

# MijnETZ

## Veilig digitaal meekijken in uw eigen patiëntendossier

### Inhoudsopgave

*Klik op het onderwerp om verder te lezen.*

<b>Wat is MijnETZ?</b>	<b>1</b>
<b>Wat kan ik allemaal?</b>	<b>1</b>
<b>Hoe kan ik mij aanmelden?</b>	<b>1</b>
<b>Eerste keer inloggen op MijnETZ</b>	<b>2</b>
<b>Heeft u de app al van MijnETZ?</b>	<b>2</b>
<b>Download de MyChart app van MijnETZ</b>	<b>2</b>
<b>Meer informatie?</b>	<b>4</b>

### Wat is MijnETZ?

Met MijnETZ kunt u in een beveiligde digitale omgeving uw persoonlijke medische dossier inzien. Gewoon vanuit huis met een computer, tablet of smartphone. Op elk moment, wanneer u het beste uitkomt.

### Wat kan ik allemaal?

In MijnETZ kunt u bijvoorbeeld:

- een overzicht zien van al uw ziekenhuisafspraken.
- controle en telefonische afspraken maken, wijzigen of annuleren bij uw polikliniek.
- uitslagen van onderzoeken bekijken.
- vragen stellen aan uw behandelend arts of verpleegkundige via een bericht (mét beeldmateriaal).
- herhaalrecepten aanvragen.
- Toestemming geven tot het delen van uw medisch dossier met derden zoals uw huisarts of het Instituut Verbeeten.
- Vragenlijsten invullen.

Houd er rekening mee dat uw dossier vanaf de start nog niet helemaal gevuld is.

### Hoe kan ik mij aanmelden?

- Als u MijnETZ voor de eerste keer wilt gebruiken, moet u eerst naar het ziekenhuis komen.
- U meldt zich bij de afdeling Patiëntenregistratie of bij de polikliniek waar u onder behandeling bent.
- Op vertoon van uw legitimatiebewijs (paspoort, rijbewijs of ID) ontvangt u een activatiecode waarmee u thuis kunt inloggen.
- Met deze code kunt u inloggen en uw eigen gebruikersnaam en wachtwoord aanmaken. U gebruikt de activatiecode slechts één keer. Als u bent aangemeld, kunt u de code weggooien.

- Iedere patiënt van het ziekenhuis die ouder dan 12 jaar is en een BSN-nummer heeft, kan een account krijgen voor MijnETZ. Voor kinderen onder de 12 jaar is voor de ouders en/of voogden, onder bepaalde voorwaarden, een zogenaamde 'gemachtigdentoeegang' mogelijk.

## Eerste keer inloggen op MijnETZ

- Ga naar [www.mijnetz.nl](http://www.mijnetz.nl).
- Kies voor 'Nu aanmelden'.
- Vul uw 'MijnETZ-activatiecode', geboortedatum en e-mailadres in.
- U ontvangt dan direct een inlogcode via de e-mail.
- Vul de inlogcode in en klik op 'Volgende'.
- Kies een gebruikersnaam en wachtwoord.
- Ga verder met 'Stap 4 van 4' en klik op 'Inloggen'. In het vervolg kunt u inloggen op MijnETZ met uw gebruikersnaam en wachtwoord. U ontvangt via de e-mail altijd een inlogcode. Vul deze in, klik op 'Volgende' en u bent ingelogd.

## Heeft u de app al van MijnETZ?

U heeft niet per se een computer nodig voor patiëntenportaal MijnETZ. U kunt ook de app gebruiken, voor zowel Android als iOS. Deze heet 'MyChart' en daarin kunt u kiezen voor MijnETZ. Met de app kunt u altijd en overal bij uw gegevens!



## Download de MyChart app van MijnETZ en kies MijnETZ

### MyChart app

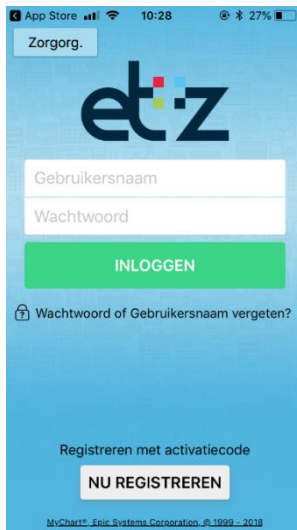


### Kies MijnETZ



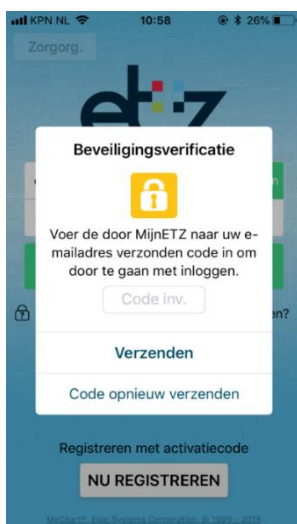
Mijn Dossier



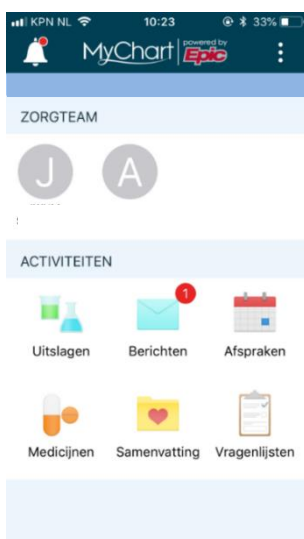


### Vul uw gebruikersnaam en wachtwoord van MijnETZ in en klik op Inloggen

Let op: als u gebruik wilt maken van MijnETZ moet u zich de eerste keer aanmelden bij de polikliniek waar u onder behandeling bent of bij de afdeling Patiëntenregistratie bij de hoofdingang. U krijgt dan een activatiecode. Met deze code kunt u inloggen en uw eigen gebruikersnaam en wachtwoord aanmaken.



U ontvangt een inlogcode via de e-mail. Vul de code in en klik op 'Verzenden'.



U kunt nu:

- uitslagen van onderzoeken bekijken.
- vragen stellen aan uw behandelend arts of verpleegkundige via een bericht (mét beeldmateriaal).
- een overzicht zien van al uw ziekenhuisafspraken of uw afspraak plannen.
- herhaalrecepten aanvragen.
- uw gezondheidsproblemen of allergieën zien.
- een vragenlijst invullen voor uw polikliniekbezoek.

**Meer informatie?**

- [www.etz.nl/mijnetz](http://www.etz.nl/mijnetz)
- MijnETZ helpdesk: (013) 221 21 00 (op werkdagen van 08.30 tot 17.00 uur)
- Of mail uw vraag naar [mijnetz@etz.nl](mailto:mijnetz@etz.nl)

**Heeft u hulp nodig bij het gebruik van MijnETZ?**

Bel dan met de MijnETZ helpdesk: (013) 221 21 00 (op werkdagen van 08.30 tot 17.00 uur). U kunt uw vraag ook mailen naar [mijnetz@etz.nl](mailto:mijnetz@etz.nl).

Naast telefonisch/mail contact bieden wij ook de mogelijkheid om u persoonlijk te helpen bij het registreren of inloggen in uw MijnETZ account. U kunt contact opnemen met één van onze medewerkers om hiervoor een afspraak te maken.

**Belangrijke telefoonnummers**

**ETZ (Elisabeth-TweeSteden Ziekenhuis):** **(013) 221 00 00**

Algemeen, 43\_1406 01-20

Copyright© ETZ  
Afdeling Communicatie

Aan deze uitgave kunnen geen rechten worden ontleend.