

## No show

### Niet komen opdagen op uw afspraak

Het ETZ is continu bezig met het streven naar 'buitengewone' zorg. Dit betekent voor ons ook dat u snel bij ons terecht kunt. We doen er alles aan om wachttijden zo beperkt mogelijk te houden. Daarom doen we ook een beroep op u: kom zoveel mogelijk naar uw afspraak. Als u door omstandigheden niet op een afspraak kunt komen, bel die dan zo spoedig mogelijk af, liefst 24 uur van tevoren! We kunnen het dan zo plannen dat we u en andere mensen nog kunnen helpen.

### No show

Onder een no show (letterlijk; niet-verschijnen) verstaan we dat u niet verschijnt op uw afspraak met een zorgverlener, zonder dat u zich heeft afgemeld. Als u weet dat u niet op een afspraak kunt komen, meldt u zich dan tenminste 24 uur voor de afspraak af. Er kan dan meteen een nieuwe afspraak voor u worden ingepland. Meldt u zich niet af dan beschouwen wij dit als een no show.

### Belang van de afspraak met zorgverlener

Voor de juiste behandeling vindt uw zorgverlener het belangrijk u te zien. Zo wordt de kans groter dat de behandeling beter aansluit bij uw gezondheidstoestand van dat moment. Als ziekenhuis is het belangrijk dat we de no shows zoveel als mogelijk beperken. No shows kunnen namelijk gezien worden als verspilling van zorg omdat de gereserveerde tijd van (bijvoorbeeld) de medisch specialist niet goed kan worden gebruikt. Wachttijden worden daardoor mogelijk verlengd en patiënten krijgen mogelijk niet de zorg die ze op dat moment nodig hebben.

### Afspraak is afspraak

U mag van onze zorgverleners terecht verwachten dat zij zich inzetten voor uw behandeling. Wij op onze beurt verwachten dat u hieraan meewerkt en de afspraken nakomt die met u gemaakt zijn. Uiteraard kan het altijd gebeuren dat u door (onvoorziene) omstandigheden verhinderd bent, maar het is belangrijk dat u dit (tijdig) laat weten.

Verschijnt u door (onvoorziene) omstandigheden zonder afmelding niet op uw afspraak dan probeert uw zorgverlener of medewerker polikliniek/afdeling telefonisch contact met u op te nemen om te informeren naar de reden waarom u niet bent gekomen. Ook probeert hij/ zij een nieuwe afspraak in te plannen. Bent u niet bereikbaar dan ontvangt u een brief met het verzoek om contact op te nemen met de polikliniek/afdeling waar u een afspraak had om een nieuwe afspraak te maken. Wij vragen u dit binnen de termijn die in de brief vermeld is te doen. Als u dit niet doet nemen wij aan dat u de behandeling niet wil starten of voortzetten. Wij sluiten uw dossier daarom af. Wij zullen uw verwijzer (dit is meestal de huisarts) hiervan schriftelijk op de hoogte stellen en de zorg overdragen. Wilt u vervolgens opnieuw in behandeling voor uw klacht/ aandoening komen bij ons, dan betekent dat u een nieuwe verwijzing van uw verwijzer nodig heeft.

### Vragen?

Heeft u nog vragen over bovenstaande dan kunt u contact opnemen met de desbetreffende polikliniek.

## Belangrijke telefoonnummers

**ETZ (Elisabeth-TweeSteden Ziekenhuis):**                      **(013) 221 00 00**

Algemeen, 43\_1600 08-20

Copyright® ETZ  
Afdeling Communicatie  
Aan deze uitgave kunnen geen rechten worden ontleend.