

## Beeld- en geluidsopnamen Orthopedie

Zorgeenheid Orthopedie van het Elisabeth-Tweesteden ziekenhuis (ETZ) wil de kwaliteit van zorg rondom de opvang van een patiënt bewaken en, daar waar nodig, verder verbeteren.

Door middel van beeld- en geluidsopnamen kan de opvang van een patiënt objectief worden vastgelegd. Zorgeenheid Orthopedie heeft kwaliteit van zorg hoog in het vaandel staan. In het kader van opleiding worden er met regelmaat opnamen gemaakt tijdens het spreekuur op de polikliniek van de orthopeed in opleiding.

Beeld- en geluidsopnamen zijn een onderwijsleermiddel voor de betrokken hulpverleners. Hiermee is objectief aan te tonen wat er tijdens een opvang daadwerkelijk gebeurt (wat gaat goed en wat kan beter).

In de spreekkamer staat een videocamera. Deze videocamera registreert via een groothoeklens het consult. U komt niet herkenbaar in beeld. De registratie van de beeld- en geluidsopnamen wordt opgenomen op een videoband.

De afspraken rondom het gebruik van de beeld- en geluidsopnamen zijn door het ETZ vastgelegd in een protocol en zijn aan zeer strenge regels gebonden.

- Als de patiënt en/of familie uitdrukkelijk verzoekt geen beeld- en geluidsopnamen te maken, wordt deze vraag gerespecteerd.
- De beeld- en geluidsopnamen kunnen niet worden ingezien of opgevraagd door patiënt, familie en/of anderen.
- Onder leiding van een verantwoordelijk functionaris kunnen beeld- en geluidsopnamen alleen worden nabesproken met het hoofd opleiding.
- De beeld- en geluidsopnamen kunnen nooit of te nimmer worden gebruikt voor juridische doeleinden.
- Na opname wordt de videoband veilig opgeborgen achter slot en grendel.
- De beeld- en geluidsopnamen worden direct na inzage en bespreking volledig gewist.
- De beeld- en geluidsopnamen worden in ieder geval na 14 dagen gewist, al dan niet besproken.

Deze werkwijze is vastgesteld in nauw overleg met de Medische Staf en de Ondernemingsraad van het ETZ.

Het team van zorgeenheid Orthopedie wil met deze manier van onderwijs een goede bijdrage leveren aan een hoogwaardige kwalitatieve zorg.

## Belangrijke telefoonnummers

**ETZ (Elisabeth-TweeSteden Ziekenhuis):** (013) 221 00 00

**Polikliniek Orthopedie** (013) 221 03 30

**Locatie ETZ Elisabeth**  
**Route 47**

**Locatie ETZ TweeSteden**  
**Route 73**

**Locatie ETZ Waalwijk**  
**Route 44**

Orthopedie, 43.649 01-19

