uw zorgverleners buiten het ziekenhuis (bijvoorbeeld huisarts,

Bereikbaarheid

De casemanagers zijn bereikbaar van maandag tot en met vrijdag 8.30 uur tot 16.30 uur. Voor contact kunt u bellen naar: telefoonnummer (013) 221 68 25 (bij voorkeur in de ochtend).

U kunt ook mailen naar cmoncologie@etz.nl. Op werkdagen ontvangt u binnen 24 uur een reactie terug. Vermeld in uw e-mail uw naam en geboortedatum.

Het algemene nummer van het ETZ is (013) 211 00 00. Via dit nummer kunt u doorverbonden worden met de door u gewenste afdeling of persoon.

Meer informatie

Op onderstaande websites vindt u meer informatie.

Algemene informatie:

[wegwijzerbijkanker](#)

www.kanker.nl of ga naar [hoofd-hals kanker](#)

Over bestralen:

www.verbeeten.nl

Over lotgenotencontact:

Patiëntenvereniging hoofd Hals www.pvhh.nl

Inloophuis Tilburg www.ipsocentrummb.nl

Belangrijke telefoonnummers

Casemanager hoofd hals oncologie (bereikbaar van maandag tot en met vrijdag 8.30 uur tot 16.30 uur) (013) 221 68 25

Voor spoedeisende vragen tijdens uw behandeling met chemotherapie. Dit nummer is 24 uur per dag bereikbaar. (013) 221 0850

Spoedeisende hulp ETZ, dit nummer is 24 uur per dag bereikbaar. (013) 221 8010

Heeft u vragen voor uw bestralingsarts? Belt u dan, (013) 594 77 77

tijdens kantooruren, het Bernard Verbeeten Instituut.

Voor spoedeisende vragen tijdens uw bestralingstherapie, belt u buiten kantooruren met de huisartsenpost in uw eigen woonomgeving.