

# Basiszorg op de Spoedeisende Hulp

## Inhoudsopgave

*Klik op het onderwerp om verder te lezen.*

<b>Wettelijk vertegenwoordiger en contactpersoon</b>	<b>1</b>
<b>AVG: kwaliteitsregistraties</b>	<b>2</b>
<b>Wetenschappelijk onderzoek</b>	<b>2</b>
<b>Hoofdbehandelaar</b>	<b>2</b>
<b>Cameratoezicht</b>	<b>2</b>
<b>Belangrijke telefoonnummers</b>	<b>3</b>

U ligt opgenomen op de Spoedeisende Hulp (SEH) van het ETZ. Om u op deze speciale afdeling goed te kunnen behandelen, zijn een aantal zaken nodig om deze behandeling mogelijk te maken. U moet hierbij denken aan:

- Monitoring van uw gezondheidssituatie via kabels en stickers op uw lichaam.
- Het inbrengen van infusen in uw bloedvaten, noodzakelijk voor het toedienen van vocht en medicatie (ook in spoedgevallen).
- Het toedienen van bepaalde medicijnen ter voorkomen van complicaties (pijnstillers, maagbescherming, tromboseprofylaxe, enzovoorts).
- Het toedienen van bepaalde bloedproducten (in geval van bloedarmoede of stollingsproblemen).
- Het verrichten van bepaalde onderzoeken (bloedafname, röntgenfoto's, echo's enzovoorts).

Wij gaan er vanuit dat u instemt met deze noodzakelijke handelingen om u zo goed mogelijk te kunnen behandelen. Wanneer u in staat bent om zelf beslissingen te nemen en bezwaar heeft tegen bepaalde handelingen, dan willen wij dit graag van u horen.

Voor handelingen, die niet bij iedere patiënt noodzakelijk zijn zoals operaties en specifieke procedures (centrale lijn, sedatie, pijnblok enzovoorts) vragen wij voor de te verrichten handeling om uw toestemming, nadat wij u de benodigde informatie hebben gegeven. Als u zelf tijdens uw opname niet in staat bent om toestemming te geven voor deze handelingen, dan vragen wij dit uw wettelijk vertegenwoordiger.

## Wettelijk vertegenwoordiger en contactpersoon

Als u niet in staat bent om uw eigen beslissingen te nemen, overleggen wij met uw wettelijke vertegenwoordiger. De wettelijk vertegenwoordiger hoort ervoor te zorgen dat de beslissingen kloppen met uw wensen. Een aanwezige wilsverklaring kan daarbij worden gebruikt. In die gevallen wordt de (wettelijke) vertegenwoordiger geïnformeerd over de bijbehorende taken en verantwoordelijkheden en krijgt hij/zij de mogelijkheid om vragen, zorgen en opties te bespreken. Het bepalen van de juiste wettelijke vertegenwoordiger vindt plaats op basis van wetgeving (WGBO). Dit kan een curator, mentor, gemachtigde, echtgenoot, geregistreerd partner, andere levensgezel of ouder, kind, broer of zus zijn. De medisch specialist beslist op basis van deze volgorde wie kan worden aangemerkt als uw wettelijke vertegenwoordiger. Zijn er meer wettelijke vertegenwoordigers mogelijk, dan maakt de medisch specialist een keuze.

### **AVG: kwaliteitsregistraties**

Het ziekenhuis neemt deel aan de registratie van Stichting NEED (Nationale Emergency Evaluation Database). Stichting NEED beschikt niet over gegevens van individuele SEH-patiënten. De patiëntgegevens worden door het ETZ aan de NEED-registratie verstrekt. Het ETZ is de enige die dit terug kan herleiden naar de individuele patiënt. SEH-patiënten kunnen bezwaar maken tegen deze gegevensaanlevering. Ook kunnen patiënten die gebruik willen maken van hun recht om eigen persoonsgegevens in te zien, te corrigeren en/of te verwijderen, hiervoor een verzoek indienen bij het ETZ. Het ETZ kan vervolgens de NEED-registratie een opdracht geven om de gegevens te corrigeren of te verwijderen uit de registratie.

### **Wetenschappelijk onderzoek**

Het ETZ hecht veel belang aan kennis opdoen en delen over de nieuwste ontwikkelingen in de gezondheidszorg. In ons ziekenhuis kunt u worden gevraagd om aan medisch-wetenschappelijk onderzoek mee te doen. U krijgt informatie over het onderzoek en voldoende tijd om deze door te nemen. Daarna kunt u zelf kiezen of u hieraan wilt deelnemen, want deelname is altijd vrijwillig. Om mee te doen is uw schriftelijke toestemming nodig.

We gebruiken soms gegevens uit uw patiëntdossier voor wetenschappelijk onderzoek, uitsluitend indien dit is toegestaan op grond van de wet. Daarmee willen we de zorg van toekomstige patiënten verbeteren. Wanneer u daarover meer informatie wil, kunt u dit aangeven bij de arts. Wanneer u niet wil dat wij uw gegevens gebruiken, kunt u hiertegen bezwaar maken via het formulier 'bezwaarwo' ([www.etz.nl/bezwaarwo](http://www.etz.nl/bezwaarwo)). Wanneer u hier geen bezwaar tegen heeft, hoeft u niets te doen. In rapporten en publicaties over wetenschappelijk onderzoek zijn gegevens niet naar u te herleiden. Zie voor meer informatie over wetenschappelijk onderzoek: <https://www.etz.nl/In-het-ziekenhuis/Regels-en-rechten/Wetenschappelijk-onderzoek>

### **Hoofdbehandelaar**

Op de SEH zijn alle SEH-artsen gezamenlijk uw zogeheten hoofdbehandelaar. Dit hoofdbehandelaarschap wordt overgedragen aan een andere specialist zodra dat kan. Dit houdt in dat zij gezamenlijk verantwoordelijk zijn voor de coördinatie van de kwaliteit en continuïteit van de te verlenen zorg aan u. Dit houdt ook in dat zij gezamenlijk uw gezondheid bespreken en het behandelbeleid en de uitvoering daarvan. Daarvoor hebben zij inzage in uw patiëntdossier.

### **Cameratoezicht**

Bij patiënten op de SEH komt regelmatig onrustig en verward gedrag voor. Om dreigende valincidenten en/of pogingen van de patiënt om hulpmiddelen te verwijderen tijdig te signaleren, zonder toestemming vooraf, is gekozen voor extra camerabewaking. De camerabeelden, die alleen bekeken kunnen worden door medewerkers binnen de unit, zijn altijd rechtstreeks en worden niet opgeslagen. In de wachtkamer hangen camera's om toezicht te houden en de veiligheid te monitoren.

## Belangrijke telefoonnummers

**ETZ (Elisabeth-TweeSteden Ziekenhuis):** (013) 221 00 00

**Spoedeisende Hulp:** (013) 221 80 10  
**Locatie ETZ Elisabeth**  
**Route 53**

Spoedeisende Hulp, 43\_1598 08-20

Copyright® ETZ  
Afdeling Communicatie  
Aan deze uitgave kunnen geen rechten worden ontleend.